



让选择性文明“刹车”

□余光

日前,我市全国文明城市复查测评已经结束,但诸如行人乱闯红灯、摩托车电动车不按交规行驶、路人乱丢垃圾和烟头、车压盲道等现象在一些地方依然存在。虽说我市早已斩获全国文明城市桂冠,但并不等于我们就可以高枕无忧,也不等于我们的城市足够文明,人民素质就足够高!

文明应该是一个人始终如一的操作,是一种生活习惯,是不分时间、不论场合、不分人群的。深化全国文明城市建设,目的是为市民创造一个优美的城市环境和优良的生活环境,提高人的文明素质,提高人民群众的生活质量和生活品位,让人民群众享受到更丰富的文明建设成果。城市文明直接关系市民的切身利益,是每个市民综合素养的体现。人一旦文明了,人与人的关系就融洽了,社会也就和谐文明了。我们不能一到检查或上级领导作了要求时,就约束自己文明一下,检查一完就原形毕露;不能在公共场合有管理人员盯着或是有志愿者和引导员引导、劝阻时,才强迫自己文明一下,没人约束时就原形毕露;不能在中心城区就文明一下,到了偏远的郊区或城乡结合部就原形毕露……因为没有将文明融入自己的生活,没有养成文明的习惯,我们对选择性文明就司空见惯、习以

为常了。

让选择性文明“刹车”,要从三个方面去努力:加大宣传、立法严惩、抓小做细。首先,我们的文明宣传还囿于中心城区,郊区或偏远地区就淡化了、减弱了。虽然市民的总素质有所提高,但在城乡结合部和比邻乡镇,部分进城务工人员的生活陋习仍然存在。为此,文明宣传“进乡镇、进农村、进学校、进社区、进家庭”十分必要。其次,我们对于“不文明”的约束还仅停留在社会道德层面,对一些打文明擦边球的情况也只是批评教育,引导规劝,没有立法予以严惩,因此不文明现象时有发生。再次,“仓廩实而知礼节,衣食足而知荣辱”。文明是精神层面的要求,是我们日常生活用品言行举止的具体体现。文明要抓早抓小,做实做细,要从生活中的点滴做起,要从幼儿园的娃娃抓起。

因此,我认为,要深化文明城市建设,就要尽快加快立法,营造浓厚的文明氛围,加大宣传教育力度,并结合民生不断提高个人素质。如今,我市文明城市建设工作正向纵深开展,公益宣传方兴未艾,文明意识不断提高,但是面对其中出现的选择性文明的问题,我们也要加以重视,不要出现“橘生淮南则为橘,生于淮北则为枳”的情况。



“进村入户式”家访为何受冷落?

□毛拔群

学校每年都要求教师对学生进行家访,并要求上交家访记录材料。可是我看到教师们都是在编造家访记录,甚至互相抄一下了事,详细材料就到百度下载,然后稍作修改就上交了。而领导也没有说有什么不妥的地方,好像还比较满意。老师们平时和家长的交流都是通过电话、QQ、微信完成的。教师们为什么不愿意开展“进村入户式”家访了呢?

其一:教师认识缺乏。很多教师认为学生在校的表现只要通过现代通讯工具与家长交流就可以了,没有必要去耽误时间搞“进村入户”式家访了。

其二:语言交流困难。像我们这里年轻教师都是外县、外市、外省的特岗教师,有的学校本地教师只占极少数了,学生又大部分都是留守儿童,于是家访

就变成了与学生的爷爷奶奶进行语言交流。由于语言沟通障碍,无法进行实效性的家访。

其三:家长意识淡化。有些家长对于教师去他家做家访还爱理不理的,教师吃闭门羹的事也时有发生。家长们一吃完晚饭就跳的跳舞,搓的搓麻将,教师到了个别家长还不愿意下麻将桌,手中一边摸麻将,一边问教师有什么事吗?在这种情况下教师还有什么好说的呢?造成教师心理受挫。

其实我们都知道,家访是教育活动中不可缺少的部分,对学生的成长是十分有利的,要让“进村入户式”家访能够顺利开展,教师需要提高认识,家长们需要积极配合才行。



大城市,服务可以更好一点

□异想天开

前些天看见好友梅实在对着手机骂娘,先是骂燃气公司,接着骂国家电网:老子家里饭都做不了,你们两个XX还推来推去……一千朋友看着那么个大文化名流大爆粗口,个个忍俊不禁。

谁知道,才笑完梅实,我也“杯具”了。早餐后有点感觉,在电脑上飞快地敲打出一千多字,来不及保存,咋,黑屏了!我想这下完了,一千多字,又得用查找软件慢慢找了,还不一定找得到。

没停电,没跳闸,也没烧掉啥,再看手机,显示一分钟前有短信通知:你已欠费17.38元。经国家电网核定并报请网主批准,停掉你丫的电!当然,这后一句是戏谑之语,读者诸君千万当不得真。

看完短信,我不禁怒火中烧。国家电网你也忒牛了点吧?人家把钱看得比你重的中国移动,不仅提前很多通知客户存款不多了,得当心停机。对一些老客户还给予透支方便,这样就基本不太容易停机了。

这样做服务,即便移动公司的套路套餐不少,广告短信特多,我也不好意思与之死嗑了。人家毕竟有让人温暖的一面。如今这世道,谋生不容易,不能对这种股份公司要求太高。

而你国家电网还是“电老虎”的风格,你要停我的电,给我短短一分钟,我就是神仙,也不能保证就能及时交费呀。还有可气的,钱交进去以后,客服短信回复说:将在一个小时内左右将款入账。我的天,这就是说,老虎先生你要停我至少一个小时的电了,是对我没有及时缴费的惩罚吗?

好在老虎先生只是吓吓我,钱交进去后两三分钟,咋地一声电就来了。嗯,这还不错,确实只是吓吓我,心里轻松了一半。而等到打开电脑,刚刚轻松一半的心,又沉重到开先的程度了,一千多字,真的再也找不到了……

大城市,服务可以更好一点。特别是水、电、汽、医疗、通讯这些服务性窗口,应努力让人舒服。

(本版内容均属作者个人观点,不代表本报立场)