本报讯(吴运四)湖南人民银行拟于

此次培训总行运行管理部逐条解读

2019年6月10日取消全辖企业银行账户 许可工作,为保证新政顺利实施,日前,工

行总行举办了视频培训会,岳阳分行开通

13个分会场,组织全市各支行网点负责

了《中国工商银行企业银行结算账户业务

操作规程》,要求各行严格贯彻落实企业

开户便利度不减,风险防控力不减,优化

企业账户服务要加强、账户管理要加强

"两个不减,两个加强"的总体原则。通过

本次培训各网点业务骨干对取消企业银

行账户许可后,企业开户文件的真实性、

合规性和完整性要严加审核,对企业法人

开户意愿的真实性要谨慎调查,严格落实

ICBC (33)

工银二维码支付 🔐

人、运营主管等180余人参加了培训。

工行岳阳分行

开展视频培训

规范业务操作

金融提升民营小微企业服务质效系列报道之十三

平安同行 金融创新

-平安银行岳阳分行积极推进普惠金融赢口碑

4月17日,平安银行岳阳分行正式挂牌, 为岳阳金融发展增添了新力量、新动能、新

该行是平安银行长沙分行下辖二级分 行,于2017年11月开始筹建,2018年12月21 日正式对外营业。平安银行是湖南省政府 2015年引进的省级金融机构,也是第十家人 湘的全国股份制商业银行。2018年,平安银 行积极响应国家战略,加强服务实体经济, 持续深化"科技引领、零售突破、对公做精" 策略方针,实现了各项业务的全面提升,获 得了"年度最佳上市银行"、"2018 最具创新 业务模式奖"、"精准扶贫先锋单位"、"年度 十佳互联网金融创新银行"等多项荣誉。

多元化产品助民营

为积极贯彻落实党中央、国务院对金融 机构提出的"服务小微企业,支持实体经济, 推进普惠金融工作"相关要求,坚定落实总 行支持民营企业发展的战略,该行投入巨大 的资源支持民营企业发展,尤其是小微民营 企业的发展。将零售信贷产品与普惠金融

业务需求相结合,同时提供满足更多群体需 求的融资服务,以"信用贷款新-贷"、"KYB税 金贷"、"个人房屋抵押贷宅易通"等多元化产 品为抓手,积极参与普惠金融业务的发展。自 2019年1月3日发放第一笔贷款以来,该行积 极推进普惠金融工作,截至2019年4月30日, 个人经营性贷款占比31%,其中个体工商户发 放占比45%,小微企业主占比38%,支持了小微 企业主的成长,赢得了市场口碑。

超高效率赢口碑

"平安银行新一贷真是太方便了,没想 到从申请到放款仅用了一天,既不需要准备 复杂的资料也省去了繁琐的借款流程,很适 合像我们这样的个体经营户。"岳阳某货运 代理公司法人代表陈总对"新一贷"产品赞 不绝口。像陈总这样的"新一贷"产品受益 客户很多,纷纷表示此产品对于急需资金周 转的小微企业客户群帮助很大,值得大力推 广。该行在充分尊重区域市场、尊重客户体 验和实际需求的基础上,以"新一贷"为主 打产品,特向诚信纳税的小微民营企业推

出了"KYB税金贷"、"新一贷税金贷",最快 一天放款,一天起借,不使用不计息,随借随 还,除利息外无任何其他费用。"个人房屋抵 押贷一宅易通"最快放款时效可缩短至3天, 单笔授信期限最长十年。该行综合考虑资 金成本、运营成本、服务模式等综合因素科 学定价,以"线上+线下"相结合业务模式简 化客户办理业务的流程,部分客户可通过 "平安金管家"在线测贷款额度、预约开卡、 贷款申请等一站式服务,减少客户来银行的 次数,为客户提供指引,给客户带来更优质 的体验,满足了小微企业金融"短、小、频、 急"的需求。

综合金融创发展

做最有核心优势的特色银行! 作为刚 踏入岳阳金融市场的新机构,拉近银行与民 营小微企业客户群的距离显得尤为重要。 该行依托总行的大数据平台以及人工智能 等先进技术,优化放款流程,提升客户体验, 切实保障民营企业融资的便利性;加大产品 推广力度,对"KYB税金贷"、"新一贷税金

