

金融服务助力企业“随春归”

农发行岳阳市分行疫情防控、服务区域经济发展两不误

本报讯(刘 磊 王 楚)连日来,面对疫情带来的影响,农发行岳阳市分行多措并举,全力支持疫情防控,强化金融服务,助力地方经济发展复苏、服务企业复工复产。截至目前,该分行共授信各类贷款22.21亿元,累计投放各类贷款19.05亿元,其中授信各类疫情防控应急贷款3.06亿元,实现投放疫情防控应急贷款1.86亿元。

该行密切关注疫情变化,加大对全国疫情防控重点保障企业的支持。面对疫情蔓延、防护用品一再告急的严峻形势,该行主动出击,与市政府、市卫健委加强联系,摸清全市疫情防控相关生产指令企业情况,精准对接企业需求。按照“特事特办、急事急办”原则,开通办贷绿色通道,在两天时间内分别向湖南福康医用卫生材料股份有限公司授信500万元,向湖南贝牌医疗器械有限公司授信300万元,其中400万元资金均在当日到达企业账户,支持企业加快疫情防控防护用品生产。与此同时,加大对县市区疫情防控重点医院的支持,面对华容县人民医院、湘阴县人民医院等抗疫公共卫生主体单位防疫物

资紧缺的现状,该行主动提升政治站位,切实强化履职担当,累计向两家医院投放应急贷款2800万元。防控疫情,效率就是生命,该行在依法合规的前提下尽量简化业务流程,全力加快防疫应急资金投放,这样的速度不止体现在上述几家企业上,目前该行已累计向7家重点保障企业投放1.86亿元疫情防控应急贷款,为抗疫开启“加速器”。

该行重点围绕“米袋子”“菜篮子”“肉案子”,积极支持重要农副产品生产、加工、流通和供应,切实保障农产品有效供给和市场价格稳定。中粮贸易南良(岳阳)有限公司是两湖地区主要饲料原材料采购供应商之一。为保障疫情期间生猪饲料价格稳定,该公司利用集团采购优势,加大饲料原材料采购,企业流动资金需求日益增加,了解到企业需求后,该行迅速行动,第一时间与企业对接,简化办贷流程,提升办贷效率,提供最优贷款利率,累计向企业授信1.3亿元并投放贷款1.04亿元,支持企业采购饲料原材料近10万吨,为平抑两湖地区生猪饲料价格、保

障生猪饲料供应、稳定猪肉市场价格起到积极作用。中粮米业(岳阳)有限公司作为湖北地区最大的粮油加工企业之一,该行主动对接县域内粮食资金需求,克服疫情期间人手短缺、交通不便种种困难,全力以赴开展贷款办理工作。仅用时2天顺利向中粮米业(岳阳)有限公司投放2000万元产业化龙头企业流动资金贷款,支持企业采购大米5000吨。湖南九鼎科技(集团)有限公司致力于饲料、动保、设备、养殖及无抗肉食品全产业链经营,被农业部评定为“农业产业化国家重点龙头企业”,在得知九鼎公司被列入“省级疫情防控重点保障企业”名单后,该行高度重视,主动上门服务,在短时间内完成对企业授信1亿元并投放贷款3000万元,助推企业扩大生猪饲料的生产销售。上述贷款资金的有效投放,既满足了企业应急资金需求,也有力支持了地方政府抗击疫情及重要农产品综合保供稳价工作,为保障民生供给提供“定心丸”。

该行全力推进疫情防控和企业复工复产两手抓,深入华为新金宝高端制造基

地(一期)项目一线了解情况、主动对接,采用先行受理、容缺办理等方式,为客户提供便捷服务,帮助企业解决实际困难,在短时间内完成了放款的全部流程。顺利投放贷款资金3亿元。截至目前,该行已累计投放各类复工复产项目11个,投放贷款16.1亿元,包括:支持华容芥菜产业园(A、C区)建设等扶贫项目4.83亿元,支持市妇幼保健院迁建及儿童医院新建等长江大保护项目5.8亿元,支持湘阴县农村土地整治和开发建设等改善耕地项目4.3亿元,为支持企业有序复工复产“强心剂”。下一步,该行将继续围绕疫情防控提供更加优质高效的金融服务,坚持闻令而动、向险而行、干在实处、冲锋在前,坚持疫情防控与服务区域经济发展两不误,充分发挥政策性金融“当先导、补短板、逆周期”作用,全力做好抗疫情、保供给、战脱贫、备春耕金融服务。



