



## 高温炙烤“城管蓝” 执法服务不放松

### ——岳阳楼区城市管理和综合执法局工作侧记



五里牌城管中队执法人员规范花板桥市场周边市容秩序

近期,岳阳开启了高温模式,户外烈日当空,热情似火,炙烤着大地,地面上腾起了阵阵热浪,室外最高气温已逼近40度,市民们早已不堪酷暑,纷纷躲进空调房享受清凉。

然而,在滚烫的空气中,有一抹“城管蓝”,在马路市场,在背街小巷,在夜市摊点,他们不畏酷暑,不理睬满身湿透的衣服,坚守岗位,挥洒着辛勤的汗水,岳阳楼区245名城管执法人员为高温下的中心城区增添了一道靓丽的蓝色风景线。

**早上7时30分**  
温度33℃,花板桥菜市场周边

这几天的岳阳热浪滚滚,进入高温季节,不少居民外出买菜习惯开始变了,大多喜欢趁着清早出门采购。

7月30日早上7点,花板桥菜市场周边自产自销摊担开始聚集,几名城管执法人员正对占道经营、流动摊贩进行着市容环境秩序整治。他们一边耐心地劝说各类商贩收摊离去,还时不时地帮着把蔬菜、水果等搬上电动车或人力三轮车。没多久,汗水就湿透了执法队员的制服。

早上7点50分,很多人还没有上班,而这群城管执法人员已经工作了1个多小时。

“天气热,有些市民早上5点多就来买菜了,管迟不如管早,我们只能在时间上跟

商贩卖跑。赶在菜农和商贩开始设摊的时候,便于制止、劝离。”五里牌城管中队副队长李坚说道。

每天清晨,花板桥菜市场周边的流动摊贩总是“前仆后继”的涌入,执法人员送走一批又一批。在执法过程中,偶尔也会遭遇白眼、无视,甚至恶语相向,尽管如此,他们始终笑脸相待,耐心劝导菜农入市经营,还市民一条整洁、有序的大道。

**上午11时15分**  
温度36℃,白杨坡中路

“老板,你这个水果这样摆不行,要往里面搬一点,以免影响路人过路。”三眼桥城管中队3名执法人员帮着摊主把沉重的水果搬到规范的位置。

“每一次整治时他都跟我们说得好好地,保证不再占道经营,可前脚一走,他后脚又搬出来。”执法人员介绍,反复性强是城市管理行政执法的一大特点,对此,他们采取抓反复、反复抓来解决,通过耐心劝导、扣押经营物品等措施,纠正各类违法现象,切实规范摊贩经营行为,以遏制水果摊点跨门、占道经营行为的上升势头。

清理完毕时,执法人员已是汗流浹背,大滴的汗珠从脸上往下滴,执法服早已汗透。而他们根本顾不上休息,连忙开赴下一站。

在这种顶着太阳和流动摊打游击战的过程中,许多城管队员在步巡时出现了中暑的状况,7月27日,在白杨坡中路步巡过程中,执法人员金阳突然站立不稳,中暑晕倒在地,经过医院治疗缓解后,他又第一时间

回到了自己的工作岗位上,而这样的情况在执法工作中时有发生。“天气太热了,我也想在有空调的地方,但这是我们的工作职责所在,我必须得对我身上所穿的衣服,必须坚守岗位。”金阳说。

**晚上21时30分**  
温度32℃,金鹗山螺丝港路

夏日炎炎,当人们结束一天的忙碌,城市的夜晚也似乎变得比白天更为喧闹。街头的各类夜市摊点成了聚集的首选场所,冰啤酒、龙虾、烧烤、灶火、风扇、觥筹交错、大快朵颐,成了最常见的夜景。

7月31日晚上9:30,经过一天的炙烤,室外空气仍然滚烫,金鹗山城管中队执法人员正在金鹗山金龙巷夜宵门点进行夜市巡查。对流动摊贩和违规店外经营门店耐心劝导教育,对拒不整改的采取了罚扣措施,他们一边督促占道摊主进行现场整改,一边耐心细致地向其宣传法律法规,帮助占道经营物品较多的商户进行物品挪移,肩上的执法仪始终打开,坚持文明执法,尽量使矛盾冲突减至最小化。

“天气越来越热,早晚人流量增多,流动摊贩开始‘早出晚归’,早晚又是执法力量相对薄弱的时段。”岳阳楼区城管局相关负责人告诉记者,为了保障夏季市容,各中队纷纷开展错峰执法,加强清晨和夜间执法力量,刚性执法、人性服务,重点对街容街貌进行整治,有效解决了“城管下班,流动摊贩上班”的问题,实现管理“无缝对接”。

酷暑才刚开始,岳阳楼区245名城管执法人员将会继续坚守奋斗在城市管理第一线,穿梭在城市的大街小巷,用汗水维护这座城市的整洁和美丽。

(莫流洁)

