



你若生命相托 我必全力以赴

——岳阳楼区家庭医生签约服务工作侧记

强化联合联动 加速项目建设

本报讯(胡 峥 郑 旺)3月6日上午,岳阳楼区委书记陈阁辉主持召开岳阳楼区、市洞庭新城公司工作联席会议,会同市洞庭新城公司主要负责人就环球中心建设等有关事宜进行研究会商。

洞庭新城环球中心(片区)项目位于岳阳楼区辖区内,总用地面积达1626.9亩。自去年以来,该项目招商引资、项目征拆及建设工作推进顺利,已与多家大型企业进行密切磋商和磋商。据悉,该项目建成后,将完善桥西片区休闲旅游产业规划,实现财政增收,提升城市品质。

会上,与会双方就项目推进中需要解决的实际困难进行深入研究商讨。陈阁辉指出,加快项目建设,推动片区经济社会全面发展是双方的共同责任。有关部门要扎实推进相关工作,做好资金拨付与签约进度的统筹对接,落实落细“一事一议”等有关政策,妥善处理历史遗留问题。在项目建设中,双方要始终保持密切合作,做到各司其职、各负其责,协调有序推动各项工作。

陈阁辉强调,各有关部门思想认识要再提高,深刻认识到洞庭新城环球中心项目的建设对于岳阳楼区经济社会全面发展的积极意义,积极主动做好有关工作,为项目建设提供坚强保障;项目建设要再加快,瞄准工作目标,制定任务清单,细化分解责任,紧扣时间节点狠抓落实,确保如期如质完成目标任务。

加大建设力度 促进教育均衡

本报讯(罗 妙 沈 纲)3月6日下午,岳阳楼区委副书记、区长黄建文深入马安小学、东升小学、洛王中学等学校,实地调度教育项目建设工作。

从教学楼到运动场,从食堂到宿舍楼,黄建文详细了解学校建设、办学情况,针对存在的问题现场想办法找对策。据了解,为促进岳阳楼区教育均衡,推进解决“大班额”问题,加快实现“一公里就近入学”服务圈建设目标,根据全区教育实际,按照“轻重缓急、有序推进”原则,区教育局拟定了化解“大班额”重点建设项目,消除校舍和教学场地安全隐患,改造薄弱学校办学条件,推进“教育信息化2.0”建设等2019年教育建设计划。会议原则同意该建设计划。

黄建文强调,要突出“五个”环节,增强学校建设实效,在规范项目,完善工作方案;健全机构,强化人员培训;突出重点,抓好项目建设;落实制度,强化工作监督;加大推广,注重典型引导上下功夫。要抓好“四个”到位,推进学校项目建设,统筹落实领导到位、责任到位、投入到位、宣传到位。要细化“三项”举措,打造全区特色校园,严格规范办学行为,努力提高教学质量,着力提升办学品位,确保质量品位一起抓,硬件软件齐提升。



携手护航促成长 校园禁毒氛围浓

本报讯(莫流洁 付 林)3月5日上午,吕仙亭街道组织工作人员及志愿者在辖区校园周边及人口流动密集场所开展“六进”禁毒宣传活动。

活动中,工作人员向校园周边商铺、过往行人和居民讲解毒品对社会、家庭及身体带来的危害,告诫大家谨慎交友、不要进入治安复杂场所,要有警觉戒备认识,提高对诱惑的警惕性,并发动群众检举揭发毒品违法犯罪线索,自觉与毒品犯罪作斗争。此次活动发放各类禁毒宣传资料册440余份,营造了浓厚的禁毒宣传氛围。

排查安全隐患 确保有效整改

本报讯(李 磊 曾 冰)3月7日上午,新城社区在辖区开展安全隐患大排查行动,对伯爵网络生活馆、米悦KTV、大润发超市、星美影城、铂臣酒店等人流密集的公共场所进行巡查。

通过巡查发现,某经营场所消防栓红灯不亮、干粉灭火器过期未年检等2处安全隐患,工作人员对存在安全隐患的场所分别下达整改函,要求限期整改,并和相关负责人宣讲消防安全的重要性,增强从业人员的安全意识。随后,社区网格员将此事件通过岳阳楼区社区治理和服务创新工作平台作为安全隐患上报,以确保在有关部门的监督下得到有效整改。据统计,春节以来,该社区开展安全大排查2次,排查门店487个,查出隐患3处,目前全部按要求整改完成,保障了辖区平安稳定。