“防疫不放松、服务不打烊” 工商银行岳阳分行防疫服务系列小故事

专车接送提升客户体验感

3月1日工行建湘路支行照常营业,客户经理一大早通过营销系统查询到名下管户客户刘阿姨有两笔存款当日到期,随即发出提示短信并致电电话:“刘阿姨,系统提示您有存款到期,疫情期间如果不方便出门,工行会按原定期存款利率计息至3月底,如果您愿意也可以来转存。”刘阿姨说:“我是想去转存,转到一起方便保管,可是家附近的银行关门了,住得离你们那比较远,目前疫情期间公交也不方便。”客户经理立即回复:“阿姨您别担心,我们给您想办法,请您稍等。”然后及时将情况反映给值班行长,值班行长马上与客户取得联系,驱车将客户接来支行办理业务。客户最终非常愉快地办理好了48万三年大额存单的存款业务。在值班行长开车送客户回去时,客户一个劲称赞:工行服务真贴心!

工行建湘路支行在全力组织开展防疫工作的同时,认真落实日常客户服务和维护操作流程,并同心协力为客户服务,提升客户来行体验感。(张 莉)

农行岳阳县支行

发放省重点防疫保障企业 抵押e贷1000万元

本报讯(姜 佳)3月12日,农行岳阳县支行成功为湖南省重点防疫保障企业岳阳渔美康生物科技有限公司发放执行利率仅为4%的“抵押e贷”1000万元,有力支持企业加快复工复产的步伐。

该公司是全国水产动保行业排名前三的渔美康集团在岳子公司,投建的渔美康岳阳生产基地是岳阳县政府2018年引进的重大招商引资项目,总投资2亿元以上,为全国水产动保行业最大的生产基地。受疫情影响,公司被迫停工停业近2个月,复工复产遭遇一定困难。为助力公司摆脱经营困境,农行岳阳县支行第一时间上门对接,积极宣传农行在疫情期间的优惠信贷政策,并结合客户融资需求,量身定制服务方案,迅速克服公司外地股东无法同时到场面签、不动产抵押登记暂无法办理等困难,以同业中最短的时间、最优的利率、最好的服务,仅用时10个工作日,就为客户发放流动资金贷款1000万元,赢得了客户的高度评价和认可。



岳阳楼区税务局

全力推进 “非接触式”办税

本报讯(欧阳宝珍 何海星)连日来,岳阳楼区税务局认真落实国家税务总局、湖南省税务局在疫情防控期间的工作部署与要求,全力推进176项“非接触式”优化办税服务,确保办税缴费安全、有序、高效和便利开展。

该局采取“一对多”服务,办税服务厅派出业务骨干直接对接各税源管理单位,进入纳税人微信群,第一时间为纳税人解决办税疑难问题;“多对一”服务,建立“岳阳楼区非接触式办税缴费服务群”,税源管理单位无法解答或操作的办税难题,通过引导纳税人扫描进入该群,由办税服务厅业务人员集中处理某一户纳税人的网上办税难题;“一对一”服务,税源管理单位在2月底之前对辖区内纳税人进行“反向预约”服务,税管员主动电话联系所管辖的每一户纳税人,核对信息,问询需求,解答难题,告知政策。



针对近期部分单元装置检修消缺的情形,巴陵石化树脂部一方面抓好烧碱装置液氨安全稳定生产,日产量200多吨;另一方面在确保内部生产供应的同时,紧盯市场抢抓机遇,强化液氨外销,以销促产。图为3月19日下午,当班员工严格按照操作规程充装外销的液氨。

彭展摄

新港区税务局

“便民春风”助企业纾困解难

本报讯(彭 哲)新冠肺炎疫情发生以来,国家出台一系列优惠政策化解企业生产经营困难。岳阳城陵矶新港区税务局劲吹“便民春风”,精准对接企业涉税需求,积极落实疫情防控税收优惠政策,为企业复工复产添力加油。

受疫情影响,房地产业大面积停工,施工管桩订单骤降,岳阳市临港富强混凝土管桩有限公司账户余额不足以支付当月职工工资、原材料采购费

用以及60余万元的应缴税款,严重影响了企业的复工复产进程。上门了解到企业面临的困难后,该局及时辅导企业办理了延期缴纳税款63.64万元,有效缓解了企业资金紧张的局面。自2月以来,该局主动为4户有特殊困难不能按期缴税的企业办理了延期缴纳税款共计416万元,帮助企业尽快恢复生产经营。岳阳港龙国际物流有限公司是一家从事货运物流、仓储理货的企

业。受疫情影响,目前企业复工率仅40%,特别是公司主营的运输业务一直未复工,企业收入锐减。该公司每年缴纳“房土”两税约70万元,该局以此为帮扶重点,向企业宣传困难减免政策。港龙国际物流公司第一时间备齐“房土”两税减免资料,提交了困难减免申请。税务部门加快审批速度,按照规定减免了该企业2020年1季度“房土”两税19.6万元。

