有效化解信访积案 切实解决群众诉求

李建华专题调度经开区信访包案工作

本报讯（记者 陈 毅）5月9日，市委常委、副市长李建华专题调度经开区信访包案工作，经开区党工委副书记、管委会主任谢春生等相关部门负责人参加。

在听取森源加油站信访问题，恒大未来城、恒大养生谷项目拖欠农民工工资问题的工作进展后，李建华分别对个案进行分析研究，并对下一步工作进行部署。

李建华指出，信访工作是做好党的群众工作的重要载体，是党和政府联系人民群众的重要渠道，有效化解信访积案，切实解决群众诉求，是市委市政府义不容辞的责任。

李建华强调，要提高政治站位，树牢以人民为中心的发展思想，认真解决合法合理诉求，依法依规根据实据进行谈判，按照信访程序切实维护好人民群众的切身权益。要压实包联责任，积极统筹协调，多级负责，找准关键环节，明确化解路径，扎实有效推进案件化解。要坚持法治思维和法治方式，积极引导各类信访案件纳入法治化轨道，做到既坚持原则，又依法按政策，全力维护社会公平正义。

健全运营机制 打造旅游品牌特色

本报讯（记者 陈思炜）5月10日，市政协副主席何祚云、高鸽子围绕市政协九届一次会议重点提案《关于打造文旅新场景，助力千亿文旅发展的建议》，赴南湖新区调研文旅项目建设发展工作，市文旅广电局、南湖新区党工委参加。

何祚云、高鸽子一行先后前往南湖新区中华大熊猫苑、花语世界、洞庭湖小镇等地，通过实地观察、听取汇报等方式详细了解了项目运营及建设情况，并提出意见。

何祚云对南湖新区重点文旅项目建设及运营工作情况表示肯定。她指出，各相关单位要提高思想认识，严把项目设计、质量、安全等关口，提升项目精细化管理水平，同时紧盯时间节点，加快建设进度，高标准、高质量完成项目建设；要拓展文旅产业新空间，更好满足人民群众多层次、多样化、个性化旅游需求，不断增强南湖新区文化旅游产业吸引力；要凝聚共识，对标对表创建工作要求，细化分解目标任务，创新工作举措，压实各方责任，确保按时按量完成目标任务。

高鸽子指出，要擦亮地域特色文化品牌，推动文旅产业优化升级，健全完善运营机制，努力提升服务水平，加大宣传推介、营销策划力度，优化旅游产品供给，努力打造南湖新区旅游品牌特色。

推动我市红十字事业 持续健康发展

本报讯（记者 李弈萱）5月10日，省红十字会改革领导小组办主任、二级调研员徐锋一行来我市调研督促指导红十字会改革工作，实地了解基层红十字会改革和工作推进情况，并召开座谈会，市委组织部、市委改革办、市委编办、市卫健委、市红十字会相关部门同志参加。

近年来，市红十字会依法履职尽责，各项工作彰显新作为。造血干细胞捐献量居全国同类城市第一，全市志愿捐献者库容量达8.68万，累计成功捐献418例，排名全国地级市第一，造血干细胞捐献工作经验在全国推广。无偿献血志愿者逾3万人。人体器官捐献者达155人。志愿报名捐献器官人数达到了1.5873万，成功协调、见证器官捐献155例，接受捐献的大器官432个，作为红十字团体会员单位的岳阳市中心医院的移植专家帮助303个需换肾的重症患者重获新生。全市有37个红十字志愿服务组织，志愿者达9.5万人，成立了红十字基层组织213个，会员达2.79万名。

座谈会上，省调研组对我市红十字会改革工作前段取得的成效给与高度肯定，要求进一步提高政治站位，增强对红十字会改革重要性、紧迫性的认识。在前期工作基础上，按照省、市红十字会改革方案明确的路线图、时间表和任务目标，积极组织协调，加快工作推进，高质量完成改革任务。实效，从体制机制上确保红十字会改革。在改革中全面落实中央和省委要求，上下联动，全面理顺市、县级红十字会管理体制，实行独立建制，列入群团序列管理，确保市委市政府决策部署政令畅通和工作要求落到实处。

团市委组织青年 收看庆祝建团百年大会直播

本报讯（记者 刘 柳）5月10日上午，庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会在北京人民大会堂隆重举行，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发表重要讲话。团岳阳市委广泛发动各级团组织、团员团干部、少先队员、青联委员、学生会工作人员、青年学生收听收看会议盛况，共同见证共青团的百岁荣光。