“以前总觉得花费贵请不起家庭医生,没想到现在我家也有家庭医生了。”家住枫桥湖新胜社区居民张柏全老人一边高兴地说着,一边拿出了自己家里的家庭医生联系卡向笔者展示,只见上面清楚地写着家庭医生的姓名、电话及服务范围等。

全民健康,才有全民小康。截至目前,岳阳楼区已组建“3+2+1”式家庭医生服务团队54个,2018年共签约11.9万人,其中,重点人群签约7.79万人,特殊人群签约5659人,健康扶贫对象家庭医生签约率达100%,家庭医生签约服务覆盖14个街道、1个乡、1个工作组所有居民。

转变工作方式,贴心服务零距离

“李爷爷,最近您身体怎么样?”背着出诊包,梅溪社区卫生服务中心李赞医生又一次来到了居民李雄辉家中。2月17日,李赞医生通过签约成了李雄辉的家庭医生。

“您看,这上面有家庭医生的电话号码,有问题随时可以打电话。”李雄辉家属朱海霞说,自从签了《家庭医生签约服务协议》后,自己的家庭医生每月都会上门为他量血压、测血糖,省去了以往看病外出的一系列程序。

“家庭医生团队按照责任分工,以户为单位,采用自愿签约、门诊签约、入户签

约的方式,做到重点人群率先签约、重点服务,对普通居民进行个体化签约服务。”据梅溪社区卫生服务中心蔡建彬医生介绍,家庭医生签约后,将享受基本医疗服务、公共卫生服务、健康管理服务、健康教育与咨询服务、优先预约服务、优先转诊服务、出诊服务、药品配送与用药指导等服务,使社区居民足不出户就能享受到“零距离”的医疗服务。

与此同时,岳阳楼区还印发了《关于家庭医生签约式服务致居民一封信》《我和家庭医生有个约定》等宣传材料,让老百姓能尽快了解家庭医生签约服务模式。在充分告知、自愿签约、自由选择、规范服务的原则下,让社区居民选择与家庭

医生签订服务协议,尽早享受到连续、综合、个性化的健康服务。

稳定签约关系,固定区域广覆盖

在推行家庭医生签约服务工作中,一旦与家庭医生签约,就意味着医生和百姓家庭建立起连续、稳定的健康及医疗服务关系,“家庭医生”不仅是个称呼,更是一种责任与担当。

王雁是枫桥湖社区医院的慢性病管理医生,在家庭医生签约工作开展以来,她的团队共签约了900户社区居民,每天都会接到签约对象的电话。

电话铃响了,打电话的是新胜社区居

改善人居环境 志愿者在行动

本报讯(莫流洁 严艺康)阳春三月春意浓,文明之风处处吹,3月雷锋志愿服务月的号角正式吹响。3月4日下午,由共青团岳阳楼区委牵头发起的“岳阳楼区城乡人居环境整治志愿服务行动”在美丽的麻布山下启动。由小学生、中学生、大学生及青年志愿者组成的三支青年志愿服务队共200余人参加启动仪式。

近年来,岳阳楼区大力开展脱贫攻坚,扎实开展全区环境整治,美丽乡村更具魅力,城市形象更加靓丽,百姓生活更

有品质。但是乱丢乱扔、乱搭乱建、乱堆乱放等不文明现象仍然存在。为了深入开展好城乡人居环境整治活动,积极改善城乡人居环境,共青团岳阳楼区委一边向广大团员青年、志愿者们发出倡议,一边精心组织活动,让青年们积极参与到全区城乡环境整治工作中来,争做城乡人居环境整治的宣传者、争做城乡人居环境整治的维护者。在启动仪式现场,各志愿服务队迅速赶往指定地点开展清洁行动,大家分工合

