

春节长假期间,我市共有2万名志愿者坚守岗位参与各类服务,用实际行动传播着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,他们是——

春节里最暖心的风景

编者按:

回家团圆、外出旅游……春节一到,大家以不同的方式开启了度假模式。但是,有一群人在春节假期更加忙碌,他们就是志愿者。春节期间,我市志愿者深入基层,开展张贴春联、打扫卫生、认领心愿等活动,假期坚守岗位成为志愿者们一种特别的过节方式。

困难群体,如果没有社会的关爱,往往会成为被遗忘的群体。而志愿者们恰似“冬天里的一把火”,他们通过细致入微的志愿服务,给每一个需要帮助的人都献上了一种关爱,让人们感受到春天般的温暖。



文/图 本报记者 李 婷

蓝天救援队展开水下搜寻工作

镜头一:24小时公益备勤

2月4日,

岳阳市蓝天救援队接到求助电话,一位35岁患有抑郁症的青年离家出走。电话一挂,救援队员顾不上吃团年饭,立即发布寻人启事并展开搜寻。连续两天,该志愿者团队出动了30多名志

愿者全城范围内开展搜寻工作。

直到2月6日,岳阳警方传来消息,在三眼桥附近某偏僻草丛中发现一堆衣服,与鞋子整齐叠放在一起,疑有人跳水。随即,该志愿者团队出动11名志愿者,携带救援装备火速赶到现场展开水下搜寻;与此同时,走失男子家属赶到,经辨认,衣物为男子走失时所穿。经过近两小时的搜寻,终将走失男子打捞上岸,

检测已无生命体征,志愿者将遗体移交现场公安人员与家属。

据悉,2019年春节期间,岳阳蓝天救援队积极响应市委宣传部、市文明办、团市委、市志愿服务组织联合会的号召,结合民间救援组织的专业特色,开展学雷锋志愿服务活动,共计出队21次,出队人数165人次,累计志愿服务时间801.5小时。

镜头二:爱心送给环卫工人

春节是辞旧迎新、阖家团圆的时刻,而对环卫工人这个群体而言,春节期间垃圾清扫任务更重。大年初一,很多环卫工人顾不上与家人团圆,凌晨就开始清扫街道了。2月5日早上6时,清风义工志愿者协会的20多名志愿者来到街上,为经开区一线城市“美容师”送去新

春的温暖和祝福。

当天,志愿者们分组在主次道路上沿路分发慰问物资,志愿者每送出一份礼物,都不忘道一声:“您辛苦了,春节快乐。”不少环卫工人面对这份爱心,连声道谢:“谢谢你们,过年还惦记着我们。”“伯伯,您辛苦了,祝您新年愉快。”

来自东城小学五年级的学生王允儿是第一次跟爸爸参加志愿者活动。他说:“今天是春节第一天,能够给辛勤工作的环卫工人送温暖,我感到很开心,这很有意义。”

新春的清晨,一幕幕暖心的画面让我们的城市也温暖起来。



清风义工志愿者给环卫工人送温暖

镜头三:给候鸟温暖的“家”

濠河湿地被称为洞庭湖之肺,这里辽阔的水域成为了反嘴鹈的栖息之地,成群的反嘴鹈在湖面成群飞舞,丰富的自然景观成了观鸟的天堂。为了让候鸟好好过年,保护好湿地,春节期间,君山区组织开展了“保护候鸟,爱护环境”等志愿服务活动。

大年初六,水产养殖场志愿服务者30余人不畏严寒,头顶绵绵阴雨,脚踏泥泞小路,与湿地专家取得联系,在了解喂食方法及不同候鸟的生活习性后,开始为候鸟投食,缓解冰冻雨雪天气候鸟觅食困难的问题。投食完毕后,志愿者们还一起拾捡湿地垃圾,给候

鸟们一个温暖的“家”。

随后,志愿者们在濠河湿地周边发放爱护候鸟倡议书百余份,在醒目地悬挂宣传横幅,水产养殖场团希望以此呼吁大家一起关爱候鸟、保护候鸟,让天更蓝,水更清,人鸟更和谐。



君山区志愿者给候鸟投食

镜头四:温暖游子归家路

为缓解春运人流高峰压力,给外出的父老乡亲提供温馨的爱心服务,进一步弘扬团员青年志愿服务精神,春节期间,岳阳楼区开展了“春运”便民志愿服务活动。10多支志愿服务队组织志愿者分别在火车站进、出站口和广场开展“助力春运,温暖回

