



# 用传统文化“烹”出好年味

▶▶▶ 万明

春节的脚步近了，街头的年味益发浓起来了。笔者在南湖广场散步，两边的街道上，购买年货的人们摩肩接踵，今年是猪年，各式各样的猪仔玩偶、挂件、贴画成了抢手货。猪年新春喜庆气氛同样铺满了整个乡村。《岳阳日报》报道，临湘市羊楼司镇新屋村村部熙熙攘攘，欢声笑语，民进岳阳市委与全国道德模范李国武组织20多位楹联书法家、剪纸艺人到这里为村民写春联、送窗花，其乐融融。

文化是一个国家、一个民族的灵魂。让优秀传统文化流入今天的生活，让国粹的哲思照耀今人的征程，我们才能怀着自信从容前行，在诗意里追寻“文化原乡”。随着经济社会的发展，生活水平的提高，人们对生活质量的要求，也有了新的标准、新的内涵：在意的已经不仅仅是吃好吃好，而是在生活方式、消费观念、思维方式等各个方面都发生了可喜的变化。因此，过一个有意义的、喜庆热闹而又文明和谐、健康向上的新春佳节，才是大家的向往和追求。

# 落实“两会”精神 贵在“干”

▶▶▶ 陈有红

当前，深入贯彻落实全市“两会”精神的热潮正在勃然兴起。如何悟透推动岳阳高质量发展，推进大城市建设的“方向标”“路线图”“任务书”，以大胸怀、大格局、大品质和大担当作为奋斗目标，形成落实落细、见行见效的生动局面，笔者认为贵在一个字，就是“干”。定下就干。空谈误国，实干兴邦。广大党员干部要坚决做到说了算。围绕既定的目标，保持积极的精神状态，不懈怠、不松劲、不歇脚，抢抓机遇、雷厉风行。尤其是各级领导干部，在全市大城市建设新征程中，容不得丝毫犹豫和徘徊。更不能把“作秀”代替“做事”，把“说了”当作“办了”，要以只争朝夕的精神，快马加鞭的劲头把全市各项工作推向前进。干就干成。习近平总书记指出：“推进工作要实打实，硬碰硬，解决问题要雷厉风行，见底见效。面对难题要敢抓敢管，敢于担责”。作为岳阳推进大城市建设的每一个参与者，必须牢固树立说干就干，干就干成的雄心壮志，不怕吃亏，不怕吃苦。在干的过程中，难免会遇到这样或那样的矛盾和风险，但我们决不能瞻前顾后，半途而废。要吹“冲锋号”，不能打“退堂鼓”；要把责任扛在肩上，把工作抓在手上，千方百计解决现实梗阻，纾解现实之痛，合力同心，激流勇进，知难而上，让“大城市要有大作为”的美好蓝图化作美好现实。

# 让使用公筷 成一种文明习惯

▶▶▶ 关星

近日，我和朋友一起受邀在一位老同学家吃午饭，主人夫妇很客气，弄了一桌子菜，上桌一看，除两只大汤碗里各放着一个公用的勺子外，每个人前面还摆了两双筷子，其中一双自然是公筷，用公筷夹菜，我觉得有点别扭，但女主人笑眯眯地说，他家四口人坚持了二十年的家庭公筷制。事后反响，为老乡坚持使用公筷点赞！

使用公筷是中国传统饮食文化的重要体现，自古有之。从西周至唐，我国古代一直实行分餐制。后来随着人民生活水平不断提高，生活节奏不断加快，公筷却没有得到社会成员普遍的文化认同和价值追求，它又慢慢走出了公众视野。

使用公筷有利于更好地讲卫生，保健康。然而，在现实生活中嫌麻烦，因此受到排斥，殊不知不用公筷，家宴也好，外面聚餐也罢，都会“口口相传”，唾液、飞沫传播，也会增加病菌感染几率，造成交叉感染。

使用公筷还有利于减少食物浪费现象，举办婚宴、寿宴等大型宴会剩下的食物多，使用公筷可以让人放心打包，能使光盘行动落到实处。

倡导健康、文明的生活方式是应有之义。每个人既是参与者，也是受益者，为了他人健康着想，需要公众转变旧观念，破除陋习，树新风，让使用公筷成为一种文明习惯，成为中华文化圈的一道特殊风景线。

# 冲动是魔鬼 遇事要冷静

▶▶▶ 霍桂华



前不久，重庆市公交冲下大桥致多人死亡，在全国引起轰动。事件起因却是一位女乘客因自己疏忽，坐错了车站，却责怪司机没有停下来让她下车，便气冲牛斗冲上前去，殴打司机。司机还手，然后，公交车冲断桥梁栏杆，掉进长江，悲剧发生了，车上15人全部遇难。