贷"、"宅易通抵押贷"等产品加强市场营销, 缩短市场预热时间,快速提升该行中小企业 及个体工商户授信规模的市场占比;充分利 用集团的金融全牌照优势,加强与集团内子 公司的合作,不断提高综合金融服务能力, 为客户提供多层次、全方位的一站式金融服 务。针对不同客户的各种需求,为客户量身 定制多种金融服务方案供客户选择,始终坚 持以客户为中心,不断提升客户服务感受。

据该行行长何海峰介绍,今后将紧紧围 绕市委、市政府中心工作,紧贴国计民生重 点工程,以服务经济为主旨,积极贯彻落实 普惠金融相关政策要求,融入岳阳、服务岳 阳、深耕岳阳,加速提升民营企业服务质效, 充分利用集团"金融+科技"的资源,不断进 行产品创新和服务创新,探索出一条具有平 安银行特色的、高效的、切实的民营小微企 业金融服务道路,为助力岳阳民生和实体经 济高质量发展贡献平安力量。



农行岳阳分行

尽职调查要求,

从根源识别和

把控潜在的内

成功办理 首笔"工薪宝"业务

本报讯(戴腊明)近日,某建筑工程有 限公司通过农行工薪宝系统在岳阳湘阴 支行成功代发农民工工资,实现了农行岳 阳分行工薪宝业务零的突破,也标志着该 行工薪宝系统正式上线运行。

"工薪宝"产品是农行充分利用网点优 势、科技优势、服务优势,通过金融创新, 推出的集农民工考勤、工资代发、政府监 管于一体的创新型产品。该产品实现了 用工单位考勤数据、工资数据快速传输和 多样化查询,政府可通过多种渠道和方式 对工资发放等情况进行查询、监测,有效解 决企业考勤难、政府统计监管难、农民工投 诉维权难等问题。截至5月末,该行在湘 阴共开立农民工工资代发账户9个,余额843 万元,成功上线工薪宝账户2户。后段,该 行将以工薪宝产品为抓手,积极将建设单位

开户、农民工 工资开卡业务 延伸到企业、



我市全面实施国际 贸易"单一窗口"改革

本报讯(记者 刘 革 通讯员 周洪波 郭柒军)为进一步优化城陵矶口岸营商环 境,加快实施更高水平跨境贸易便利化措 施,使企业充分享受改革红利,5月30日,市 政府口岸办与岳阳海关联合举办了国际贸 易"单一窗口"运输工具申报和舱单申报专 题培训会。

此次培训专门从省电子口岸服务中心 和长沙电子口岸邀请专家授课,介绍推广 国际贸易"单一窗口"标准版水运舱单功 能,现场解答企业疑难问题。国际贸易"单 一窗口"标准版水运舱单申报功能上线,改 变了城陵矶口岸原有的多系统多环节申报 方式,有效减少企业申报过程中的重复录 入,满足企业"一站式"业务办理需求,对进 一步提升口岸贸易便利化水平,助推口岸 降费提效具有积极促进作用。岳阳地区海 益通、科美达、际华3517等40多家进出口 企业80多名业务骨干参加了培训。截至目 前,岳阳地区100%进出口企业实现通过"单 一窗口"开展报关报检、运输工具申报、舱 单申报、缴纳税款、打印原产地证书等业 务,企业反响良好。



市保险行业协会

推介涉保纠纷诉调 对接"湘阴经验"

本报讯(陈 勇)5月31日下午,湘阴县人 民法院召开涉(及)保(险)纠纷诉调对接工 作联席会,市保险行业协会秘书长罗先涛及 8家保险公司相关负责人参加会议。

会上,湘阴县法院、公安交警及保险公 司三方与会代表就涉保纠纷诉调对接工作 进行了深入交流,罗先涛说,要认清形势,明 确方向,努力推动湘阴保险事业健康发展; 共同努力,协调联动,努力推动涉保诉调对 接全面启动;依法依规,公正客观,努力维护 保险消费者的合法权益。据悉,湘阴县人民 法院是第一家主动与市保险行业协会进行 对接此项工作的县域法院,市保险行业协会 将积极引导湘阴县保险机构落实此次会议 工作精神,求真务实搞好涉保纠纷诉调对接 工作,同时在其他县市区保险机构中积极推 动"湘阴经验",共同提高涉保纠纷诉调对接 工作效率和人民群众的满意度。

