

巴陵石化全员行动赋能百日攻坚

本报讯(彭展)每天降低油浆产量9吨,增产高附加值柴油,核算效益29万元;加强设备备品采购申报管理,开展设备修旧利废活动,3月份以来节约采购费用50万元;落实加强办公事务管理5项过紧日子措施,其中饮用水方面全年可节约费用13万元……在巴陵石化,随着百日攻坚创效暨全年提质增效行动深入推进,类似全员行动赋能攻坚挖潜创效的新闻小故事频频更新。

3月下旬以来,巴陵石化按中石化总部要求,结合实际,明确1.2亿元的百日攻坚

创效目标,公司层面确定136项挖潜措施,包括做大总量、降本减费、节能降耗、资产盘活、环保减排和优化市场运作、资源采购、产品销售标杆比价等方面。各直属单位、直属机构自我加压,进一步分解制定挖潜措施319小项,发动全员参与,定向攻坚,以一个个“小目标”完成支撑整体增效“大目标”完成。强化只争朝夕的紧迫感,树立以我为主的责任意识,发扬敢于胜利的革命精神,发挥以上率下的“头雁”效应,聚焦效益,攻坚克难,抓基础、抓增收、抓降本、抓长远,求实效。巴陵石化广大干部员工

迅速响应公司号召,适应疫情防控常态化大环境,按照攻坚创效“路线图”脚踏实地逐步前行。

抱稳“西瓜”。该公司专项通报显示,4月份,产品销售标杆比价营销、做大产品总量、橡胶新特产品开发销售、环氧树脂增加出口、降低进口油料优化海洋油采购、标杆比价化工原料采购、打破中协价格调整机制框架采购煤炭、优化物资采购、原油直航、修旧利废代利用等方面均抱得降本或增效“西瓜”,其中,各装置节能降耗价值869万元,各专业归口费用压减1365万元。

捡好“芝麻”。该公司各部门和单位转变观念,两眼向内,立足主观努力,从自我改进和“动奶酪”做起,以落细落小实际行动和成效检验攻坚能力。电气中心高压设备预防性试验与保护校验等工作由外包改为内部处理,降本减费20万元。储运部开展“捡豆子”活动,4月份各基层单位“捡豆子”18项,累计挖潜创效30多万元。各单位梳理打开现有外包业务,逐项分析包劳务项目,优化业务流程,精细过程管控,取消部分外包业务,延伸工作内容或顶替外包岗位,点滴降费,取得积极进展。

岳阳楼区税务局

用好税收优惠政策 助力复工复产

本报讯(刘明辉)日前,岳阳楼区税务局认真落实财政部、国家税务总局公告精神,及时告知辖区内广大有关纳税人,将此前支持个体工商户复工复产增值税政策规定的税收优惠政策实施期限延长到2020年12月31日,受到受惠纳税人的广泛欢迎和称赞。

根据两部门此前发布的《财政部、税务总局关于支持个体工商户复工复产增值税政策的公告》,自2020年3月1日至2020年5月31日,除湖北省外的其他省、自治区、直辖市的增值税小规模纳税人,适用3%征收率的应税销售收入,减按1%征收率征收增值税,新政出台后,将小规模纳税人减免增值税政策执行期限延长到今年12月31日,不仅有助于个体工商户和小微企业纾困解难,还能有效促进这些纳税单位和个人吸纳就业人员。

汨罗市税务局

扶贫村里话初心

本报讯(易浩 李慧君)5月14日,受疫情影响已沉寂一段时间的“元福新潮”微课堂又迎新讲师。汨罗市新市镇元福村联点扶贫后盾单位——国家税务总局汨罗市税务局负责人为参加活动的110余名党员干部讲授党课,共话初心使命。

当天下午,元福村会议室人头攒动,掌声不断。国家税务总局汨罗市税务局党委副书记、副局长、机关党委书记袁会加受邀通过“元福新潮”平台,以“探寻初心、叩问初心、坚守初心”为主题,与大家共勉不忘初心。“很荣幸通过‘元福新潮’党课平台同扶贫村的党员、群众一起话初心、谋发展,我们将充分发挥支部结对共建作用,共同把基层党组织建设成为带领群众脱贫致富的坚强战斗堡垒。”袁会加表示,“税务部门将认真倾听群众需求,一如既往做好服务和帮扶工作,共同助力元福振兴。”

