



环卫工人的12小时： 寒风中，他们扮靓美丽岳阳

坚持问题导向 加速项目建设

11月25日，冷空气侵袭，岳阳城区迎来一次大范围的降温过程，降幅可达8℃以上，并伴有大风和降雨天气。路边的树木纷纷落叶，铺洒着落叶和雨水的路面逐渐显得有些“狼藉”。然而，第二天清晨我们却再次见到干净整洁的道路，原来是有这样一抹美丽的橘黄坚守在旁——岳阳楼区2158名环卫工人，他们不时挥动着手上的扫帚，扮靓着城市颜值。



清晨5:30 5摄氏度 新胜路

清晨5点30分，天空依然是黑色的，只有街边的路灯通宵达旦地亮着，白日里无比热闹的新胜路现在只看得到一个推着垃圾车的环卫工人。这是陈望保在新胜路清扫垃圾的第十个冬天，经验丰富的她每天都会关注天气预报。“身体是革命的本钱，要健康才能好好工作。”陈望保的工作服下是厚厚的棉袄，扫地时戴着手套、帽子与口罩，在这样的层层包裹下，她面对寒风才更有“底气”，工作起来也更游刃有余。



我当“格格”的一天

□郭雅蓉

我是甘塘社区二网格网格员郭雅蓉，当我真正进入到“格格”角色以后，才发现网格管理工作远远不是我想的那么简单。我在网格，不同的群体有不同诉求，网格化管理是错综复杂的。在这里，我想与大家分享在我当“格格”的日子里，其中一天的几个瞬间。

11月初冬，早上6点30分，天刚蒙蒙亮，手机铃声就把我从睡梦中吵醒，是易大娘打来的求助电话，想让我帮忙看看自己的一张银行卡，是不是可以做社保卡使用。我立马起床洗漱完毕，赶往易大娘家。我知道，大到党的方针政策宣传，小到网格内卫生死角的清理，处理与居民生活息息相关的的事情，不论大小，无论琐碎，这就是我每天都要面对的，关乎居民对网格化管理工作的期望，所以我不敢有丝毫懈怠。来到易大娘家，我跟她说这张银行卡不能做社保卡使用，她总是问为什么不能。我反复做解释，让她找出自己的社保卡，但她就是找不到它。最后，通过打电话给她儿子，才知道社保卡在她儿子那保管着。这事儿絮絮叨叨弄了一个多小时。我虽肚子饿着，但耐着性子轻声细语地把易大娘其他疑惑一一解答了。

刚从易大娘家出来，手机又响了起来。“我们学校有个三年级学生已有半个月没来上课，经走访，发现其父亲是残疾人，母亲患有精神障碍疾病，家庭经济条件十分困难，请问对这样的家庭有什么政策救助吗？”接到岳城小学老师的电话后，我决定亲自上门了解情况。经了解，情况属实，也符合相关救助条件。随后，在几个工作日内，我很快便帮助这个贫困家庭进行了相关系列政策救助。

晚上8点，我已下班在家休息，手机铃声响了起来。“小郭呀，大巷子的路灯又不亮了，出门好不方便啊！”这是居住在大巷子的李大爷打来的电话。我立即披衣下楼，赶往大巷子路灯损坏现场，拍照，上传，做事件汇报。走在路上，感慨良多，心想这“格格”当的，连休息时间也要被打扰。但转念一想，自己处理的虽然是居民小事、平凡事，但众多的小小网格，不就构成了整个社区，整个社会，乃至一个国家吗！没有小家的幸福和谐，哪来社区的稳定，国家的繁荣呢？我的工作虽然平凡，但意义重大。

回家时，我走在路上，已是夜里十点多。看着我回家时的居民小区早已是万家灯火。透过每一户窗口射出安详而恬静的光亮，一股暖意，在我疲惫的身躯里瞬间漫涌……

圾车的环卫工人。这是陈望保在新胜路清扫垃圾的第十个冬天，经验丰富的她每天都会关注天气预报。“身体是革命的本钱，要健康才能好好工作。”陈望保的工作服下是厚厚的棉袄，扫地时戴着手套、帽子与口罩，在这样的层层包裹下，她面对寒风才更有“底气”，工作起来也更游刃有余。

清晨6:00 5摄氏度 土桥美食街

清晨6点，天还是雾蒙蒙的，冒着热气的早餐店给土桥美食街增添了一丝温暖。

这时已有三三两两的上班族出门，他们在店内吃着热腾腾的粉面，李小明就在街上清扫，扫着扫着，甚至把外套敞开了。“这个天气对我来说不算什么，搞了1个小时的卫生全身都热乎乎了。”今年55岁的他身体依然硬朗，依然二十年如一日地敬业爱岗。

李小明说：“我下岗后就在土桥工作，这条街道我清扫了不下万遍，每个位置有什么我都记得清清楚楚。下班后和家人去散步、逛街总会不自觉地对比我负责的街道。”