啊！它告诉广大受众，无论何人，在何种情况下，若发生了矛盾，双方各自一定要冷静对待，理智地控制住自己的情绪，平心静气地解决矛盾，万万不可冲动、斗气。否则，就有可能引发冲突，酿出祸事来。文章开头，公交车上的乘客生命不正是被“冲动”这个“魔鬼”断送了吗？

而，时下有的人仿佛患了躁动症，极易冲动，不仅动嘴恶语伤人，而且还动起手来……有的甚至因此而走上了犯罪的道路。

冲动是魔鬼，遇事要冷静。和谐处事既是构建和谐、平安、文明岳阳的需要，也是保护自己和他人生命财产的需要。同志，请冷静点。



# 我市“12345”热线“综合服务质量”排名全国第三

热线·咨询

热线：12345 8666119

岳阳市12345热线管理办公室  
岳阳日报社群工记者部 主办  
热线记者：方璐

“叮铃铃，叮铃铃”“您好，这里是岳阳市12345公众服务热线，请问有什么可以帮您？”日前，记者走进岳阳市12345公众服务热线呼叫中心，耳边不时响起亲切的问候和询问声。

“诉求办理”是12345热线工作的“生命线”，全年365天，每天24小时，热线电话从未停歇。秉持着这样的服务宗旨，岳阳市12345公众服务热线2018年共受理市民来电429848件，同比增加147496件，增幅52.24%，群众平均满意率92.64%。在2018年全国335个地级及以上城市12345热线监测评估中，岳阳市12345公众服务热线“综合服务质量”排名全国第3位，连续第7年被评为“全国优秀热线”。

数据背后是社情民意的传递，所有来电均与群众生产生活息息相关。岳阳市政府热线办根据群众来电内容，分析出六大民生热点问题，其中，人力资源与社会保障类、交通运输和交通秩序类、市场管理类名列前三。

据统计，民生热点问题包括人力资源与社会保障类、交通运输和交通秩序类、市场管理类、公共管理类、住房与城乡建设类、环境保护类等6个方面。其中，人力资源与社会保障类问题最多，共计28887件，占比13.39%，主要涉及居民养老保险、医疗保险新政策咨询和业务办理、职工工资发放和

保险缴纳、农民工讨薪等方面的普遍关注，成为咨询投诉的焦点。

“一个电话号码，一根电话线，一头连着政府，一头连着百姓，为政府和百姓间架起一座‘连心桥’。”岳阳市政府热线办主任朱本发说，无论是群众家里停电停水、邻里矛盾等生活小事，还是弱势群体救助、环境污染治理等重大民生问题，通过拨打12345热线，都能得到及时回复和有效解决。“12345”是政民互通的连心桥，政务服务便民店，也是岳阳的一块金字招牌。后段，12345热线也将以人民为中心的服务理念，切实做到“听民生、察民情、聚民智、解民忧”，为群众提供便捷、有效的政府公共服务。

市民投诉

# 道路积水路难行

近日，12345热线不断收到市民对金鹰纸厂门口积水成河路难行的求助，希望能尽快解决居民出行问题。金鹰纸厂路段位于奇家小学附近，因路段地势较低加上进出纸厂的大型运输货车常年累月经过，路面承受负荷较大，路面变形形路基下沉导致路面破损形成坑洼，每逢雨天道路积水严重，最深处约40公分，严重影响附近居民出行。

收到投诉后，热线立即对接相关职能部门和奇家社区商讨解决方案，经现场查看后制定修整措施，由社区牵头组织筹措资金3万元，利用阴晴天气，拆除破损路面，填高路基重新进行水泥硬化，路面形成微小坡度将水从道路南侧引出，确保路面下雨天不积水，加宽挖深排水沟确保排水畅通，修整后，道路加厚，路基加宽，承载压力变得更大，路面也加高了，现该路段已正常通车，在雨水天气中，积水成河的现象已不再出现，至此困扰居民和过往车辆出行已久的积水问题终于得到了解决，此举受到周边群众的点赞。

# 东洞庭湖自然保护区：为学生开展关爱鸟类实践活动

1月26日，市民郑先生来电：“孩子们刚刚结束紧张的期末考试，君山区东洞庭湖自然保护区管理局采桑湖站工作人员利用周末时间，为一中的学生们组织了一场‘洞庭湿地爱鸟护鸟环保行’的社会实践活动，走进大自然，关注湿地候鸟，保护绿水青山，孩子们回家对这次的活动兴趣很高，特来电表示感谢，并希望以后能多开展这种有意义的活动”。