近年来,汨罗市税务局坚持以党建为统领,擦亮支部结对共建品牌,扎实开展“一对一”结对帮扶,深入开展走访调研,政策宣讲,先后派驻3名专职扶贫干部驻村开展帮扶,直接投入帮扶资金36万元,帮助该村42户贫困户126人实现稳定脱贫,为打赢精准扶贫攻坚战贡献税务力量。

平江县税务局

税惠宣传 服务在心

本报讯(方平红 仇 索)随着疫情防控形势持续向好,辖区内企业加快复苏,国家税务总局平江县税务局伍市分局围绕“减税费优服务、助复产促发展”主题,开展“便民办税春风行动”,优化税收营商环境,助力企业复工复产,真正把便民办税春风刮进纳税人心里。

湖南山润油茶科技发展有限公司为疫情防控重点保障物资生产企业,为确保支持疫情防控一系列税收优惠政策在企业落地,联点帮扶局领导携分局业务专干深入企业,调查了解复工复产情况及困难。得知企业由于线上销售量陡增,对增值税电子普通发票的需求加大后,及时为其办理了增额电子发票业务,确保企业销售开票顺利进行。

疫情期间,伍市分局积极推广“非接触式”办税缴费服务模式,公开窗口办税员和业务专干电话、微信,由税管员牵头、操作员辅助的形式,分行业、地域建立先锋服务小分队微信群,远程线上为纳税人提供咨询帮助。据悉,下一步伍市分局仍将不断创新方式方法,积极拓展“非接触式”办税费覆盖面,用更接地气、更有效的举措让每一项税收政策和措施都行之有效、落地有声。

岳阳企业新研装置获国家实用新型专利

本报讯(谢云辉)日前,由中国化学工程第四建设有限公司研发的一种检修抽芯装置”获得国家实用新型专利,专利号ZL2019208879608.9。

这种检修抽芯装置结构简单、制作成本低、使用方便,包括支座、U形导轨和牵引吊耳板。其中U形导轨包括呈圆弧排列的

若干导条,两端通过二个半环形板固定,U形导轨的下部设置二个支撑块,支撑块底部设置第一连接板。支座包括底板和支柱。牵引吊耳板包括第三连接板和二个吊耳,每个吊耳上设置一个连接孔,二个半环形板中的一个与牵引吊耳板通过螺栓连接,二者设置有相应的螺栓孔,牵引吊耳板的二个吊耳

朝向连接U形导轨内。使用该发明制造的检修抽芯装置,可根据待抽芯换热器的尺寸计算出大小,先在加工厂预制好各组件,然后在抽芯现场组装,方便快捷,特别适用于狭小空间的操作。尤其适用于体积和质量较小(如1-2吨)的换热器,工作效率高,安全可靠。



线上线下一体化 坐享其惠

在第29个全国税收宣传月中,国家税务总局岳阳楼区税务局精准落实助复产促发展优惠政策,通过打造线上线下“宣、问、辅、办”链条,让辖区内纳税人足不出户,“坐享其惠”,最大程度、最快速度精准落实优惠政策,为纳税人复工复产节约更多时间、资金和人力成本。

熊净黎 摄

新港区税务局 送“课”上门助力个税年度汇算

本报讯(彭哲 陈文安)为进一步强化纳税人和扣缴义务人个人所得税申报管理,日前,国家税务总局岳阳城陵矶新港区税务局组织业务骨干为岳阳林纸股份有限公司送来个税年度汇算专题培训课。

培训课上,新港税务股股长为该公司人力资源、财务部门60余名工作人员详细

介绍了2019年度个人所得税汇算工作的背景及变化,围绕广大纳税人关心的个人所得税汇算基本政策、六项专项附加扣除及自行申报、集中申报系统操作等内容进行专题讲解和精准辅导,现场为企业人员答疑解惑,疏通个税年度汇算的难点、堵点。