上午7点30分，整个东茅岭都开始忙起来了。早餐店、公交站台、小卖铺出现了一群穿着制服的中小学生，充满青春气息的欢声笑语也感染到了在路上进行保洁工作的戴都林。他边巡视着街道的卫生状况，边观察着街上形形色色的路人，他说这是工作的乐趣之一，不同的人会给重复的清扫工作带来不一样的心情。

戴都林是环卫队伍里难得的新人。辞职后，堂姐戴先桃建议他来楼区做环卫工作。八月入职，现在也慢慢习惯了这份工作，甚至能从中获得乐趣，只是清扫的技巧还没有那么娴熟。

上午10:00 8摄氏度 云梦路

临近中午，气温有所回升。作为楼区最繁忙的街道之一，云梦路上车来车往，来往的人群络绎不绝，张神恩拖着垃圾车穿插在车流与人群中，背后的垃圾车装了一半，里面大部分都是落叶。“又到了清理落叶的时节，现在的梧桐树和春季落叶的樟树是环卫工作中最大的难点。”不过工作十多年的张神恩有他自己的清理小诀窍，清晨在洒水车工作后是最好清理落叶的时候，剩下的多是车碾过的落叶，要先把它们扫到路边，后面再用扫帚把树叶往前推。

下午3:00 10摄氏度 云梦路

下午3点，这是一天气温最高的时候。“这个时候清扫路边的人字沟一定要戴口罩，气温上升后飞虫也要出来活动了，清扫的时候它们会一股脑往你脸上冲。”孟伍喜从事了7年环卫工作，连续5年获得卫生标兵，他清扫的云梦路二段经常会有慕名而来参观的环卫工人。“每次被别人夸奖，我就越受鼓舞，工作起来也越有劲。”他微笑着说。

(莫流洁 刘瑶 花江柳)

产业加服务 打造新地标

祥源·杨树塘金融中心项目年底启动商务区建设

本报讯(易露 田甜)祥源·杨树塘金融中心项目地处岳阳楼区核心板块，位于南湖大道与青年中路交汇处，原址为杨树塘地块。今年4月26日祥源·城市之光开工以后，受到市民的广泛关注，岳阳新地标建设如何？记者走进项目现场。

来到祥源·城市之光D地块住宅区项目现场，记者看到，建筑工人们正在有条不紊地忙碌着，目前住宅已经施工到第八层。据了解，该项目预计今年年底将施工到第十五层，总面积达20万㎡，包括八栋27-34层的高层住宅以及6万㎡两层大型地下停车场。整个项目中，商业区总建筑面积约20万㎡，按照国际



11月29日，吕仙亭街道组织开展了“社区动员同防艾 健康中国我行动”主题预防艾滋病宣传活动。活动中，工作人员以通俗易懂的语言向辖区群众进行艾滋病知识宣讲，医务志愿者为前来的居民进行健康义诊。

莫流洁 李珏 摄

超前的C-PARK购物公园模式设计，打造岳阳首个国际时尚街区商业。另外还规划有1栋超高层地标建筑、3栋高层商业建筑，届时将打造成南湖大道最亮丽的时尚风景线。岳阳祥源实业有限公司工程管理部经理韦露还告诉记者：“今年年底将会启动商务区建设，预计在3-5年内完成建设。”

杨树塘片区位于南湖大道东侧，该区域城市重大设施密集配套、金融产业发展初具规模。岳阳楼区委、区政府审时度势，利用发展金融产业的有利条件，成功引入祥源集团，总投资达90亿元，重点培育和发展商业、证券保险等金融产业，进一步优化交通组织，带动总部经济、投融资管理等高端商务及配套业态向南湖大道及四化建等周边地区集聚发展，打造区域性金融商务中心。据了解，该项目总占地197.44亩，总建筑面积达65万方，项目以城市综合体模式进

行规划设计，共分为6个功能地块，集购物中心、国际商业街区、超高层写字楼、SOHO公寓、品质住宅于一体。

在大力开展建设项目的同时，岳阳楼区始终将“人民”摆在突出位置，在项目工地上，对施工人员进行舆论宣传和业务培训，进一步落实工作责任；项目部坚决执行扬尘处理，通过邀请专业负责人，设置洗车槽、塔吊喷淋、移动雾化、洒水车来进行扬尘治理，对工地进行24小时值守，取得好的效果。同时，还与相关单位紧密配合，认真落实重大项目建设“一对一”服务、定期调度工作机制，积极处理项目拆迁中的遗留问题，有效减少了对周边居民的影响。

据了解，该项目建成后，将成为一个辐射湖北的金融产业集聚区，不但有力促进产业导入，繁荣城市经济，而且进一步提升城市品质、增进民生福祉，成为城市建设的“新引擎”“新名片”“新地标”。