家路”活动。

记者在各个车站的进出口看到,每个地方都有志愿者为老弱病残搬运行李,给过往旅客送上热茶,为外来游客义务引路,医疗志愿者为候车旅客提供免费的健康检查和医疗救助。

现场,有位旅客含着感激的热泪,手捧热气腾腾的芝麻豆子茶说道:“坐了十几个小时的火车,一下车就喝到一杯热乎乎的、甜甜的芝麻豆子茶,太暖心了,还是家乡人民好,还是大岳阳美!”在大家的共同努力下,志愿服务获得广大旅客的感谢和赞扬。

镜头五:爱及4000困难者

为使困难群众度过一个温暖祥和的春节,春节期间,岳阳县组织开展了“送温暖”志愿服务活动,并组织各级机关干部、志愿者开展以优抚、低保、特困人员等困难群体为帮扶重点的慰问志愿服务活动。据悉,

共慰问4000余人次,送去慰问金、物资300余万元。

“寒冬腊月送温暖,春节慰问寄深情”。在走访慰问过程中,志愿者还深入帮扶对象家中,与帮扶对象交流谈心,详细询问他们的

生活状况,还叮嘱他们如有困难和问题一定要随时联系。

春节期间,该县还有多个志愿者组织前往县福利院、县光荣院,与老人和孩子们同吃团圆饭,并给每位老人、孩子送春节红包。



岳阳县志愿者走访慰问困难户

镜头六:倾情服务旅游业

平江县全域旅游发展红火,今年春节期间,平江县天岳书院、石牛寨、红军营等景区持续火爆,大量自驾游游客的到来,使各旅游景点

停车场爆满。面对巨大的客流和车流,该县旅游志愿者积极参与旅游应急救援保障服务,协助县公安交警疏导交通,协助县旅游集团为游客提供周到细心的旅游咨询、道路指引等服务,受到游客好评。

在石牛寨景区门口,志愿者张来为往来游客们介绍着景区。他告诉记者,从正月初二那天起,他们一家三口一直坚守在自己的志愿

服务岗位。他说,考虑到春节期间景区客流量大,他就把家人带上,一起加入到旅游志愿服务队伍中来。他们分工明确,他和女儿负责讲解咨询,妻子派发石牛寨景区的资料,一家三口忙得不亦乐乎。

志愿者们的一次次交通引导,一次次细心讲解,一次次应急救援,无不传递着让人温暖的正能量。

【声音】

刘雄辉(77岁,志愿者):成为一名城市义工,在火车站接待八方游客,向他们介绍岳阳的景点和小吃,我感到很自豪。我相信,我们的志愿服务会成为岳阳文明建设的一张亮丽名片。

张晨(27岁,重庆游客):我们来到岳阳后才发现,之前查找的信息出错了,不知道如何是好。这时,正好遇上了火车站的志愿者们。他们不仅提供了更加便捷的行车路线,还推荐了很多游玩路线和小吃店,让我们感受到了家的温暖。

徐行之(58岁,四川游客):我的家乡口音比较重,但是志愿者们很耐心地听着,回答我的问题。因为担心听错话,把目的地弄错,他们还反复用文字确认,最后给我画了地图,十分贴心。

刘莉(35岁,江西游客):我们带着老人和小孩一起来岳阳自由行,想去君山岛玩,因为没有提前做好攻略,到了岳阳后不知从哪里坐车。幸亏遇上了志愿者,在他们的帮助下,直接从火车站坐上了前往君山的公交车。来岳行程第一站非常顺利。

【记者手记】

每年春节的《新春走基层》栏目,我都会写一篇志愿者活动的稿子,很多人问我,年年写这个,你会不会写腻?我每次都给了他们同样的答案:从没有这样觉得过!

虽然年年走基层,每年都能看到像刘雄辉、徐宙雄一样坚守志愿服务岗位的志愿者,但每年也能在众多的志愿者大军中发现很多新面孔,他们有学生、公职人员、老师等等,每次我都会深入了解他们的家庭以及他们的生活。他们的故事,让我感受到了付出和担当。通过我的笔头和镜头,也让更多的人走近身边这些“熟悉的陌生人”,感受他们的付出和快乐,向社会传递出更多的正能量。

火车站义务引路志愿服务活动开展有12年了,我连续12年在每年的大年初二去采访他们。我想,下一个12年,我还会继续在大年初二这一天去采访他们,用手中的笔和镜头留下他们最美的身影。



平江旅游志愿者给游客讲解“红色”历史