1月24日，市一中52个学生由班主任带队，采桑湖站工作人员及“岳阳市多背一公斤”志愿者协会6名志愿者全程协助带孩子们参观了湿地生物标本馆，宣讲了湿地生态保护及越冬候鸟知识讲座，在湖边观鸟台用高倍望远镜观察了越冬候鸟，并组织了孩子们在丁字堤保护区巡湖捡垃圾，孩子们在与大自然亲密接触中，深刻认识到关注湿地候鸟，守护绿水青山的重要性，本次活动给学生提供了一个亲近大自然的机会，让课堂知识得到很好的延伸，也增强了学生们爱护大自然的意识。



学生们对洞庭湖湿地的垃圾进行清理

# 网购兽药不靠谱

随着畜牧业电商迅猛发展，兽药电商可以风险养殖户们更方便实惠，但其中的风险也不得不防。1月25日，胡先生致电热线反映在淘宝上购买了50袋“氟苯尼考”药品，在国家兽药综合查询网上查到二维码日期和包

装上日期不一致，咨询相关部门该药品是否已过期。市农委接到督办单后立即核实处理，兽医药政科工作人员与胡先生联系了解大概情况。胡先生将购买的氟苯尼考包装袋有关产品信息照

片发给工作人员，经与农业部兽药数据库比对，信息不符判定为假药。工作人员告知胡先生并建议胡先生进行维权：一是向淘宝客服投诉维权；二是向网店所在地兽药监管部门举报维权。

刘女士来电建议：今年，湘北大道终于提质改造完成了，成为了岳阳市南面的门户大道，市政府也格外重视，特别是道路两旁的绿化，做得格外多，但不知道是施工人员的粗心还是设计者的失误，竟然将人行横道上的盲道上种上了一排排的树木，绿化是做得好了，可盲人何去何从？人行横道也形同虚设，上面都是泥土和植树，希望有关部门尽快调查，及时返工改正。

市公路建养中心回复：一、因设计调整，湘北大道理工学院南院处人行道变窄，导致树木栽种至人行道，为先铺设地砖后移植树木；二、因树木栽种占用人行道盲道，现我公司已责令施工单位迅速整改到位。

秦女士来电咨询：请问岳阳市红十字会关于“人道救助”申请的几个问题，1、市红十字会的“人道救助”每年什么时候开始申请办理？在红十字会哪个部门申请？2、要符合那些条件才能申请岳阳市红十字“人道救助”，需要提供哪些资料？3、“人道救助”的标准额度是多少，有的得重病要做手术的，是不是救助额度高一些？

市卫计委回复：1、市红十字会的“人道救助”申请时间为每年的1月1日-12月31日，集中审核为6月份一次，12月份一次，在红十字会的办公室申请；2、申请岳阳市红十字“人道救助”条件：无偿献血者、造血干细胞捐献者、人体器官捐献者需要救助的困难家庭，需提供岳阳市人道救助表格和相关疾病治疗资料等；3、“人道救助”的救助标准1000元-3000元。如有疑问，可详询0730-8210246。

李先生来电反映：会展中心周边单位重要的过街通道，指示牌草草了事，还是反着喷的，此情况存在至少1年多了，另外通道灯管维修不及时，手机信号没有，角落经常还有滞留的尿渍，希望职能部门进行改进。

市城管局回复：针对李先生指出的指示牌草草了事和角落有尿渍等问题，管理岳阳大道地下通道的物业公司将墙面指路牌已刷除，并正在制作美观大方的指示牌，同时将角落的尿渍冲洗干净，安排专人全天候值班巡查，确保地下通道干净整洁，安全卫生；针对信件中指出的通道灯管维修不及时的问题，支队考评办联系市路灯管理处人员已修复，今后一旦发现灯管损坏，我们将迅速联系路灯管理处人员进行修复。

闵女士来电反映：我是岳阳人，深为岳阳的快速发展和骄傲，但是近期回岳阳发现大部分公交车的外观已经脏到不忍直视，脏到坐在车里看不到窗外，不能理解为什么如此影响市容市貌的事情会发生在我们的一个文明城市，希望加强公共卫生管理，给外地游客留下良好印象，谢谢。

市公交总公司回复：我公司是岳阳市城市文明、市容市貌建设，公共服务的窗口单位，卫生要求，服务质量一直做得很好，特别是车辆卫生，基本做到了一趟一清扫，一天一清洗，尽量保证公司车辆窗明椅净，这也是公司卫生管理的常态。近段时间由于连续阴雨冰雪天气，路面泥浆污水横流，加之城郊公交线路途经多处建设施工地段，车辆运营一趟车厢外就已经面目全非了。针对车辆卫生差的问题，我公司已经向各运营分公司提出要求，必须加强车辆卫生管理，做好车辆晚收班洗车保洁工作，待天气晴好后彻底清洗车辆，给乘客一个舒适的乘车环境。

记者 方璐