



# 维权助业展风采 求真务实写华章

## ——岳阳楼区工商分局工作纪实

消费者权益保护工作是重要的民生事业,是推动经济社会发展的重要力量。近年来,在区委、区政府和工商局的坚强领导下,岳阳楼区工商分局紧扣市场监管一个主题,推动商事登记、网格管理两项改革,增强服务发展、消费维权、自身建设三大效能,以“四新”促“四大”,全力助推岳阳楼区经济社会全面发展。



岳阳楼区工商分局工作人员向居民传授辨别假知识 威武波 摄

### 维权宣传:每天都是“3·15”

“消费者申诉中心就是工商部门的一个窗口,一面旗帜,维权就是为老百姓办实事,做就必须做得最好。”3月14日,岳阳楼区工商分局局长甘克俭在接受笔者采访时掷地有声地说,无论老少,不管谁来投诉,都应该热情周到,耐心接待,仔细记录,倾心调解。

今年的“3·15”,该区工商分局重点围绕“信用让消费更放心”年主题,开展形式多样的“3·15”宣传和咨询服务活动,及时反映消费者的意见和愿望,做好调解和维权工作,多种形式宣传《中华人民共和国消费者权益保护法》,进一步提升消费者维权意识。

对消费者来说,“3·15”是维护自己合法权益的代名词;对经营者来说,是考验;对政府来说,是行动……近年来,区工商分局

局通过进社区、进企业、进市场、进学校等形式,广泛生动开展普法教育,促进各层次人群学法懂法守法,提高广大经营者的法律意识、自律意识、维权意识。

“区工商分局呼吁全社会崇尚品质消费理念,适应品质消费需求,创造品质消费环境,在全社会营造一个每天都是‘3·15’的良好氛围。”区工商分局消保股股长周昕波说,2018年,工商分局共受理消费者投诉举报4423件(同比增长115%),已办结4369件,办结率98.77%,为消费者挽回经济损失320.17万元。

### 深化改革:让行政效能再上台阶

从“三证合一”到“五证合一”,从“先证后照”到“先照后证”……一项项改革背后,凝聚着岳阳楼区工商分局落实国家商事制度改革政策,让广大群众享受改革红

利的决心和信念。

岳阳楼区工商分局全面落实商事制度改革要求和部署,推动商事登记制度改革向纵深发展。按照《岳阳市进一步压缩企业开办时间优化营商环境实施方案》的要求,已将企业设立登记办理时间压缩至2.5个工作日,将个体工商户营业执照下放至社区代办。同时,突出社区融合。分局“工商监管与社区网格化管理深度融合”工作,作为商事制度改革中的经验做法,在全省工商和市场监管系统深化商事制度改革工作现场会获得高度评价,通过省委深改办2018年第28期《改革简报》向全省推介,并荣获首届全国市场监管领域社会共治高峰论坛“政府类优秀案例奖”。

据了解,该局扎实推动“先照后证”“五证合一”、个体工商户“两证整合”改革,持续推进简化住所登记、放宽经营范围等惠民举措,积极推行“说不不能办,只说怎么

办”理念和承诺服务、预约服务、送照上门等服务措施,方便了群众办事,激发了创业活力。2018年,全区新发展个体工商户6809户,有限公司1605户,个人独资企业85户,合伙企业23户,农民专业合作社5户,市场主体呈现增量发展的良好态势。

### 强化监管:为经济发展保驾护航

“紧密结合社区治理和服务创新平台,围绕热点、难点问题,强化事中事后监管,实现社区共治和工商监管执法全覆盖。”岳阳楼区工商分局全体职工严格依照法规、制度,把监管执法工作做实做好,着力营造良好市场环境,促进商事主体健康发展。

强化监管执法。分局建立了107人的执法人员数据库,全年共完成个体工商户和农民专业合作社抽查7批次,2216户。在加强双随机抽查的同时,突出重点时段对重要区域,开展非法出版物专项检查等执法检查280余次,查处了一批违法行为,维护了市场稳定。

开展商标广告整治。开展了打击商标侵权“溯源”行动,打击使用未注册商标违反《商标法》禁用条款行为“净化”行动等专项整治行动,依法查处违法广告案件58起。

强化农贸市场迎检。针对农贸市场存在的各类问题,联合各乡办和有关部门进行现场调度,开展专项整治;对部分市场业主进行约谈,强化市场业主主体责任,确保了迎检任务圆满完成。

2018年,分局共立案查处各类违法案件323起,结案253起,同比增长14.55%;罚没入库268万元,同比增长52.57%。开展打击传销行动15次,查处取缔传销窝点11个,遣返劝返传销人员75人,办结传销案件4起,移送公安机关11人。

新思想引领新时代,新使命开启新征程。面对新的机遇和挑战,岳阳楼区工商分局将进一步发挥职能优势,扎扎实实监管市场,尽心尽力服务地方经济,为建设转型发展、创新创业的“核心引领区”作出新的更大贡献! (罗 妙)