大家纷纷表示，习近平总书记的重要讲话，全面回顾了共青团百年奋斗的青春历程，系统阐明了共青团工作的历史经验，提出了新时代做好共青团工作的明确要求，讲话思想深刻、催人奋进。

全国优秀共青团员、岳阳青年之家旗舰店主理人李瑶说："我将继续把党的温暖充分传递给广大青年，为青年提供实实在在的帮助，让青年感受到党的关爱就在身边、党的关怀就在眼前。"湖南省学雷锋岗位标兵获得者、临湘市"河小青"志愿服务队长项佛凌表示："作为新时代的青年志愿者，我将牢记习近平总书记'守护好一江碧水'的殷殷嘱托，积极带领青少年投身到保护母亲河行动中去。"

助力省运会 审计一线强担当

本报讯（但文琼）随着湖南省第十四届运动会和湖南省第十一届残疾人运动会临近，我市开幕式主场馆的各项筹备工作也在紧锣密鼓地有序开展。除了忙碌的工人，建筑场地还频现审计人员身影。

据介绍，为助力省运会场馆建设，市审计局主动作为，积极对接，关口前移，始终将服务融入审计监督，既做好"专业体检"又做优"经济服务"。市体育中心场馆建设项目，由市审计局投资审计二科进点审计，为了避免资料交接耗时影响项目施工进度，审计人员发扬审计优良传统，克服无办公场所的困难，不叫苦、不喊累，审计女干部更是以饱满的工作热情，勇挑重担，始终坚守在工程审计一线，在体育馆潮湿、嘈杂、简陋的地下车库就地开展审计工作，一干就是2个多月。

本次审计重点关注工程进度和工程质量情况，审计人员从施工、监理、设计等相关资料进行现场审计调查，对现场发现的质量问题、进度问题及时提出整改建议，促进市体育中心场馆建设项目顺利完成竣工验收并交付使用，以实际行动为省运会贡献审计力量。

把最平凡的工作做到最酷

岳阳"最不便利的便利店"火遍全国

"挂"在悬崖绝壁之上，距地面垂直高度百余米。近日，石牛寨景区一家"最不便利的便利店"火遍全国，很多市民直呼："好家伙！买瓶水也要靠飞檐走壁吗？""这里有店老板吗？每天怎么上班？""真好奇这个是怎么建成的"。今天，记者带你揭秘。

这家便利店位于湖南岳阳平江县石牛寨旅游区，面积约2m²，仅能容纳一人，由钢条支撑着一排木板搭建而成，下方则是深约120米的悬崖。远远望去，这座木房子，就像挂在高楼墙上的空调外机一样。

据景区工作人员介绍，便利店建造于2017年，并在次年4月底开放，是依托于铁索攀岩的悬崖体验项目。它本身为轻质建筑，经过专家评估，不会破坏原有的山体结构。下方设有一个小平台可以防止物品掉落伤人，内部设有安全手扣等装置，以此保证设施的稳定牢固。

开设便利店旨在为攀岩的游客提供物资补给，让他们能休整片刻再向顶峰前进。另外，一旦遇到游客求助，工作人员也能第一时间提供救援。

攀岩、巡逻、高空运货，这家便利店的工作可不简单。网友关心的"店老板"，其实是石牛寨景区的员工——一群二十五六岁的大男孩，个个都是经过了专业培训，并具备熟练的攀岩技能。

"最不便利的便利店"为攀岩爱好者提供便利。

"一开始大家也是挺害怕的，攀爬时紧张得直冒汗，走几回就'锻炼'出来了"。今年26岁的大男孩朱登做"店老板"的工作有2年多了，他向记者介绍，便利店并不是销售商品这么简单。由于店内可存放物品不多，每一两天就需要补给，每天清晨，"店老板"都会扛着水和食物颤颤巍巍跨过悬索桥，先爬上便利店再用绳索把打包好的物品从地面拉上来，补给完毕，就要在这片悬崖上待一整天，等待为经过的游客服务。吃饭喝水都好解决，最难的就是上厕所，因为爬下去很累，水也不敢多喝。

