

八旬独居老人家中断电大半年 解决方案出来多日却迟迟未恢复



老人平时就靠捡拾废品为生

来电显示:

岳阳楼区金鹗山街道南津港社区范围内有一位80岁的老人家,照明用电于今年正月初二被人掐断,如今已经是农历九月了,老人家中的电力一直没有恢复,我们看着都觉得难受。(曾先生)

记者跑腿:



由于没有电,透过厨房顶上透明瓦的太阳光成了老人家中唯一的光源

大年初二被断电

曾先生介绍说,这位80岁的老人叫吴楚和,户口在华容县鲇鱼须镇普贤村新华片区,来岳阳生活了10多年,其现在居住的房子距离金鹗山街道南津港社区办公楼约300米。“老人所住的房屋原本是铁路上的一所公厕改造而成,今年正月初二有人上门以其拖欠了将近4000元的电费为由将电掐断了。”曾先生说,老人家中除了几个灯泡之外再没有其他电器了,拖欠这么多的电费让大家觉得有点不可思议。

10月8日上午,岳阳晚报全媒体帮办记者在曾先生的带领下,来到吴楚和老人所居住的房子。打开门后,只看到厨房里透着光亮,而这光源则来自于透过厨房顶上透明瓦的太阳光,其他房间里则是一片黑暗。老人告诉帮办记者,他在这里已经住了七八年的时间,老伴也在这里过世的。老人称,自己曾向相关方面缴纳过水费和电费,但不知什么原因,今年大年初二,家中的照明用电就被人给停了,说是拖欠了3900多元的电费。对此,老人表示不能理解,“不管什么单位,不可能让一个用户或者居民拖欠这么多的电费。而且我这里只有几个15瓦的灯泡,就算日夜不关,几年时间也要不了3900多元的电费吧?”

编后语

我们无法想象,在现代社会没有电该怎样生活。在一再强调“不忘初心,牢记使命”的当下,我们相关部门和单位是否真的将“为人民服务”的初心和使命没有停留在口号上,真正去急民之所急,解民之所困?当然,用电缴费是理所应当,但我们应当考虑特殊情况,鉴于吴楚和老人没有经济来源的情况,街道办事处、社区

解决方案迟迟未落实

根据吴楚和老人提供的电话,岳阳晚报全媒体帮办记者联系了金鹗山街道一名李姓工作人员。该工作人员告诉记者,据了解,掐断老人家中生活用电的是铁路上的工作人员,听说是因为老人拖欠了铁路上的电费。该工作人员介绍说,近段时间铁路方面正在将相关资产和管理权限移交地方。为了解决老人的生活用电问题,街道办事处和社区多次对接铁路和电力部门,并且已经和相关部门达成一致意见,鉴于老人没有生活来源,靠捡拾废旧物品为生,已经没有能力偿还欠费。因此,办事处、社区与相关部门协调,吴楚和不再承担过往产生的电费,只需要直接向电力部门提供申请,即可重新为其开户供电,以后其电费直接向电力供应部门缴纳。

关于什么时候能够恢复供电,该工作人员表示,岳阳城区供电部门已经进行过入户调查,办事处、社区暂未得到回复。岳阳楼区金鹗山街道和南津港社区将加强与电力部门的对接,力争在较短时间内为其恢复供电。

时隔多日,10月21日上午,岳阳晚报全媒体帮办记者再次对接曾先生和吴楚和老人,他们表示用电问题目前依然没有得到解决。老人何时才能用上电,本报将继续关注。

帮办记者 何志高

与相关单位协商后也已经得到老人所拖欠的电费无需补缴的承诺,所以无论老人是否真的欠下近4000元的电费已经不重要,重要的是老人究竟何时才能重新用上电?公安机关有主动上门为行动不便的市民办理身份证的惯例,相关部门为何不能借鉴下,主动快速帮上了年纪的独居老人解决用电难题呢?



帮办 12345
热线: 0730-8222119

主办:岳阳市12345热线管理办公室
岳阳晚报社
帮办记者:何志高 陈垦

海吉星物流园 夜间噪声扰民被投诉

本报讯(记者 陈垦) 近期,岳阳市环境保护局城陵矶新港区分局接到一起12345公众服务热线投诉,称海吉星物流园夜间噪声扰民,希望有关部门能及时解决噪音问题,还居民一个良好的生活环境。

接到督办工单后,市环境保护局城陵矶新港区分局积极与投诉人联系,迅速组织人员先后多次进行现场调查和督办,两次委托第三方公司开展环境监测,了解实际情况。经查实,因该物流园作为农产品物流园,主要交易高峰期为晚8点至凌晨1点,期间车辆出入以及经营交易较为频繁。物流园西侧临居民住房一侧的隔墙原拟定采用封闭式围墙,减少噪音影响,但由于周边住户对采光通风有需求,所以改为通透式围墙,因此达不到隔音效果。根据调查结果,该局下达了责令改正违法行为决定书,对

海吉星管理人员进行了询问笔录,督促其上报了整改方案。

自责改文书下达后,海吉星采取了一系列整改措施,在园区设置了8条减速带,严禁运输车辆夜间鸣笛,限速15公里/小时;对入园车辆实行停车收费管理,严格控制小商贩临时交易,减少不可控噪声源产生;清除夜间移动商贩,将西侧围墙处临时铺面移至蔬菜交易棚区(目前正在协调棚区内经营户),尽量使噪声源远离居民区;禁止经营户播放广播小喇叭,减少市场宣传噪声。针对西侧通透式围墙,海吉星计划改为隔音墙体,并据此进行技术论证。后续,该局将要求海吉星列出时间倒排表,按时上报隔音降噪方案及技术论证结果,并对该问题进一步加强监管和整改督查,确保问题整改落实到位。

岳阳新开马山风电场工程环境影响评价报告表(征求意见稿)公示

根据《环境影响评价公众参与办法》,现对《岳阳新开马山风电场工程环境影响评价报告表》(征求意见稿)进行公示。

一、环评报告书(征求意见稿)网络链接及公众意见表下载地址
征求意见稿: <https://pan.baidu.com/s/10k9Hm1A4BEie8JJR1Pd70A>

公众意见表: https://pan.baidu.com/s/1CJFFymYvJlIvAGx_W0o7tA

二、查阅纸质报告书的方式和途径:

可至项目环评编制单位所在地或建设单位所在地索取。

三、征求公众意见的范围
本项目建设地点周边,可能受本项目影响的居民或团体。

四、公众意见的反馈方式和途径
公众可将填好后的《公众意见表》,通过发送电子邮件、传真、信函等方式反馈给建设单位或环评单位;或

通过电话的形式反馈;或到建设单位或环评单位办公地点当面进行反馈。

五、公众提出意见的起止时间
本次信息公示后的10个工作日内。

六、联系方式:
建设单位:岳阳穗南风电有限公司

地址:岳阳县新开镇新开塘居委会一组(居委会办公楼302)

联系人:周先生
联系电话:13824411342

环评单位:湖南葆华环保科技有限公司

地址:长沙市雨花区红星紫金国际2栋19楼

联系人:刘工
电话/传真:0731-88996206

电子邮件:331837976@qq.com
岳阳穗南风电有限公司

2019年10月22日