据了解,在第29个全国税收宣传月期

间,新港税务牢牢把握“减税费优服务 助复产促发展”主题,一方面通过网站、短信、税金微信、QQ群等线上渠道,开展形式多样的“云”宣传活动;一方面主动上门走进企业,开展“面对面”线下服务,全面优化“线上+线下”宣传辅导模式,将个税年度汇算工作落细落小落实。

湘阴县税务局 积极开展无偿献血活动

本报讯(刘铁 余洁琳)5月12日,国家税务总局湘阴县税务局组织开展无偿献血活动。

当献血通知在该局微信工作群发布后,该局副局长蒋清泉带头报名,税务干部们积极响应、踊跃参加。据统计,全局共25名干部职工参与此次无偿献血,累计献血量达

9400毫升。此次是该局袁家铺税务分局干部刘志军第9次无偿献血,今年53岁的他表示,受疫情影响,今年血库储备量比较少,自己更要参与,希望自己的血能马上派上用场。该局第一税务所青年党员夏卓尔表示,“在今年抗疫工作中,医生护士们冲锋上阵,

让我深受感动,也希望自己能奉献一点爱心,为公益事业尽一点绵薄之力。”

据悉,该局已连续多年组织开展无偿献血活动,已形成优良传统,税务干部积极踊跃参与献血,用实际行动彰显了湘阴税务人的爱心、责任与担当。

市保险行业协会等10单位 被授牌“消费者服务维权站”

本报讯(胡波)5月20日上午,由湖南省消费者委员会主办、岳阳市市场监督管理局、岳阳市消费者委员会、岳阳居然之家家居建材商业营销有限公司等单位承办的“凝聚你我力量 让消费更温暖”大型社会公益活动启动。

启动仪式上,市保险行业协会、中国人寿岳阳分公司等10家单位被授予“消费者服务维权站”,市保险行业协会秘书长罗先涛作为全省唯一的行业协会代表作表态发

言,他表示,针对今年疫情的影响,市保险行业协会将协调和引领行业,按照省消委“凝聚你我力量,让消费更温暖”大型社会公益活动方案要求,扎实做好消费维权宣传,配强建好消费维权队伍,认真组织消费维权活动和高效理赔工作。通过行业共同努力,不断提振保险消费者信心,相信在市委、市政府的坚强领导下,保险将更好地服务我市经济发展和民生保障,让岳阳人民生活更美好、更幸福。

人保寿险 真诚服务 高效理赔

本报讯(群发 林诚)日前,客户兰女士给人保寿险岳阳县支公司送来一面“疾病无情 我有人保”的锦旗,对该公司的真诚服务和高效理赔表示感谢。

据了解,兰女士于2019年3月14日在人保寿险岳阳县支公司投保了一份年交6006元的无忧人生重疾保险。2020年4月,兰女士被确诊为乳腺恶性肿瘤。5月13日,客户将理赔资料交到该公司,公司理赔

人员在第一时间展开调查,核实真实性后,于5月15日向客户支付13.2万元理赔款。该公司负责人表示,今后将继续坚持“人民保险 服务人民”的使命,不断提升服务质量和水平。



市保险协会

开展“智慧用电”与消防安全知识培训

本报讯(胡波)日前,市保险协会组织全市41家保险公司办公室负责人与生产安全负责人进行“智慧用电”与消防安全知识培训。

培训会上,市政府金融办副主任袁正宏表示,大力推广“智慧用电”,各保险公司要树立安全意识、消防意识和保险意识,充分认识到此项工作重要性,共同做好“智慧用电”和消防安全相关工作,为行业健康发展提供安全保障。市保险协会秘书长罗先涛说,参加培训的人员要珍惜难得的培训机会,全面了解智慧用电相关内容,学习消防安全相关知识,要将此次培训成果带回公司,运用到日常工作之中去,共同筑起行业“用电防火墙”和“消防安全墙”。参训人员纷纷表示,“智慧用电”和消防安全常识及相关内容培训获益良多,将此次培训成果带回公司,当好“二传手”和“智慧用电”和消防安全知识的宣传者,积极参与到“智慧用电”建设项目之中去。