## 确保长治久安 服务转型发展

本报讯(胡峰 郑旺 威武波)3月20日上午,岳阳楼区委书记陈阁辉主持召开2019年区委政法工作会议暨扫黑除恶专项斗争推进会,深入学习领会习近平总书记关于新时代政法工作的重要论述和中央、省委、市委政法工作会议精神。陈阁辉强调,楼区要发展,稳定是前提。政法系统要旗帜鲜明讲政治,以高度负责的态度,扎实细致的工作,全力开创政法工作新局面,为维护社会长治久安、保障人民安居乐业、服务楼区转型发展作出新的更大贡献。

近年来,全区政法系统忠诚履行政法工作使命职责,立足城市工作最大区情,坚决落实社区治理和服务创新“三合一”、警网一体化、“平安楼区”创建等重大举措,突出抓好扫黑除恶、维稳安保、执法司法、服务发展等重点工作,有效维护了城市安全、社会安定、群众安宁。

如何确保政法工作始终走在前列,争先创优?陈阁辉强调,在防控化解风险上抓主动,在创新社会治理上树品牌,在做好司法为民上创亮点,推动全区政法工作在新的起点取得更大突破,努力擦亮核心引领区的“品牌”,深化机构改革,锻造过硬队伍的工作目标,为核心引领区建设提供坚强保障。

## 规范管理 全力推进项目建设

本报讯(罗 妙 沈 纲 威武波)3月20日下午,岳阳楼区委副书记、区长黄建文前往项目一线,调度区妇幼保健院建设工作情况。

黄建文一行前往区妇幼保健院计划生育服务中心项目现场,详细了解项目进展情况。据了解,该项目为改扩建项目,改扩建总面积9358平方米,项目分两期进行,一期工程为儿童保健中心和保健办公楼装修改造,投入200万元,改造面积1800平方米,已投入使用;二期为综合业务楼改扩建,现已完成大楼主体工程建设。

黄建文指出,妇幼保健院项目建设是一项民生工程,事关百姓切身利益,要规范程序,理清思路,在资金来源、资产处置、项目推进等方面做好规定动作。要规范管理,严格按照政府投资项目要求,依法依规推进,严控超预算建设。要保障安全,加强对接协调,完善资料台账,规范施工流程,把好工程建设安全、质量关。要倒排工期,加速施工,按制定时间,又好又快地完成项目建设,将其早日打造成该区的民生品牌,早日为全区妇女、儿童提供优质服务。



## 清除“城市菜地” 营造舒适环境

本报讯(莫流洁)近日,奇家岭街道学院路社区打响了一场房前屋后环境整治攻坚战,联合社区志愿者、居民、党员集中清除房前屋后的生活垃圾、私家菜地,为居民营造了舒适安心的生活环境。

岳磁小区是学院路社区老旧小区,部分居民在小区的楼栋之间、房前屋后私圈菜地,或是用废旧的盆、水缸种菜,这些“城市菜地”不仅损坏了小区形象,还因施肥等造成了一定的环境污染。今年3月开始,学院路社区的网格员一一入户宣讲环境政策和社区规章制度,意见达成一致后,不少居民朋友第一时间清理了自家房前屋后卫生。同时,社区工作人员和群英志愿者还共同帮助16家有需要的居民集中清理,让社区居民们大为点赞。

## 为民服务办实事 跑出办证加速度

本报讯(李 磊 胡 灿)“现在的服务真贴心,我每天做生意,都没时间去办理执照,现在不需要跑路,上门在店里就办好了,感谢社区和工商所,为居民办实事。”在洞庭大道农贸市场开干货店的孙老板激动地说。

据悉,因前期东湖新区建设,直至近日工商营业执照办理才恢复,各商户办理需求迫在眉睫。为更好地方便商户,大屋湾社区联合枫桥湖工商所于3月19日上午,在洞庭大道农贸市场举办集中办理工商营业执照活动,现场“统一受理、统一审核、统一发照”的办证流程,获得商户一致点赞。此次活动共办理营业执照42个,真正跑出办证加速度。

## 扶贫路上苦犹甜

### ——记汇龙村驻村工作队队长欧阳国清

春风和煦,柳树发芽,走在宽敞的乡村主干道上,放眼望去,山脚下羊儿成群悠闲地吃着青草,过往的村民脸上洋溢着幸福的微笑。经过两年的脱贫攻坚,如今汇龙村一改往日旧貌,迎来了它的春天。这一切的改变,要从2017年3月说起,那是欧阳国清第一次来到汇龙村,淳朴的民风、落后的生产,深深拉扯着这位驻村队长的内心。自那日起,从岳阳楼区到汇龙村150公里扶贫路上,他风雨兼程从未停歇。

汇龙村是由4个自然村合并而成的贫困村,全村985户、3875人,有贫困户366户、1349人,是平江县贫困人口第二大村。要通过两年帮扶,实现村出列、户脱贫,这是一个艰巨的任务。成为驻村队长之前,欧阳国清一直从事教育工作,扶贫于他是一个全新的挑战。接下这个任务时,他心里十分激动,作为平江人,他了解大山贫困之苦,带领老乡们走出贫困,成了他最大的心愿。

