

居民家里的自来水管流“酱油”

事发君山柳林洲镇长沟子村官洲组,镇村已拿出解决方案

来电显示:

我们是君山区柳林洲镇长沟子村官洲组居民。最近一段时间以来,我们家中的自来水呈黄褐色,像酱油一样。希望相关部门尽快解决,让我们用上放心水。(周先生)

记者跑腿:

周先生告诉岳阳晚报全媒体帮办记者,村里已通自来水多年,前些年水质还行,但不知什么原因近一两年水质明显变差了,特别是最近一段时间以来,水管里流出来的水呈明显的黄褐色,别说煮饭了,就连洗衣服都不能用。同村其他组的自来水水质则好多了。

接到周先生求助后,帮办记者联系了柳林洲镇长沟子村村委一名胡姓负责人。据其介绍,现在的长沟子村由原来的五星村和长沟子村合并而成,周先生所在的官洲组属于原来的五星村范围,绝大多数村民使用的是原五星自来水厂供应的自来水。五星自来水厂属于一个民营的老水厂,存在的时间超过20年,地下部分水管为铸铁类,由于年代久远,部分铸铁水管出现老化锈蚀。加上五星自来水厂每天只供应几个小时的自来水,反复开启和关闭自来水供水开关,势必让水管内的锈蚀物随自来水进入居民家中。现在该水厂的经营人员表示无力全面修复或更新地

下水管,所以短时间内无法彻底解决五星自来水厂用户的用水状况。

为了让村民们用上安全放心的自来水,柳林洲镇和长沟子村的主要负责人多次对接君山区自来水公司,希望尽快启动农村自来水水网改造,以解决村民用水问题。经多次协调,目前君山区自来水公司和柳林洲镇及长沟子村已经达成初步共识,该片区水网改造工作按流程推进,一旦立项就尽快启动招标投标工作并尽快实施改造。近段时间将暂时切断五星自来水厂对官洲组及周边居民的自来水供应,由自来水公司铺陈管道碰通水管,并安装自来水水表,由君山区自来水公司直接向官洲组及周边居民供水。

胡姓负责人告诉帮办记者,如果天气晴好,应该在7个工作日内可以解决官洲组及周边居民的用水问题。记者将相关情况反馈给周先生,周先生表示感谢和期待。

帮办记者 何志高



帮办 12345

热线: 0730-8222119

主办:岳阳市12345热线管理办公室
岳阳晚报社

帮办记者:何志高 陈垦

小孩接种疫苗后 高烧不退,咋回事?

本报讯(记者 陈垦)近日,市民张女士向12345公众服务热线反映,称4月26日下午,她带小孩前往岳阳楼区五里牌社区卫生服务中心接种疫苗,医生在没有给小孩测量体温的情况下就开了百白破和麻腮风两种疫苗。因听人说这两种疫苗不能一起接种,张女士向医生提出了质疑没有得到答复。在接种两种疫苗后,小孩反反复复高烧不退,随后张女士将小孩分别带往岳阳市妇幼保健院和岳阳市一人民医院诊治。令张女士气愤的是,一直到4月28日,五里牌社区卫生服务中心都未给出合理解释,她希望相关部门核实后要求五里牌社区卫生服务中心给出答复,并承担小孩前往医院治疗的费用。

接到工单后,五里牌社区卫生服务中心相关负责人表示,张女士来该中心给小孩接种疫苗,当天接种了百白破和麻腮风两种疫苗,孩子于接种当晚开始高热,到医院做了相关对症处理。对于张女士提出的两种疫苗不能同天进行接种的说法,该中心已经向其解释根据国家的疫苗接种规范,两种疫苗是可以同天接种的,让她不必担心。至于接种后出现高热,是由于很多孩子因为个体差异出现一些症状甚至不良反应。目前,该中心已经做好相关登记并上报疾控中心,也会对孩子的情况保持跟进。张女士表示理解。

树枝长进民房内 上面还有高压线

本报讯(记者 陈垦)近日,汨罗的徐女士致电12345公众服务热线反映,称归义镇荣家路与二中路口交叉处的树枝已有2年时间没有进行修剪,该处的树枝已长到路边2楼居民窗户内了,且该树枝上方还有高压电线,存在安全隐患,希望相关部门尽快处理。

收到工单后,汨罗市城市管理和综合执法局迅速组织相关人员马上赶赴归义镇荣家路与二中路口交叉处进行了实地查看。该路段有30多户居民,由于该处树木属生长稍旺盛类,树枝已伸进部分居民窗户内,对居民日常生活造成了影响,且树枝上方有高压线,确实存在安全隐患。目前,该局园林服务中心已经组织人员对沿线南侧的树枝进行了修剪。

围挡施工未留进出口 居民商户出入不方便

来电显示:

4月27日晚上开始,岳阳楼区花板桥路湘岳医院旁边往公交公司方向,靠医院这边的人行道都被围挡挡住施工,导致门店都无法开门,人都进不去,而店铺在疫情期间本就没有营业,现在复工后又因为施工导致无法经营,损失惨重。希望施工方能告知施工的截止时间,同时也希望后阶段能够分段施工,不要全路都封堵。(黄先生)



记者跑腿:

从12345公众服务热线接到投诉电话后,岳阳晚报全媒体帮办记者来到湘岳医院附近,发现紧靠湘岳医院一侧的人行道已经被蓝色施工围挡遮住,一直延伸到岳阳市农科院。在围挡里面,帮办记者看到人行道上有一条被挖开的沟渠,在沟渠旁还停放着一台小型挖掘机。

“我们没有收到任何通知,28日早上一来就发现设置了围挡。”附近一门店经营户告诉帮办记者,围挡设置时没有开设出入口,不仅影响了附近商户的正常经营,也逼迫行人走到马路边,存在一定的安全隐患。

随后,帮办记者将此情况向岳阳市城

市管理和综合执法局进行反映。“该段施工是在进行弱电改造,由我们审批,具体施工单位是岳阳城通公司。”市城管局相关负责人表示,整个弱电改造施工路段为花板桥路到黄金街再到湘北大道,针对市民的诉求,该局已经告知了岳阳城通公司,该公司负责人承诺,会在两天之内完成该段施工,尽快恢复正常,后段未完成施工的路段,该公司将根据门店经营情况分段施工或者留围挡出口。目前,黄先生反映的湘岳医院至岳阳市农科院路段已经完成施工,围挡已经被拆除。后阶段的施工采取分段施工,预计每两天就可以施工完成一小段。

帮办记者 陈垦