作,积极领任务,捡拾垃圾、清扫路面,集中清理整治公路沿线村庄的占道物,清理沿路沟渠陈年垃圾,从而掀起了一场环境卫生整治热潮。

“周末没有时间我们会带着小朋友来麻布大山爬山,看到地上有垃圾,我们也会捡起来扔到垃圾桶里。”郭镇乡的青年志愿者们告诉笔者,麻布大山自从建好后,环境变好了,周围居民的整体素质也越来越高。身为楼区人,他真心希望山更绿、天空更蓝,人们的觉悟和文明素养越来越高。

智能听书机“照亮”盲人阅读之路

本报讯(莫流洁 朱梦颖)3月4日,万家坡社区联合市、区图书馆开展以“我是雷锋家乡人,湖湘文化送春风”为主题的智能听书机进社区活动,现场为5名患有一级视力障碍人士赠送智能听书机,以解决盲人阅读难题,帮助盲人朋友们更加便捷、无障碍地享受阅读带来的快乐。

活动中,工作人员现场讲解智能听书机的性能和操作方法,让残疾人及其家属体验使用智能听书机的有声电子书、网络听书、电子词典、收音机等丰富的有声资源。残障人士向学峰熟练掌握了听书机使用功能后反馈说:“这东西好,不仅具有一般听书机的功能,还具有语音导航功能,满足盲人操作需求,可以通过WiFi连网访问中国盲文图书馆数字资源,太适合我了。”



工作人员讲解智能听书机的性能和操作方法 莫流洁 摄

关爱特殊群体 法援与你同行

本报讯(罗 妙 陈瑾瑜)“活动发放印制有法律援助咨询电话、二维码及办理地址的水性笔、纸巾、手机扣等宣传产品,既实用又为有法律服务需求的居民群众指明了方向。”3月4日,区法律援助中心联合望岳路司法所在七里山社区开展“法律援助惠民·关爱特殊群体”专题普法宣传活

动,进一步维护特殊群体的合法权益,做好特殊群体的法律援助工作。

活动现场,通过悬挂横幅、发放法律援助宣传手册、法规政策讲解等形式,将《妇女权益保障法》《未成年人保护法》《残疾人保障法》《劳动法》《法律援助条例》等与特殊群体权益保护密切相关的

法律法规送到了居民群众身边。此次活动发放各类宣传手册500余份,宣传产品600余份,解答法律咨询30余人次,受到当地群众的好评。通过专题宣传活动的开展,进一步扩大了法律援助的影响力,让法律援助惠及特殊群体,创造了和谐稳定、健康文明的法治氛围。



社区“闺女”网格情

李 易

我是吕仙亭街道慈氏塔社区第一网格网格员,今年32岁。我所工作的环境属于历史街区老社区,基础设施比较落后,但也有老城区特色,而我服务的一网格是有老城记忆的“鱼巷子市场”。网格内有22栋房屋301户居民159家店铺,居住的居民以做水产生意的外来人口和几家改制企业职工为主,以及一些家庭情况特殊的一户多残、失独家庭、家庭条件特别差的低保居民等,网格情况十分复杂。

第一网格冰厂五栋501的住户是两位失独老人,他们性格孤僻,不愿与其他邻居接触,针对这一情况,我每天网格巡查时都会敲开他家的门问一问老人有什么需要帮助的、叮嘱老人注意身体,保持良好心态,社区开展活动都会上门鼓励老人参与活动,就这样日子久了,老人感受到了我的真诚,心情也开阔起来,开始会和我拉家常诉说自己的过往经历。日子一天天过去,两位老人待我像亲闺女一样无话不谈。现在我每次上门魏姨都会亲切地称我为“闺女”来了……”通过我细致的工作和真诚的关心,让失独家庭感受到社会大家庭的温暖和关爱,为他们提供一个“闺女”,创造一段亲情佳话,让他们失独不失关爱,可以幸福地安享晚年。这些都是对我工作的最大肯定。

网格员的工作都是直接面对居民群众,以为群众解决实实在在问题为己任,虽然每天的工作很繁琐,但每当看到为群众圆满解决好问题时居民脸上洋溢的笑容、感谢的话语让我充满自豪感。

工作体会:虽说“社区闺女”是个简单的称呼,但这包含着社区居民对一个网格员工作的认可。我们只有用心、真心实意为居民做好每一件“小事”,居民自然会配合你做好工作,使居民满意度逐步提高,社区发展越来越好。

(作者系慈氏塔社区网格员)