湘阴县税务局

力推便民办税春风行动

本报讯(刘 铁)3月20日,国家税务总局湘阴县税务局召开2020年度“便民办税春风行动”暨纳税服务重点工作推进会。

今年便民办税春风行动紧扣“战疫情促发展,服务全面小康”主题,该局建立新型机制,成立6个先锋服务小分队、2个政策解答小分队、1个后援支持小分队、1个巡查督查小分队,开展精准政策推送、优化涉税办理、快速跟踪问效等服务,真心实意帮扶企业渡过疫情难关。同时,该局6个税源管理部门再细化成立若干税收政策服务小分队,对辖区管户纳税人实行网格化服务,包片包干负责,做到帮扶支持企业全覆盖。此外,针对全县2019年度纳税(费)1000万元以上的23户企业进行“一对一”帮扶,成立10个帮扶小组,按照“一户一策”要求,制定了精准开展政策宣传和辅导、提供个性化定制服务、“移动税务局”上门、深入推进“银税互动”等10条具体帮扶举措,助力重点税源企业抗击疫情、持续发展。该局党委书记、局长刘泓表示,要充分发挥“店小二”精神,真心实意为纳税人缴费人想办法、解难题,确保税费优惠政策应知尽知、应享尽享、应享快享。

汨罗市税务局

服务“套餐”送上门

本报讯(易 浩)连日来,国家税务总局汨罗市税务局深入开展“便民办税春风行动”,及时为复工复产企业送上多种税费优惠政策和服务“套餐”,助企迎春。

该局全面梳理相关税费优惠政策,将每一户小微企业应享受的政策汇集成册,定制9个专属税费政策指引,按照“一户一策”要求,“一对一”精准推送,让企业能更好地“吃透”政策。汨罗市广厦塑料包装有限公司是湖南第一批疫情防控重点保障物资生产企业之

一,该公司生产的一次性鞋套事关医护人员“脚下安全”。该局先锋服务小分队了解企业情况后,迅速上门送上专属税费优惠政策指引。“我们能享受的政策,在指引上一目了然。税务人员还给我们一条一条地讲解,服务很到位。”汨罗市广厦塑料包装有限公司负责人何伟杰信心满满。目前,该局已对汨罗市6371户小微企业进行了税费优惠政策的宣传和辅导,确保各项政策措施落实落地,助力企业复工复产。

“春节期间本是我们生意最红火

的时候,疫情一来,都没了。近百名员工的工资还要照发,账面资金运转告急。”汨罗江大酒店负责人程阳说道,“税务部门很给力,及时为我们送上了税费优惠‘红包’。仅房土两税困难减免就能少缴近14万元,让我们更有信心做好防疫和服务工作。”该局党委书记、局长李适表示,下一步,将按照“用心用力用真情 全员全程全覆盖”的总要求,落实网格化管理,为纳税人、缴费人送政策、送服务,最大限度减轻疫情造成的冲击。

岳阳县税务局

税收好政策成企业运营“好帮手”

本报讯(熊 净 黎 牧)“疫情期间,税务部门伸出双手为我们捧来优惠政策,一路呵护公司正常生产,我们很感动。”3月19日,湖南科伦医药贸易有限公司法人代表邹瑰丽在税企“一对一”帮扶座谈会上感慨地说。近日,岳阳市税务局由局领导带队,分头前往全市各重点税源企业,面对面问需求、心贴心解难题,确保国家系列减税降费政策落

实到位,为企业复产稳产扩产鼓劲。湖南科伦医药贸易有限公司是科伦药业旗下的一家医药物流公司,也是岳阳县重点税源企业。优惠政策落实好不好?企业生产经营有没有遇到困难?带着这些问题,“一对一”帮扶小组来到公司摸情况、问需求、送政策。在了解该公司现阶段复工复产、经营难题、疫情期间优惠政策落实情况后,市税务局负责

人表示,目前国家对受疫情影响较大企业的政策支持力度很大,税务部门将做好企业的“贴心保姆”,确保企业尽享快享每一项适用的优惠政策,让税收好政策成为企业的运营“好帮手”,相信在双方的齐心协力下,企业能够很快化解困难。后段将持续加大“一对一”帮扶力度,全力推动税收优惠举措落地落实落地,为企业复工复产按下“加速键”。

临湘市税务局

瞄准“六高目标” 聚力“七个推进”