## 慰问送关怀 畅叙军民鱼水情

本报讯(胡 峰 郑 旺 戚社波)军爱民,民拥军,军民鱼水一家亲。7月31日上午,岳阳楼区委书记陈刚率队走访慰问岳阳市军分区、区人武部等驻军部队,并看望张超烈士家属,向广大官兵、军属致以节日的问候和良好的祝愿,共叙军民鱼水情,共商发展大计。区委副书记、区长黄建文一同前往。

“张超同志是祖国的优秀儿子,是岳阳楼区人民的骄傲,他用宝贵生命践行了共产党员‘随时准备为党和人民牺牲一切的初心誓言’,值得我们永远学习。”在张超烈士的家中,陈刚与张超的父亲促膝而坐,亲切交流,详细了解张超一家生活情况,表示党和政府会一如既往地给予关心,并要求相关部门落实好各项政策,积极为他们排忧解难。

慰问中,陈刚一行还来到市军分区、区人武部等地。每到一处,陈刚都与驻军部队官兵亲切交流,了解驻军部队建设情况,对他们为岳阳楼区经济社会发展做出的贡献表示衷心感谢。陈刚指出,近年来,全区积极投身岳阳大城市建设热潮,经济社会发展取得可喜成绩,重大项目陆续进驻岳阳楼区,主要经济指标继续稳居全市前列,发展态势持续向好。同时,社会治理规范有序,社会大局安全稳定,居民群众幸福感获得感显著提升。成绩的取得与市军分区、区人武部等驻军部队的支持和配合是分不开的。在今后的工作中,区委、区政府将继续关心和支持部队建设,努力做好各项工作,共建军地深厚情谊。他希望,驻军部队一如既往地关心和支

## 专题调度督导 推动环保攻坚

本报讯(罗 妙 沈 纲)近日,岳阳楼区委副书记、区长黄建文调度生态环境工作,听取情况汇报,科学分析形势,推动环保攻坚。

会上,岳阳楼区生态环境分局负责人汇报环保工作情况。近年来,在区委区政府的坚强领导下,该局紧盯长江经济带生态环境问题整改,合力改善辖区环境质量,抓好长江经济带生态环境问题及中央环保督察反馈问题整改,着力改善城区环境质量,加大企业监管力度,妥善处理群众信访,取得一定工作成效。

黄建文强调,要认真落实市委市政府对环保工作的各项要求,提升理念求效率,要一以贯之,紧紧围绕“大环保”理念,进一步增强大局意识、责任意识,全力抓好污染源治理、河长制、垃圾分类、大气污染防治等工作。提高素质强监管,要一劳永逸,通过多种形式、多种途径,加大对生态环境保护等知识的普及宣传教育,将绿色生态理念全面推向社会各个层面、角落,不断提高工作人员的执法能力及人民群众的参与率、知晓率。提炼机制严把关,要一脉相承,工作目标设置要体现先进性和可行性,方案计划要精细化、精准化和科学化,秉持实事求是、量力而行的原则,完善激励机制、管理机制和追责机制,推动环保攻坚。从小从早抓教育,要一呼百应,注重宣传引导,重在教育,通过“小手牵大手”等形式多样的活动,让环保理念全覆盖,深入人心、根深蒂固,全民共创碧水蓝天。



## 多警联动 开展城区设卡盘查行动

本报讯(朱首成)近日,岳阳楼公安分局巡逻警察大队联合东茅岭派出所、南湖派出所等单位警力,在南湖广场、东茅岭步行街等地段开展设卡盘查专项行动,震慑违法犯罪,提升见警率。该局巡逻警察大队全体民警以及南湖所、东茅岭所民警参加了此次设卡盘查专项行动。

7月29日晚8时许,设卡盘查专项行动正式展开,执勤民警对可疑车辆和人员进行盘查。此次设卡盘查专项行动出动警力50人次,警车6台次,盘查可疑人员40余人次,盘查可疑车辆30余台次。此次设卡盘查专项行动,查获违法嫌疑人员1人,收缴管制刀具1把。全体队员冒酷暑,虽然汗水湿透衣襟,依然坚守执勤岗位,做到文明执勤、依法执勤,受到群众一致好评。

## 以“零容忍”态度打响医保基金保卫战

### 追回202.34万违规费用

本报讯(莫流洁 岳 佳)7月31日,记者从岳阳楼区医疗保障局获悉,自2019年4月2日该局挂牌组建以来,对各种欺诈骗保行为深挖源头、敢出重拳,以“零容忍”态度打响医保基金保卫战,取得阶段性的成效。截至目前,通过自查自纠专项工作督查,已对12家协议医院的违规问题实施行政处罚,在自查自纠专项工作中,全区628家协议医疗机构共查处违规医保基金202.34万元。