欧阳国清没有畏难,前两个月,他深入全村366户贫困户家庭,逐户走访调研,宣传扶贫政策,对贫困户精确分类建档,整合所有帮扶干部,协调村两委力量,根据贫困户实际情况,落实帮扶责任,做到因户施策、因人施策。工作队刚驻村时,村里的资料只有一本贫困户花名册。欧阳国清给队里每位队员发了一个手电筒,白天不打扰老乡们务农,多利用晚上时间入户采集人口、房屋田地面积、收入、就业、入学、电话号码等信息,建立一户一档和产业帮扶等20多本台账。

结合汇龙村山多田少、水资源丰富的情况,欧阳国清因地制宜,组织村民发展多种养殖业,先后围绕养鸡、养羊、养猪、油茶种植,组织开展技能培训活动20多场次,引导外出务工100多人次。在队员们的帮助下,村民们的贵妃鸡、黑山羊,已经冲出大山,实现脱贫致富的梦想。如今的汇龙村,道道盘山水泥硬化路宛如一条条巨龙交错萦绕,一亩亩油茶田产量喜人,青山绿水间崭新的汇龙村小学拔地而起,一幅美好生活的画卷已经展开。

“桃李不言,下自成蹊。”一路是百姓情,一路都是民生事。在驻村扶贫中,他从未叫过苦和累,但他的辛劳和付出早已老百百姓看在眼里,刻在了心上,记在了人情日记中。看到困难群众脱贫,他的心里无比甜蜜。扶贫攻坚道路上或许有崎岖泥泞、风霜雨雪,但从欧阳国清总是面带微笑的脸上,说出了对扶贫工作最真实的感受——扶贫路上苦犹甜。

(彭 纯)

## 把握发展主动权 打赢转型转换仗

宋 俊

过去一年,岳阳楼区经济增长、发展质量、城乡变化、社会大局、队伍干劲都取得长足进步,创造了历史最优,这充分表明区委、区政府决策部署的正确和对形势分析研判的科学。

又是一年春来到,面对转型转换转段的关键期,我们更有底气,更有干劲。岳阳楼区委书记陈阁辉在三级负责干部会议上指出:“要坚持问题导向,强化底线思维,抓重点、破难点,补短板、防风险,牢牢把握发展主动权,确保发展行稳致远。”

夯实底线工作,切实担负使命。打赢三大攻坚战,是全面建成小康社会必须跨越的关口,我们不仅要做好“开源节流”文章,提升政府债务风险防范,切实把“紧日子”过成

“好日子”,也要继续推进脱贫攻坚战,巩固脱贫成效,严格落实污染防治长效机制,还宁静、和谐、美丽的人居环境。唯有聚焦聚力,拿出硬措施,打赢攻坚战,才能使全面建成小康社会得到楼区人民认可、经得起历史检验。

倒逼“清零”清单,敢啃“硬骨头”。作为岳阳市的主城区,征地拆迁、企业改制、污染治理等一直都是岳阳楼区的重点工作,而随之而来的信访、安置、资金处理和回笼、环保督察等问题,个个都是难啃的“硬骨头”,却个个都是关乎百姓民生的大事。“惟其艰难,才更显勇毅”,我们更要迎难而上,通过任务清单、季度讲评、跟踪督办等,真正把定了的事一抓到底、抓出成效。

巩固城乡统筹,“面子”“里子”两手抓。三农问题关乎国计民生,岳阳楼区在建设核心引领区的同时,也不能落下对乡村的建设。既要一手抓

农村人居环境整治,深入推进农村生活垃圾和生活污水治理,提升村容村貌;又要一手抓郭镇田园小镇创建,因地制宜发展生态旅游、健身休闲等特色产业,大力倡导文明乡风,让广大农民在乡村振兴中有更多获得感、幸福感。

维护社会稳定,服务发展大局。我们要摆正发展与稳定的关系,加大“平安岳阳楼区”创建力度,深入开展扫黑除恶专项斗争,扎实推进“三无”社区(村)创建、治安巡逻防控,切实提升禁毒工作能力水平,确保刑事立案数、接处警量持续下降,确保禁毒工作成功摘帽,着力营造和谐稳定的社会环境。

不忘初心,方得始终;不负春光,方迎秋实。要把年初确定的目标任务变成实实在在的发展成效,唯有像愚公那样,以积水成渊的韧劲、逆水行舟的周韧,日夜不止,方能打赢一场岳阳楼区转型转换攻坚战。



近日,岳阳楼区科协联合市科技馆、岳阳职业技术学院、郭镇乡政府,在郭镇乡马安村开展“科技卫生下乡,真情服务三农”活动。活动现场,科普大篷车为马安小学的学生奉上科普大餐,实物模拟科学原理、现场VR、科普宣传片、机器人舞蹈等等,让学生们惊叹不已;卫生院医护人员将血压监测、眼部检查、健康知识讲座送到村民家门口;职业技术学院的种养业专家为农户解答种养方面的疑惑。

莫流洁 任文颖 摄