

履行社会责任 守护百姓健康

——临湘市人民医院服务群众做百姓满意医院侧记



临湘市人民医院与詹桥镇中心卫生院“医共体”签约暨挂牌仪式

近年来,临湘市人民医院以群众满意和百姓健康为出发点和落脚点,积极践行“温馨卫健”工作理念,着力提升医疗服务质量和水平,努力在为民服务中彰显初心和使命,让人民群众的获得感和幸福感不断提升。

□本报记者 王考文 通讯员 王愿

“星火计划”点燃学子医学梦

“很幸运能赶上医院这个助学政策,帮助孩子学习与成长,作为家长,我们将督促孩子学成归来,回报家乡。”刚刚签完协议的方晓龙的家长说。

2019年11月15日,在临湘市一中校园里,一群医学生的家长正在与临湘市人民医院签署“星火计划”协议,共6名学子与医院达成协议,他们在今年的高考中均被一本医学院校录取,本科学历结束后,若想深造,他们可以继续就读硕士研究生或进行住院医师规范化培养,医院每月发放基本工资,并为受助人缴纳社保基金。

目前,该院拥有干部职工900余人,开放床位800张,年收治住院病人3万余人次,接诊门诊病人21万人次,抢救急危重病人3000余人次,完成大中型手术6000多台次,是临湘市胸痛中心、卒中中心、危重孕产妇救治中心及危重儿童和新生儿救治中心,呼吸内科、妇科、产科被授牌为省级重点专科,心血管内科等科室被授牌为岳阳市重点专科,已开展了心、脑及外周血管介入,乳腺、甲状腺、肝脏、胃、妇科等肿瘤治疗,椎间孔镜、关节镜微创治疗等百余项新技术。医院正全力向建设三级医院迈进,真正实现了“大病不出县”。

临湘属于县级市,医学人才向上流动大,人才缺口大。为弥补基层医院的人才缺口,落实分级诊疗,储备医疗后备人才,推动全市的医疗卫生事业发展,在临湘市委市政府的支持下,在临湘市卫健局的指导下,临湘市人民医院特制定“星火助学计划”,凡是当地高考被医学类一本院校录取的学生,与医院签署协议后,将每年获得10000元助学金,毕业后回到家乡工作。不断加大人才引进力度,先后从首都医科大学、湘雅医学院等院校引进博士1名,硕士研究生20人,本科生360名,实施住房补贴,安家费补贴,学历补贴等政策,以实际行动体现出医院的爱才之心。同时,重点强化人员培养,坚持采取“请学”、“送学”和“自学”等多种方式。正是源于对人才的重视,该院在2019年度分别获得湖南省第四届院前急救技能竞赛三等奖,岳阳市护理学会手术室护理实践指南急救技能竞赛一等奖等多项荣誉。

构建医共体 让基层健康“触手可及”

2019年11月22日,临湘市人民医院与詹桥镇中心卫生院“医共体”签约暨挂牌仪式拉开序幕,临湘市卫健局长李伟峰,詹桥镇党委书记沈澎为“医共体”揭牌。

詹桥位于临湘市东南边陲,约151平方公里,4.6万人口,是湘北两四大边境重镇之一,上世纪60年代,周恩来总理曾亲自授予詹桥“卫生之乡”称号。成立医共体后,该院将采取技术帮扶,人才培养巡回医疗,双向转诊,分级诊疗等方式与詹桥中心卫生院展开紧密合作。

据了解,这是该院在临湘市范围内成立的第二家医共体,是该院大力拓展服务范畴,确保基层群众就近就医、便捷就医,节省医疗费用的重要举措。

该院不断拓展服务模式,坚持开展“家庭医生签约”服务,采取由病友自主购买服务包的形式进行签约服务活动。目前,已签约购买基础服务包,个性化服务合计1527个,极大地方便了群众,坚持开展回访服务,随访出院患者12815人次,出院患者平均满意率为99.7%,健康宣教覆盖率达95%,接受各类咨询,指导就诊,复诊合计5568人次;积极开展“奉献爱心,你我同行,志愿服务在医院”为主题的志愿活动,制定了医院志愿者服务“爱心时间银行”实施方案。共抽调全院各科室医务人员529人次,分别在门诊与住院大厅为群众提供导医、导诊、自动柜员机挂号、缴费、申领检验等咨询及帮助服务,深受群众好评。为有效解决群众看病就医“一床难求”的实际问题,该院创新住院服务模式,推出“共享病床”服务,将平时住院压力较大的心血管内科等学科向五官科等住院患者人数较少的科室进行对口、科学、合理的分流,患者从门诊、住院、手术乃至出院和随访,都由同一个医生团队负责。这一模式的实现,依托于该院的护理工作已基本实现同质化管理,在不同的科室患者能得到同等的护理服务,通过现代化、精细化的管理,合理配置医疗资源,在确保患者安全的前提下,把方便留给患者,提升群众的就医获得感。

文化创建绽放魅力之花

“拍拍肩膀没反应,探探口鼻听呼吸,摸摸脖



临湘市一中与临湘市人民医院助学帮扶“星火计划”签约



该院组织的敬老爱老欢度重阳活动



该院组织的临湘方言版“救在身边”急救操舞蹈

子判心跳,十万火急快救人……”伴随着朗朗上口的临湘方言版急救歌曲《“救”在身边》,队员们身着整齐的队服,将心肺复苏相关操作要领融入人体操,演绎了一支支地方味儿十足的急救操舞蹈,普及急救知识。

临湘市人民医院作为湖南省首批公众急救知识普及推广单位,将急救推广常态化、长效化、制度化。定期开展第一目击者培训,方言版《“救”在身边》进学校、进社区、下基层、广为传唱;官方微信、报纸、电视台,宣传全覆盖,得到了各级领导和广大群众的点赞。

该院坚持以职工为本,定期院务公开,充分发挥职代会功能和职工主人翁作用,推进民主参与,管理与监督。2019年组织召开了第九届五次、六次、七次职代会,分别就医院绩效管理方案,新门诊楼项目建设等事关医院发展建设的重大事项进行了通报,讨论与表决通过,使职工代表以“主人翁”精神充分了解医院发展动向,亲身参与医院管理,切实行使自己的民主权利。

为积极响应临湘市卫健局开展的“温馨卫健”活动,该院将2019年定为“文化建设年”,着力打造温馨、健康、充满正能量的医院文化,向社会各界充分展示医务工作者良好的精神风貌。该院结合自身实际,先后开展了干部聘任、宣誓、专题培训;老党员、困难党员职工走访慰问,“三八”红旗手评选表彰,评选“十大优秀青年”;“5·12”护士节庆祝表彰大会(院领导、科主任向护士们献歌),评选“十佳护士”;庆“七一”重走红军路;医师节庆祝表彰大会,评选十大优秀医师,举行科室金牌代表人比赛;新进员工培训和举行道德讲堂活动,爱在深秋重阳节系列活动及户外团队建设等医院文化十大活动。该院的“第一目击者行动”急救操表演在全市巡演推广,并参加了岳阳市卫生应急宣传演练,特别是参加湖南省医院协会文化专业委员会2019年年会,成功当选常务委员单位,并荣获“湖南省医院文化建设创新案例”奖项。