随着黄昏临近，送走最后一名攀岩游客后，值班的"店老板"还要在天黑之前把攀岩线路再巡视一遍，检查结构架是否牢固，岩壁是否出现松动等，以保证第二天的安全。

"热爱自己的工作，那就将它做到极致。"朱登说，很多游客很感谢这个设置，这也让他们觉得这项工作是有意义的，会一直坚持做下去！

本报记者 李 婷

（上接第1版）

习近平指出，团干部要铸牢对党忠诚的政治品格，高扬理想主义的精神气质。要自觉践行群众路线、树牢群众观点，同广大青年打成一片，做青年友，不做青年"官"，多为青年计，少为自己谋。要培养担当实干的工作作风，不尚虚谈、多务实功，勇于到艰苦环境和基层一线去担苦、担难、担重、担险，老老实实做人，踏踏实实干事。要涵养廉洁自律的道德修为，心有所畏、言有所戒、行有所止，不断锤炼意志力、坚忍力、自制力，做一个一心为公、一身正气、一尘不染的人。

习近平强调，在实现中华民族伟大复兴的征程上，中国共产党是先锋队，共青团是突击队，少先队是预备队。入队、入团、入党，是青年追求政治进步的"人生三部曲"。共青团要履行好全团带队政治责任，规范和加强少先队推优入团、共青团推优入党工作机制，着力推动党、团、队育人链条相衔接、相贯通。各级党组织要高度重视培养和发展青年党员，特别是要注重从优秀共青团员中培养和发展党员，确保红色江山永不变色。

习近平指出，各级党委（党组）要倾注极大热忱研究青年成长规律和时代特点，拿出极大精力抓青年工作，做青年朋友的知心人、青年工作的热心人、青年群众的引路人。各级党组织要落实党建带团建制度机制，经常研究解决共青团工作中的重大问题，热情关心、严格要求团干部，支持共青团按照群团工作特点和规律创造性地开展工作。

习近平强调，青年之于党和国家而言，最值得爱护、最值得期待。青年犹如大地上茁壮成长的小树，总有一天会长成参天大树，撑起一片天。青年又如初升的朝阳，不断积聚着能量，总有一刻会把光和热洒满大地。党和国家的希望寄托在青年身上。

王沪宁在主持大会时表示，习近平总书记的重要讲话，全面回顾了100年来共青团坚定不移听党话、跟党走的青春历程，充分肯定了共青团在党的领导下、团结带领一代代团员青年为实现中华民族伟大复兴中国梦所作出的重要贡献，深刻阐明了共青团和青年工作的历史经验，对做好新时代共青团工作提出明确要求，具有很强的政治性、思想性、战略性、指导性。我们要认真学习领会，深入贯彻落实。

共青团中央书记处第一书记贺军科、中华全国总工会书记处第一书记陈刚在大会上发言。

中共中央书记处书记，全国人大常委会、国务院、全国政协、中央军委有关领导同志出席大会。

中央党政军群各部门主要负责同志，首都各界团员青年代表以及部分国家驻华使节等约1000人参加大会。

保驾护航实体经济 岳阳建起全天候"云上金融超市"

本报讯（艾 竞）5月1日，"岳阳·金融港"普惠金融信息服务平台上线试运行（网址：https://jrg。yueyang。gov。cn/），包括银行、担保和转贷在内的23家金融机构108款金融产品接入平台。"岳阳·金融港"启航、"云上金融超市"开市，将有力提升我市金融营商环境，推动金融服务实体经济发展。

政府搭台银企唱戏。为进一步提升我市营商环境，提高企业获得信贷率，市委、市政府决定由市金融办牵头，市融资担保公司承建，联合市交投智城公司、项目公开中标单位共同组建岳阳财金数智科技公司负责建设和运营。以"政务数据+普惠金融"为核心，采用"线上+线下"相结合模式，搭建"一站式"普惠金融服务平台。

金融科技融合创新。"岳阳·金融港"普惠金融信息服务平台，秉承"金融筑港、便民兴商"理念，依托政府数据中心和大数据、云计算等先进技术，通过整合政府扶持政策、公共信用信息、企业融资需求、金融服务产品等各类资源，建立"一张网"覆盖全市中小微企业、"一键式"实现融资供需对接、"一站式"提升综合金融服务、"一次性"查询企业政务信息、"360度"提供贷后风险预警的五维金融服务。

线上融资便捷高效。"岳阳·金融港"普惠金融信息服务平台包括PC端和APP端两个服务门户，原始数据、专题数据、业务应用数据三个数据库，企业、金融机构、政府部门、运行支撑四个管理平台，产品智能推荐、政策智能推荐、风险准入、360分析报告、贷后风险预警、模型管理六个金服能力，以及银企智能撮合应用。平台的成功上线，将大大提高企业与金融机构对接效率，有效降低企业融资成本，更好更便捷地为实体经济服务，为推进名副其实的省域副中心城市建设贡献金融力量。