工行岳阳分行营业部

精细化管理提高服务效能

本报讯(吴江)为了进一步落实与推进优质客户发展工程,加强优质客户维护,工行岳阳分行营业部进行精细化管理,积极推动优质客户维护工作上台阶。

该行统一思想,强化服务意识。真正做到在思想上尊重客户,在感情上贴近客户,在工作上为了客户,提高服务效能。强化客户信息的维护,开展“一对一”精准服务,实现优质客户名单制维护管理,逐户建立客户服务卡。加强员工业务培训,提高员工服务客户的能力。提高服务响应能力。支行成立服务投诉应急小组,建立投诉处理应急机制,落实客户服务首问负责制和投诉处理支行行长最终责任制。通过强化服务管理,推动全行大服务格局形成。



农行云溪支行

历时三月助客户挽回损失

本报讯(方翔)近日,农行岳阳云溪支行历时三个月协助客户追回转账资金3万元。

1月21日,一名女性客户急匆匆的走进云溪岭支行营业大厅,说自己因操作失误将3万元钱误转给了一个陌生人,寻求解决办法。经询问,由于有两个同名同姓但卡号不同的收款人,该客户误将款汇错了账户。得知情况后,客户经理通过网点柜面系统,查询到了该同名客户的联系方式,并主动拨打电话与其联系,但其以休假、疫情等借口为由不愿意沟通,致使事情迟迟无法解决。网点客户经理毫不气馁,持续保持与该同名客户的联系,直到4月20日,客户经理得知该同名客户已返回单位上班的消息,便立马通知王女士,与王女士一起和该同名客户耐心细致的沟通,最终促使其同意将钱款返回,及时挽回了资金损失。



中国银行

发布年度社会责任报告

本报讯(周博文)近日,中国银行发布《2019年度社会责任报告》。

2019年,中国银行积极履行对国家、客户、股东、员工、社会和环境的责任,为社会发展贡献力量,连续第13年发布年度社会责任报告。报告全面对标联合国可持续发展目标和香港联交所《ESG指引》,集中展现中行担当国有大行责任、为国家建设和社会发展做出的积极努力。积极服务实体经济,助力高质量发展。增进民生福祉,强化责任担当。推进科技引领,提升服务贡献。助力绿色经济,守护美丽家园。制定《中国银行绿色金融发展规划》。坚持高标准绿色信贷原则,加快绿色金融产品创新。2019年,中国银行社会责任工作得到各界高度赞誉。



建行金鸢支行

做好做实乡村金融

本报讯(陈子谦 易松)自新冠肺炎疫情暴发以来,建设银行岳阳金鸢支行应时而动,全面对接企业,满足企业各项金融服务需求。

为支持企业复工复产,2020年3-4月,金鸢支行团队利用移动智能终端为合作企业进行批量发卡,批量激活签约产品。为落实省行“乡村金融”战略精神,致力打造多样化的服务场景,做好做实乡村金融,该行为相关企业员工发放的工资卡均为金通卡。金鸢支行团队克服疫情期间的各种困难,为企业精准纾困,连续两月的上门发卡,共计发放金通卡815张,签约手机银行425户,龙支付380户,云宠物103户,龙卡贷吧192户。



交通银行岳阳分行

压实责任防控金融风险

本报讯(何文鹏)近日,交通银行岳阳分行召开2020年案件防控“五大领域”专项治理工作动员大会。

会议首先组织学习了上级有关工作方案,并宣讲了本行2020年案件防控“五大领域”专项治理实施方案。会议明确了本次专项治理工作的内容和范围、职责分工、实施步骤、工作要求等事项。该行将以此次专项治理为契机,进一步贯彻落实党中央决策部署,打好防控金融风险攻坚战,强化内部控制,紧盯重点领域,解决突出问题,压实案防责任,预防违法犯罪,始终保持案件防控高压态势。