为确保自查自纠工作取得实效,压实自查自纠工作责任,6月28日,岳阳楼区召开“打击欺诈骗保行为工作推进会暨协议

医疗机构欺诈骗保行为自查自纠工作培训会”,岳阳楼区医疗保障局、公安分局、卫生健康局、药品监督管理局等部门联合部署打击欺诈骗取医保基金专项行动,动员全区628家协议医疗机构、协议零售药店、协议门诊统筹定点机构全面开展自查自纠,狠抓基金监管落实。

同时,岳阳楼区医疗保障局制定了《打击欺诈骗保行为自查自纠工作方案》,《开展协议医疗机构欺诈骗保行为自查自纠专项行动督查方案》,成立了专项行动工作督查组,从7月1日开始,分四组分别对全区协议医疗机构、协议零

售药店及特门定点单位、社区卫生服务中心、门诊统筹定点单位进行自查自纠工作进展情况现场督查,督促全区协议医疗机构欺诈骗保行为自查自纠工作落到实处。

医疗保障基金是参保群众的“看病钱”“救命钱”,医疗保障基金安全是医疗保障工作管理的红线和底线。该局负责人表示,将在全区范围推进严厉打击欺诈骗保的“清剿行动”,对所有定点医疗机构进行“全覆盖”式检查,对问题单位坚决做到违规费用追缴到位、人员处理到位、问题整改到位。

## “四点半课堂”升级:孩子们暑假的好去处

暑假期间,吕仙亭街道芋头田社区“四点半课堂”升级,时间由原来的放学后改为全天候。假期里,周边孩子都可以在这里做作业、看书。“四点半课堂”为辖区孩子打造一个专属、有趣、益智暑期课堂,解决中小幼学童暑期无人看管问题。图为社区志愿者教小学生阅读。

莫流洁 摄



## 志愿者送清凉到工地

本报讯(李 磊 邓 超)“非常感谢街道和社区志愿者对我们的关心,我们在工作中一定会注意防暑,收到这份消暑饮品,我们的干劲也更足了。”7月31日,望岳路街道组织20余名志愿者分赴辖区6个施

工现场,对120余名坚守在一线的建筑工人进行慰问。

志愿者们将矿泉水、凉茶、西瓜等消暑饮品、食品送到他们手中,详细了解工人的工作、生活情况以及工地暑期作业情

况、防暑降温采取的措施等,嘱咐他们务必要做好防暑降温工作,避免中暑等情况发生。此次活动发放慰问品200余份,为奋战在高温露天作业第一线的建筑工人们送去了关怀。

## 最后一处河湖“四乱”问题销号

本报讯(刘廉明 罗宁岳)近日,岳阳楼区完成了吕仙亭街道办事处洞庭湖木场违建码头“四乱”问题销号,至此该区已完成辖区所有河湖“四乱”问题的销号。

自河湖“清四乱”工作开展以来,岳阳楼区委、区政府高度重视,按照省、市相关要求积极开展“清四乱”工作。2018年9月6日,区河长制工作委员会办公室、区农林水务局下发了有关清理整治乱占乱采乱堆乱建等河湖管理保护突出问题专项行动的方案,按照方案要求,“清四乱”整治工作分为“调查摸底”“集中整治”“巩固提升”三个阶段。在“调查摸底”阶段,该区排查出26个河湖“四乱”问题,在“集中整治”阶段完成销号25个,在“巩固提升”阶段完成销号1个。

岳阳楼区河长办相关负责人表示:河湖“清四乱”专项整治行动是推动河长制湖长制落地生效的核心抓手,通过开展“清四乱”专项整治行动,有效控制了区域内非法占用水域行为,落实和巩固了河道保洁全覆盖,不断建立健全河湖管理保护长效机制,给河湖水环境的提升提供了坚实基础保障。后段,将继续加强对河湖“四乱”问题的追踪,防止问题反弹,将“清四乱”工作作为一项长期性工作抓紧、抓实、抓出成效,为实现水清、岸绿、河畅、景美贡献力量。

## 社区网格化服务 高效零距离

本报讯(宋 俊 邹依婷)“现在社区和政府部门的办事效率越来越高了,让我们的生活更加方便了。”近日,藕塘社区居民在微信群反映B8栋的路灯不亮,网格员看见群消息后立即赶到现场了解情况,并通过网格化管理平台上传维修路灯事件。随后,区住建局派人到现场维修好了破损路灯。晚上,崭新的路灯照亮居民出行道路,保障了行人出行安全,得到居民一致好评。

据了解,藕塘社区将辖区划分为6个网格,每个网格建立一个居民微信群,群内有居民代表400余人。从年初至今,藕塘社区通过微信群了解并解决居民反映问题20多起。微信现在成为了人人必备的通讯软件,社区利用该软件建立便捷的交流渠道,一条群消息就可以反映群众需求,让网格化服务走入居民生活,走进居民心中。