



民生健康大于天 医疗服务在身边

——2019年岳阳楼区卫生健康工作纪实

做大做强城市主核 引领带动大城市建设



东茅岭街道社区卫生服务中心护士在给居民测量血压。 陈娟摄

枝枝叶叶总关情。一件件民生“小事”，一头连着居民群众美好生活的具体需求，另一头连着社会经济发展的宏观大局。正因为如此，居民生活中的任何小事，在岳阳楼区委书记陈阔辉的眼中都是大事，都会将之纳入顶层设计的范畴。医疗服务是小事，也是民生健康大事。2019年，岳阳楼区以初心为笔，以使命为墨，浓墨重彩勾画了“互联大数据、打造大健康、助力大城市”三大服务体系，做实做强“五个一公里”公共服务圈大蓝图，书写了建设岳阳楼区健康核心引领区大手笔！

项目引领，夯实发展之基

2019年12月24日，岳阳楼区妇幼保健院改扩建项目竣工，门诊综合大楼试营业；12月31日，王家河街道社区卫生服务中心新建项目完工并完成搬家……

认真落实发展第一要务不动摇，把项目建设作为当务之急。2019年，岳阳楼区共积极争取上级各类专项资金5300万元，投入能力提升经费200万元，对五里牌中心、梅溪卫生院等5家中心（乡卫生院）进行了提提修缮改造。深入开展现场调研活动及调度会12次，建立倒逼机制，明确时间表、路线图、责任人，严格按照“一个项目、一套班子、一个方案、一个流程”目标实行挂图作战。目前，枫桥湖、洛王中心新建项目正在办理前期手续。“一公里就近诊疗”服务圈正日趋完善。

同时，岳阳楼区将医疗人才队伍作为第

一资源，稳步推进机构改革和体制机制创新；成立或调整“党建”“意识形态”等中心工作领导小组39个；面向社会公开招聘引进全日制本科以上学历专业人才11人；择优规范系统内医务人员到基层服务11人；从急难险重岗位提拔副股级以上职工8人；举办医疗技术大练兵活动300多场次，不断提升干部职工为民服务、担当作为的本领能力，以软实力助力硬实力。

信息互联，畅通服务之门

今年1月1日，岳阳口腔医院在岳阳市专科医院中率先推广“电子健康卡”的使用。当天，该院门诊挂号窗口络绎不绝，工作人员向前来咨询的居民耐心介绍“电子健康卡”的用途和使用流程。

据岳阳楼区卫生健康局信息中心工作人员介绍，电子健康卡是国家卫生健康委员

会推出的居民电子健康账户，城乡居民可通过“电子健康卡”在全省，乃至全国的医院直接扫码就医，完成挂号、就诊、检验检查、缴费的医疗全流程服务，真正实现就诊“一卡（码）通”。此外，通过“电子健康卡”，可以实现居民健康档案共享，满足跨区域和异地就医时数据交换共享，让广大人民群众切实享受到更加精准、全面的诊疗服务和医疗信息化的发展成果。

岳阳楼区始终坚持惠民、惠医、惠政，整合省市优质医疗资源，基本公共卫生服务进入“刷脸”时代；4家中心远程会诊中心示范点陆续上线；8家基层医疗机构成功开通远程心电和远程影像业务；全区14家中心（卫生院）率先在全省上线湖南省基础医疗V3.0系统；在全市率先实现省内异地就医即时结算业务，彻底解决了参保居民省内异地就医“垫付”和“跑腿”的难题。市内“3+2+1”（三级医院+二级医院+一级医院）梯度诊疗、分

级诊疗、双向转诊的网络体系已初步形成。

预防为主，织密健康之网

“站前小学一名学生在课堂晕倒，已送往一人民医院就诊，疑是甲流患者……”2019年12月11日晚，岳阳楼区委办值班工作人员接到站前街道办事处工作人员来电。她立即连线岳阳楼区卫生健康局24小时应急值班工作人员，该局迅速组织相关人员对该疫情进行了调查和处理。