平安产险汨罗支公司

举行主题党日活动

本报讯(任必臻)近日,平安产险汨罗支 公司全体党员和入党积极分子来到扶贫帮 扶点——瞭家山社区,开展"荒山变银行,党 建焕光芒"油茶树苗种植党日活动。

该公司活动代表和瞭家山社区干部一 道,共栽种3000多株油茶树苗。此次活动, 是平安产险和地方社区合作,坚持党建引 领,充分利用山区资源优势,因地制宜开展 精准扶贫的一个举措,能在一定程度上促进 扶贫帮扶点的集体经济发展,为贫困群众增 收起到积极作用。



6月5日上午,国家 税务总局湘阴县税务局 开展了"童言童语话减 税,亲子智勇大冲关"活 动。此次活动由该局减 税办、妇委会、团委主 办,以"小税收大作用' 为主题,将减税降费知 识与内容丰富、形式多 样的税宣教育体验相结 合,在寓教于乐中为少 年儿童普及税法知识和 减税降费政策。

我市税务部门开辟退税"绿色通道"

本报讯(记者 刘 革 通讯员 黎 牧)连 日来,我市税务系统以纳税人的退税一户不 漏、一分不少为目标,不断优化处理流程,合理 安排退税步骤,开辟退税"绿色通道",持续提 高退税效率,最大限度节省纳税人退税成本。

随着今年多项减税降费政策的落地, 部分政策的实施日期需要追溯到今年1月 1日,部分企业缴纳的税款需要办理退税。 少数企业觉得退税金额不大,迟迟不愿办 理。为此,该局建立了减免税企业台账,实 时跟踪纳税人的政策享受情况,定期通过 "金三"系统检查政策执行情况,对应享未 享的纳税人及时告知,采取电话、上门走 访、公告等形式,通知纳税人前来办理退税 事宜。开辟绿色通道,规范简化退税流程, 部分人库减免类退税业务,纳税人只需提 供银行账号即可,不需要额外付出时间精 力,受到了纳税人的普遍好评。

湖南弘顺建设有限公司有一笔纳税申 报可享受减免优惠而未享受,湘阴县税务 局在查阅申报记录时发现后,当即告知该 公司财务人员李金华,通过绿色通道引导, 采取清单退税形式,5分钟不到就办好了小 微企业2018年度企业所得税的8.1万元优 惠退税。"充分感受到了减税政策的应享尽 享和应享快享,税务人员工作很负责!"李 金华连声称赞。

全力确保社保降率减费政策平稳落地

本报讯(记者 刘 革 通讯员 黎 牧) 连日来,为让缴费人更好地享受社保降率 减费政策,岳阳市税务局多措并举,积极构 建"高密度、全方位、无障碍"的服务格局, 让政策落实"有温度"。

据介绍,5月1日起,城镇职工基本养 老保险单位缴费比例降至16%,行政事业 单位工伤保险单位缴费比例降至0.8%。 全市各级税务部门在办税服务中心设立 咨询辅导专窗,并开展各类政策宣传辅导 工作。"点对点"将政策资料送发给企业, 有针对性地开展社保费降率政策辅导, "面对面"解答缴费人关切问题,现场与财 务人员对社保费实际负担变化情况进行 测算;联合人社、医保等部门组织培训辅 导;通过税企微信群、QQ群为缴费人答疑

在缴款服务方面,该局通过电子税务

局、单位客户端、湘税社保APP等多渠道, 让缴费人足不出户办理相关业务。同时, 借助大厅集训、青年夜训等平台,持续对一 线税务干部开展有针对性的业务培训,弄 懂吃透政策,把握执行口径,确保干部既懂 政策,又能操作。该局还会同社保、医保、 财政等多部门,建立统一口径、精准到户、 运行高效的降低社保费率统计核算体系, 为我市缴费人算好"收益账"。