本报讯(吴海峰)3月19日,国家税务总局临湘市税务局召开2020年税务工作会议。该局党委书记、局长李先斌表示,2020年全局上下要按照“高站位、高质量、高水平、高标准、高素质、高要求”的“六高目标”,聚力“七个推进”,即“纵深推进全面从严治党,统筹推进组织税费收入和减税降费,全力推进税费治理效能提升,持续推进纳税服务不断优化,稳步推进干部队伍建设,高效推进内部规范管理,深入推进纪律作风建设”,扎实做好2020年各项税收工作,推进新时代税收现代化建设事业提质增效。要坚持统筹兼顾,积极履行税收职能;坚持管服结合,持续优化营商环境;坚持从严治党,打造廉洁税务队伍。全体税务干部要积极作为,为临湘全面建成小康社会和“十三五”规划圆满收官贡献税务力量。

君山区税务局

倾情帮扶助春耕

本报讯(唐新辉)3月24日,国家税务总局岳阳市君山区税务局驻村帮扶干部正将一袋袋肥料、一瓶瓶农药、一株株果树苗、一尾尾龙虾苗送到结对帮扶困难户手中,倾情助力春耕春种。

良心堡镇望君洲村脱贫贫困户陈会仁是该局党委书记、局长周立伟的结对帮扶对象,这次周立伟不但送来了复合肥、农药、树苗,还自费为她的孙子朱加乐购买了几百元钱的课外读

物。她说:“税务局帮扶干部真的尽心尽力,帮我们栽种果树苗,抽时间辅导我孙子做功课。还为我专门制定了‘一户一策’,指导我种植玉米、棉花、芥菜等农作物,我是越来越有奔头了啊。”钱粮湖镇乾隆村建档立卡贫困户谢治国因身患疾病今年无法外出打工,帮扶干部刘卫红在上门走访了解情况后,与村里沟通协调,安排他担任保洁协管员,既不误农业生产,还可每

年增收3000元。

据了解,自3月以来,该局扶贫干部一面协助驻村抓好疫情防控,一面积极帮助81户结对帮扶对象(其中贫困户12户)搞好春耕春种,共捐助40000多元农药、化肥、果树、虾苗等物资。还积极会同驻村结对建档立卡贫困户走访需求,根据各户实际情况,拟定一户一策,制定产业、就业、兜底帮扶计划,确保脱贫攻坚圆满收官。

中行华容支行党支部

防疫物资送到扶贫村

本报讯(万政明)阳春三月,莺飞草长。3月上旬,中行华容支行党支部深入定点扶贫的鲇鱼须镇业漠村5户新接管的贫困户家中,一对一了解贫困户基本情况、生产生活状况及存在的困难,同时赠送防疫期防护用品、消毒液及生活物资,送上中行人的问候与关爱。

近年来,中行华容支行党支部认真落实上级党委扶贫攻坚战略,践行初心使命,精准施策,2019年在较好完成定点扶贫目标任务的同时,成功帮助5户贫困户脱贫,彰显了中国银行担当社会责任的大行风范。



建行开发区支行

“云义贷”送来及时雨

本报讯(阮金奇)世澳生物科技有限公司是岳阳市唯一生产医用“防护服”的专业工厂,建行为体现大行有大爱、敢于担当的精神,推出“云义贷”信贷新产品,对生产、供应战“疫”物资的企业单位实行白名单制,对有信贷要求的企事业单位提供贷款支持,开放“绿色通道”。

2月12日是新冠肺炎疫情最紧张的时刻,由于该企业不在建行开户,省行白名单项目中又没有联系方式,只有“奇康社区”的地址,但该行主管行长李皓月没有丝毫犹豫,采取必要的个人防护措施后,迎着蒙蒙细雨向目的地进发。由于新冠肺炎疫情的肆虐,湖南世澳生物科技有限公司订单猛增,再加上上游企业物资采购都要用现金交易,一时资金吃紧,公司法人正在为资金不足影响生产眉头紧锁。他了解建行来意后,立即表示感谢,要求借款150万元。当得知该笔贷款几天就可到账支用时,该公司李总表示,建设银行急企业所急,给我们送来“及时雨”。



交通银行岳阳分行

为企业复工复产提供支撑

本报讯(万 凯)受新冠肺炎疫情的影响,旅游业受到重创。此前文化和旅游部已经出台了政策,向符合条件的旅行社暂退80%的旅游服务质量保证金。交通银行岳阳东支行积极响应上级政策,在疫情期间组织网点员工加班加点做好退付工作。

作为旅游服务质量保证金缴纳网点,为了尽快帮助旅行社渡过难关,该行始终坚持“一手抓防疫,一手促工作”,迅速启动了暂退旅行社质量保证金工作。同时支行通过电话获得客户的诉求,直接在网点做好所有退付后续工作,直接避免客户在疫情封控期间来回奔波于网点之间,避免了交叉感染的风险。

