

4年前买的电视机忘记取货 现在想提货却困难重重

本报讯(记者 余波)近日,家住步行街的胡女士向岳阳晚报全媒体反映,称她4年前在岳阳国美电器购买的电视机一直没取货,最近搬家时才发现这张提货单,联系长沙国美电器售后客服,却迟迟得不到答复。

胡女士介绍,2016年9月9日,她在岳阳东茅岭国美电器搞促销活动时购买了两台电视机。一台给她的妈妈,另外一台她自己用。由于当时胡女士的新房准备装修,所以她和店员说可能要等装修完才能提货。店员也承诺,存放多久都没问题,胡女士什么时候需要,打个电话来就可以送货。后因胡女士新房没装修,她竟然把这事给忘了。

直到去年的12月,胡女士在搬家时意外发现了这张提货单,才想起几年前购买的电视机还没拿回家。于是胡女士立即拨打了提货单后店员留下的电话号码。该店员表示,她已经离职,步行街东茅岭国美电器也停业,她建议胡女士直接找长沙国美电器售后服务中心。

2019年12月20日,胡女士致

电长沙国美电器售后服务中心,客服人员了解到胡女士情况后,添加了胡女士的微信,并要她提供了购买票据和提货单照片。但3个月时间过去了,胡女士曾5次主动微信和电话联系该工作人员,均以权限不够、查不到订单、要打报告、要领导签字等理由推诿拖延。

胡女士说,3年多时间没取货,这是她个人的疏忽导致,但存放在店里也是经过店员同意的。当时购买的另外一台电视机收到货后,送货人员立即收回了提货单。如今这台未取货的电视机购买凭证和提货单都在,她也只是要求国美电器给她原型号或者等值的电视机,却迟迟得不到回复。一家大公司3个月竟无法核实一笔订单,她实在无法理解。

3月25日,记者拨打了国美电器全国客服服务热线。客服了解到胡女士的遭遇后表示,他们将立即派工作人员核实胡女士这笔订单信息。当天晚上,胡女士致电记者,称已收到国美电器售后受理订单信息。

农妇随意烧杂草 引发森林大火

本报讯(通讯员 杨哲平 记者 颜君)3月21日17时50分许,汨罗市森林公安局接到群众报警称:三江镇智丰村王坳山发生了森林火灾,请求公安机关立案查处。接警后,办案民警迅速赶赴火灾现场展开调查。在三江镇政府和三江派出所的全力支持配合下,通过运用现代技侦手段,3天时间锁定犯罪嫌疑人。

经调查,3月21日16时35分左右,犯罪嫌疑人李某香(女)在屋后的油茶

地里劳作时,在未采取有效防护措施的情况下,将油茶树周围已砍倒的冬茅草点燃,因当天气温较高,风大火急,火苗迅速窜到王坳山上,引发了森林火灾。犯罪嫌疑人李某香现年63岁,对失火烧毁森林的事实供认不讳。此案正在进一步侦办中。

民警提醒:森林防火,人人有责;进入林区,防火第一;天干物燥,要防范森林火灾;一点星星火,可毁万顷林。

大学生志愿者 助力守护一江碧水



本报讯(记者 段佳 通讯员 王倩 何曾真)“爸爸,你平时和朋友出去钓鱼,走的时候垃圾怎么处理的?都带走了吗?”

“平时,大家没有太在意,有时会不经意落下一些垃圾,有人甚至会随手丢垃圾,很多人都不会将垃圾带走。”

这是3月24日,华容县团洲乡大学生王超参加完该乡河长办组织发起的“守护一江碧水 不负大好春光”志愿活动后和他爸爸的一段对话。王超告诉爸爸,参加完这次活动,他更能理解要尊重自然、保护自然这个理念了。同时,他也希望爸爸和身边的朋友能够多学点环保知识,共同保护好环境。

王超家在华容县团洲乡,位于洞庭之西,三面环水,是江豚、候鸟、麋鹿的故乡,守护一江碧水,不仅是还野生动物一片栖息地,更是还给人们绿水青山的居住环境。为助力实现这个目标,3月24日,他参加了团洲乡在东洞庭湖畔团北大堤外滩开展的“守护一江碧水

不负大好春光”志愿者活动。

和他一起响应号召的还有团洲乡机关的志愿者和其他在家的大学学生。3月24日一早,他们便穿上志愿服、戴上手套、戴上蛇皮袋一路沿着洞庭湖岸边开始了徒步式“找垃圾”,因为今年雨水较多,许多垃圾被泥土覆盖或冲到了湖里,志愿者们通过用手“刨”、捡小木棍在水面“挑”等方式,一上午时间,捡拾了满满7蛇皮袋垃圾。

据悉,今年以来,在做好疫情防控工作的同时,团洲乡河湖长制工作从未松懈,重新明确了职责分工,制定了细化工作方案,并定期开展河湖长巡河工作,河湖面貌有了较大改观,但河湖整治和生态修复任务仍然较重。此次开展志愿活动就是要加强这群“95后”、“00后”们爱河、护水的理念,增强年轻群体对河长制工作的认同,同时,通过他们的行动影响身边的朋友、长辈,形成全乡、全社会关心、支持、参与保护河湖良好氛围。

平江交警推进顽瘴痼疾整治 确保复工复产道路交通安全畅通



本报讯(记者 罗凯 通讯员 凌萍)3月24日,平江县公安交警大队五中队在辖区伍市、瓮江、浯口三个乡镇开展了“治顽瘴、去痼疾、除隐患、保平安”为主题的农村道路交通问题顽瘴痼疾专项整治行动。

随着农村春耕和企业的复工复产,道路客货运输逐渐回升,抓好疫情防控期间的交通运输安全尤为重要。平江县公安交警大队坚持做到疫情防控与交通问题顽瘴痼疾两手抓、两手硬、同步推进,为群众出行和恢复生产发展提供良好的交通环境。该中队结合辖区实际,围绕农村“老爷面包车”、“石材运输车”、“大型货车”涉牌涉证、超

员超载、改拼装、车辆逾期未检验未报废,农用面包车非法载人、野蛮驾驶、不文明驾驶等交通问题顽瘴痼疾开展整治行动。

执勤民警采取处罚与教育相结合的工作模式,严厉打击农村“老爷面包车”、石材运输车等车辆超限超载违法行为,规范农村市场和道路秩序,对违法驾驶员依法处罚的同时,利用现场教育、发放宣传资料、张贴文明驾驶贴等方式进行宣传教育,重在提高驾驶人交通安全意识。

此次行动,共查获超载石材运输车辆10辆,查处改装改型、无年检无保险等违法行为6起,其他违法行为1起,口头警告教育8人。