乡村广播送退税 平江县税务局

本报讯(朱道远)"2019年1月1日起, 国家减税降费政策开始执行,您在1月底 前缴纳的税款,符合以下条件的,请前往 税务部门退税……"近日,平江县长寿镇 遍布村间的便民广播喇叭播出的新鲜事, 引得不少乡民驻足细听。

自减税降费政策实施,集中退税工作 正式启动以来,平江县税务局对减税政策 出台之前已经缴纳税款的纳税人逐一核

查,通知多缴税款的纳税人办理退税。长 寿税务分局管辖五个乡镇,自然人纳税 人较多,退税户数多、任务重。但随着人 们防电信诈骗的意识越来越强,该局好 几个打给纳税人的电话退税通知都吃了 闭门羹。为解决通知不到位的困难,该 局结合农村实际,联系乡、镇政府,推出 退税政策便民广播,每日定时在所辖的 乡镇播出退税提醒。同时,由各村干部

归集符合退税政策的纳税人信息提交税 务部门,由税务部门统一安排退税。当 地不少能享受耕地占用税减半征收的纳 税人在大喇叭的"呼唤"下,前来办理了 退税,村民吴天云打趣说:"高音喇叭喊 我们来退税,真是头回碰到这么有味的 事,国家想方设法给我们发红包,税务部 门千方百计给我们送到手,一个字,好!"

减税降费"不打折" 君山区税务局

本报讯(唐新辉)为确保减税降费不打 折、执行政策不走样,日前,国家税务总局 岳阳市君山区税务局组织开展推进减税降 费工作专项监督检查。

对外,该局深入走访纳税户50多户, 发放"政策明白卡、廉政监督卡和调查问卷 表"两卡一表,重点调查税务干部在落实减 税降费政策过程中是否存在不作为、不认 真、不到位问题,为纳税人服务是否存在敷 衍塞责、推诿扯皮及冷硬顶横问题,是否存 在吃、拿、卡、要、报及收关系税、人情税等 不廉洁问题等等。对内,重点突进检查办 税服务厅、税源管理股、税务分局和税务所 等承担减税降费主体责任的单位或部门, 检查是否存在减税降费政策对外宣传不及 时,组织纳税人培训力度不足、纳税服务不

规范问题等等,对中层骨干谈心谈话10多 人次。同时,该局纪检组每周不定期就干 部工作纪律及考勤、办税服务、"八项规定" 等纪律要求执行情况进行督查。



中行普惠金融 税费融资业务获好评

本报讯(周博文)日前,中国银行针对 普惠型外贸企业推出税费融资业务,在北 京、天津、上海、浙江、安徽、福建、广东、海 南等地试点上线。此项业务首发上线,是 中国银行普惠金融服务的又一创新,获得 一致好评。

税费融资业务是中国银行借助互联网 与大数据技术为企业提供的线上融资服 务。此项业务支持客户在线申请、预授信实 时反馈、在线提还款等功能,打造集在线服 务、融资授信、支付结算为一体的综合服务 体系,实现外贸企业金融服务"一站式"办 理。此项业务系统还可根据企业客户历年 进出口信息自动计算并实时反馈预授信额 度,提高企业信贷获得率。同时,税费融资业 务全天候支持客户在海关平台提款并直接支 付税费,进一

步提高了企业 通关时效。





交通银行岳阳分行

防范非法集资教育 提升风险意识

本报讯(赵 静)为全面深入贯彻案件 防控"5+N"专项治理工作,防范营运风险 事件及非法集资的发生,提高厅堂服务人 员风险意识。交通银行岳阳分行于近日 组织全体营运人员开展营运风险培训及 防范非法集资教育活动。

活动中,该行营运管理部人员首先讲述 了关于银行账户管理的9个风险案例,使营 运人员意识到了营运风险防范的重要性。 活动还从非法集资的定义、危害及主要手法 切入,并深入地介绍了银行、保险领域涉及 非法集资的相关知识。最后普及了识别防 范非法集资的宣传重点,揭示了非法集资所 惯用的套路。通过教育活动,使分行营运人 员从多角度了解了非法集资,也学习了近期

典型的风险案例, 具有指导意义。

对工作和生活都 安通銀行 始于1908》您的财富管理银行