下一步，"岳阳·金融港"将坚持以用户体验为中心，不断创新产品，不断提升平台综合服务效能，实现由"有没有"向"好不好"转变。欢迎社会各界关注和访问"岳阳·金融港"提出宝贵意见，相关意见建议可反馈至邮箱yyrd2022@163.com。

不恋"百万金" 只念故乡情

年复一年为全国牧民提供各类优选草种，每年向80多万亩土地撒下绿色。他就是湖南增润农业有限公司董事长付正兵。

湖南增润农业有限公司位于岳阳县步仙镇凤凰村。增润本身不种草，而是专攻用于牛羊鱼猪的牧草草种提供，属于一个冷门行业。可就是这样一个冷门，务实的付正兵硬是把它做成了火红的事业。公司的增润一号牧草种子热销，在广西、河南等地的销量上了天花板，"墙内开花墙外香"，低调的增润，一直是牧草行业的风向标。

付正兵将重点放在淘宝、天猫、京东等网上店铺销售，从2008年成立公司起，后台显示实际交易数据：增润每年为岳阳县的物流贡献200多万元产值。2010年，湖南增润跻身为湖南省电子商务示范单位。步仙镇凤凰村村支部书记胡宗辉说："付老板对村里的贡献有目共睹。每年种植的季节，村民到增润务工，一个月可拿5000元左右的工资，旺季一个月，付老板发放出去就有20多万元"。

广东湛江市某地邀请付正兵将基地迁过去，承诺一年给他增发100万元的奖励。面对丰厚回报的诱惑，付正兵婉拒了。付正兵的妻子是步仙镇人大代表，她说："我们步仙镇的营商环境很好，村里、镇里都积极引导本地企业做大做强。镇党委书记黄海多次来指导我们复工复产，支持我丈夫的工作。我们企业虽然另类，但还是选择留在家乡，支援家乡的建设。"

（杨 杰 谢 兰）

环保局长变身窗口"店小二"

"您好，请问您需要办理什么业务？"

"我是湖南衡润科技有限公司的技术员杨忠权，今天来为业主单位湖南维摩新材料有限公司代办环评业务。"

近日，市生态环境局局长蒋卉来到市政务服务中心环保审批咨询窗口，以窗口普通工作人员的身份，体验环保审批流程，为前来办理环境影响评估的企业提供服务。

"请问这个项目主要生产什么？厂址选在哪？"

"这是一个新材料中间体项目，场址选择在临湘工业园。"

在检查完对方提供的建设项目环境影响报告书、建设项目环境影响评价公众参与说明、业主单位基础信息等资料后，蒋卉告知对方，将在法定30个工作日内完成审批，在办理过程中，窗口工作人员会随时联系，如环评通过，会及时通知领取环评批复。

这是市生态环境局开展"走流程、解难题、优服务"行动的场景，局长变身"店小二"亲临窗口服务企业，化解难题。

蒋卉5年前曾是环保审批咨询窗口的首席代表，在体验环保审批流程后，她召集窗口工作人员，提出了需要进一步改进的地方：对首次办理环评审批业务的企业，要陪同前往政务服务中心无差别综合受理区办理受理手续；窗口受理环评申请后，应采取网上推送模式，将评审委托函送达市生态环境事务中心；环评申请通过后，窗口要增加向市生态环境局生态环境保护综合执法支队和项目属地生态环境分局派送批复，确保后监管及时跟进。

近年来，市生态环境局聚焦服务企业目标定位，简化环评程序，优化营商生态环境，助推全市经济高质量跨越式发展。第一次办理环评审批业务的杨忠权，对窗口热情周到的服务备感舒心，尤其是一次在一个窗口把所有的事务办结，而且承诺少于法定期限，让他感受到了服务的高效与便捷，"让我们能腾出更多的时间指导企业加快环评进度"。

"作为监管部门，我们既要当好守护金山银山的裁判员，又要当好服务企业发展的店小二。"蒋卉叮嘱窗口工作人员，服务办事的企业要做到"三心二意"，即对待办事人员要热心、耐心、细心，力争工作要有新意、让办事企业满意，为我市营商环境不断改善作出贡献。

本报记者 周小平