全民承诺禁燃放 共筑美好家园

本报讯(陆佳 李林超)近日，七里山社区在三角公园内开展禁放烟花爆竹宣传活动，减少城市环境污染，规范城市管理，倡导文明新风。

“燃放烟花爆竹会严重影响空气质量，加剧雾霾天气，产生噪音污染，还易酿成人身伤亡火灾事故和财产损失的伤害。”活动现场，社区工作人员向居民讲解燃放烟花爆竹的危害，发放《禁止燃放烟花爆竹承诺书》，并详细向居民宣传国家和省、市关于燃放经营烟花爆竹的法律法规，让更多居民意识到燃放烟花爆竹的危害并自觉遵守相关规定。

在随后举行的禁止燃放烟花爆竹签名承诺活动中，社区工作人员和辖区居民纷纷在横幅上签上自己的姓名，以“我签署、我承诺”的行动全力支持禁放法规的实施，共筑美好家园。

本报讯(胡峥 郑旺 戚壮波)11月27日上午，岳阳楼区委书记陈阁辉实地调度东风湖新区开发建设工作，并主持召开工作协商调度会，集中处理项目建设中遇到的实际困难。他强调，东风湖新区的开发建设是岳阳楼区长远发展的潜力所在、希望所在，各有关部门要紧扣时间节点，以最大决心、最实作风、最快速度，抓好问题办结，服务项目建设，全力确保东风湖新区建设强势推进。

陈阁辉一行先后来到中湖景观带二标段、沿湖北路、七里山路建设现场，实地查看工作开展情况。每到一处，陈阁辉都仔细听取项目推进过程中的症结难题，会同有关负责人商讨研究解决措施，提出指导性意见建议，并逐一明确责任主体、时间节点。陈阁辉指出，要高效对接、主动配合，全力支持城投集团、金茂集团等企业项目建设，坚持问题导向，花力气、出实招解决问题，为项目建设的快速推进提供强力支撑。

会上，陈阁辉强调，要紧扣时间节点完成工作任务。突出金茂集团二期工程、市城投集团景观工程建设等重点任务，把握有效工作时间，确保工作迅速落实；要强化市、区协调联动，积极主动对接市直各职能部门，争取更大支持力度，形成市、区大联动，凝聚发展合力；要主动担当、全面推动。各有关部门要发扬楼区情怀，落实辖区责任，工作做到上一步、主动作为，推动项目早日建成见效，真正早日把关乎岳阳楼区长远发展的大事办好干成。

对标对表抓短板 争分夺秒稳增长

本报讯(宋浪 沈纲)11月27日下午，岳阳楼区委副书记、区长黄建文就岳阳楼区稳增长促发展重大项目进行现场调度。

黄建文一行先后来到北港北路建设工地、胥家桥物流园以及城陵矶高速建设现场等地，实地了解当前项目建设进度和存在的困难。他强调，要对标对表加速推进，按照时间节点倒排工期，确保后续工作顺利跟进。要提升施工安全意识，将安全视作施工过程中的第一要素，贯穿于每一个工作环节。要加强部门协调配合，各部门之间在明确责任的基础上既有分工又有合作，从而形成工作合力。要注重工作实际效果，切忌“只讲形式，不求效果”的工作模式，以问题为导向，及时发现并解决项目推进过程中出现的难题。

就相关项目征地拆迁包干协议问题，黄建文指出，要研究制定科学管理机制，明确各部门职责，强化协调配合，依法依规严格评估，前提是包得住、包得下、不形成新的政府性债务。



平凡岗位不平凡 模范诠释“真善美”

本报讯(易露 杨帆)11月26日下午，大桥湖社区邀请“全国劳动模范”“岳阳市首届道德模范”白帮宏为大家讲座，辖区50多位居民聆听道德故事，感受道德力量。

讲座中，白帮宏分享了自己勇救跳湖轻生女子；拾金不昧、归还50余万元财物给失主；为患病困难女孩捐款等一些“平凡”小事。这些事例，看似是白帮宏从事出租车行业三十多年来的“平凡小事”，却是一篇篇“不平凡的乐章”。讲座时，现场不时响起阵阵掌声。居民曹阿姨表示：“今后我要以模范为榜样，多做好事，帮助大家也就是帮助自己。”

居民举报违建 部门处理迅速

本报讯(花江柳 蔡钰妹)近日，岳阳楼区禁违办接到12345匿名群众拨打公众热线，举报奇家岭街道蔡家社区新居居B二栋有违规扩建情况，严重影响附近居民出行，希望有关部门核查并及时处理。

接到举报电话后，岳阳楼区禁违办立即告知奇家岭禁违中队迅速前往现场查处，并告知区巡查大队跟踪督促。经查证举报人反映情况属实后，奇家岭街道禁违中队同区巡查大队对违法建设依法进行拆除。随后，区禁违办联系举报人，告知处置结果，举报人对处置情况十分满意。