近年来，岳阳楼区不断健全“预防为主、防治结合、联防联控、群防群控”工作机制，共组建了21支应急机动队伍和紧急医学救援队伍，通过大力开展“大演练、大展示、大比武”活动，全面提升全区突发事件卫生应急处置能力。2019年，全区无重大传染病暴发，没有发生一例急性血吸虫病。

为帮助居民及时发现癌变“苗头”，把好“预防关”，岳阳楼区针对城市高发的肺癌、乳腺癌、结直肠癌、胃癌、肝癌五大类癌症，全面开展“城市癌症早诊早治项目”调查、筛查和随访等工作，截至2019年12月9日，共完成高危评估问卷4453例，发现高危人群1929位，查出的癌症患者4人和癌前病变的87人，均已建议治疗。

为妇幼健康保驾护航，截至2019年11月，岳阳楼区新生儿48种遗传代谢病串联质谱筛查、农村及城镇低保适龄妇女“两癌”免费检查、孕产妇免费产前筛查等省、市重点民生实事均超额完成，完成率分别占全年任务的102.9%、132.8%和107.72%。筛查出的5例宫颈癌1例乳腺癌高风险人群均得到了有效治疗，目前恢复良好。778例产前筛查高风险人群干预良好，全区无一例相关缺陷儿出生。

医疗服务无小事，民生健康大于天。岳阳楼区一项项惠民政策的落地，一件件民生实事的便民利民，为居民筑起了一道道“健康屏障”，也打通了服务群众“最后一公里”，岳阳楼区也因此成功创建为全国健康促进区、顺利通过了“全国基层中医药工作先进单位”复评和国家卫生健康委复评、获评全国肿瘤登记工作优秀奖等荣誉称号。

（莫流洁 晏杰芳）

岳阳楼区人社局矢志不渝惠民生

本报讯（龚依存 陆景龙）昨日，笔者从岳阳楼区人社局获悉，2019年以来，该局“不忘初心、牢记使命”，抢抓机遇筑底线、防范风险创标杆，较好地完成了省、市、区下达的各项考核任务，获评“全省人社工作先进集体”，连续6年被评为全市人社系统绩效考核先进单位，连续5年荣获全区综合绩效考核一等奖等荣誉。“智慧人社岳阳楼区模式”还被人社部拍成宣传片在全国推广。

岳阳楼区人社局全年累计向上争资2.19亿元，完成任务的121.8%。围绕“五个中心”产业战略布局，该局积极落实“稳定就业、激励创业三十条措施”，举办大型招聘会10场次。城镇登记失业率始终控

制在4%以内，“零就业家庭”动态清零。面对围绕发展抓转型，岳阳楼区人社局在人事人才工作上成效更显著，起草了《岳阳楼区机构改革人员转隶工作方案》；在全市首个全面完成党政机构改革；还完成3批次155名党政干部专题培训，最终，该局在全市率先实现流动人员档案省内联网，人事人才工作的针对性、实效性不断提升。

在执法抓维权、维护社会劳动关系和谐上，岳阳楼区人社局成功创建省级示范仲裁院和岳阳楼街道部级示范劳动人事争议调解中心；共立案劳动争议案件1620起，结案率100%，涉及劳动者5320人，涉及金额1197万元；共立案受理劳动人事

争议仲裁案件145件，结案128件，挽回经济损失570余万元。“零上访、零拖欠、零事故”目标基本实现。

岳阳楼区人社局努力创建工作品牌。该局梳理、规范业务流程62项，发布7大类28项便民举措，取消106项证明材料；全面实施“业务经办实名制”，全面管控19个权力运行风险点；全面完成村级服务平台建设，实现107个社区（村）全覆盖。社区平台共计办理各类业务约11.8万笔，累计业务量突破130万笔。人社窗口连续6年做到“无违规经办、无重大投诉、无恶意炒作”，人社保障民生、服务发展的“软实力”愈加凸显。



“管得宽”管出新天地

我是枫桥湖街道康岳社区第七网格员，自当任网格员以来，我始终秉持“人在网中走，事在格中办”的工作理念，每天走家串户，真正做到“联系群众、了解情况、解决问题、推动工作”，积极为群众排忧解难，被社区居民亲切称呼“管得宽”。

去年7月份的一天，我在网格内进行例行巡查，看见居民廖某匆匆地跑到某幼儿园大门口，用脚使劲踢门，与出来的幼儿园李园长争吵起来，见此情况，我立即上前制止。经询问，原来幼儿园课间广播操音响声音过大，影响了夜间出租车白天休息的廖某，廖某一气之下跑到幼儿园发起火来。了解原委后，我请双方坐下来，本着邻里双方和谐共处的原则，双方真诚沟通。经过我耐心说服疏导，廖某认识到自己的行为不妥，幼儿园也将广播音响声音调小，最后双方握手言和，一桩小小民事纠纷得到顺利解决。

作为一名网格员，每天都跟居民接触打交道。我利用日常巡查时间，及时向居民宣传平安创建内容、综治知识、医保政策、低保申报政策、民生建房手续、户口办理手续、安全防火知识和文明操办婚丧喜庆事宜等。我所在网格内居民廖某善言老人，一家祖孙三代都住在一栋房子内，房屋年久失修，屋顶漏水，导致无法居住。获悉情况后，我立即上门向他解释民生建房申报所需手续，并与社区相关领导做了汇报。现在，廖某善言老人的民生建房手续正在申报办理之中。去年8月份的一天晚上，我从外面散步回家时，发现居民万某在自家楼顶私自搭建违法建设，我立即上楼进行劝阻，并立即向社区领导做了简短汇报。第二天上午，社区组织专业人员队伍对万某违建进行了彻底拆除。这一举动得到了居民对我的认可和理解，我的网格管理服务工作也能得到大家的有力支持。

作为一名社区网格员，有人说我管多了“闲事”，我并不这么认为。网格员不就是社区居民“闲事”的管理者吗！“闲事”不闲，都是居民大事。我骄傲，我是一名网格员！（王成刚）

开展安全走访 关爱空巢老人

本报讯（宋俊 彭媛）“奶奶，这么多大功率插头同时插向一个插线板，很不安全，现在天气变冷了，用电安全不能大意。”近日，气温骤降，取暖用电负荷有所上升，针对辖区空巢老人安全用电意识薄弱，易引发火灾和触电事故等问题，四化建社区将走访空巢老人和排查、宣传冬季安全用电工作作为本月网格服务重点。

从1月2日开始，该社区工作人员挨家挨户走访，全面摸清独居老人、空巢老人的底数及家庭情况，实地排查老人家里的安全隐患，逐一进行分类建档，登记造册。同时发放消防安全宣传册，细心为老人讲解安全知识，嘱咐老人们用电、用气、取暖的注意事项，并帮助规范室内物品摆放，保持疏散通道和逃生通道畅通。在网格员一声声的叮嘱声中，独居老人感受到生活在社区大家庭的温暖。



1月10日下午，2019年岳阳楼区“不忘初心、牢记使命”主题教育系列比赛暨“欢乐潇湘·幸福岳阳·核心楼区”群众文艺汇演颁奖活动在花板桥小学演播厅举行，图为节目巴陵戏联唱《岳阳楼下梨园春》。

戚壮波 龚依存 摄

首个“和姐”婚姻调解工作室挂牌

本报讯（易露 胡灿）1月8日，岳阳楼区首个“和姐”婚姻调解工作室在大屋社区正式挂牌成立，市、区妇联相关负责人参加揭牌仪式。

据了解，大屋湾社区由原岳城村改制而成，是一个典型的城中村，各种矛盾层出不穷。近十年来，该社区逐步实现了由乱向治、由治向好的重大转变。与此同时，该社区由群众评、评群众，先后评选了党员示范户、文明卫生家庭、道德模范、身边好人共48人，其中女同胞22人，而该工作室的成立将为社区党建带“妇”建搭建一个新的平台。今后，社区将不断整合各类资源，免费向当事人提供婚姻家庭纠纷调解，提供法律法规和政策宣传教育、心理疏导等方面咨询指导，将“和姐”工作室打造成社区居民讲情讲理的“温暖之家”，为社会的和谐稳定作出新贡献。