

# 一场跨越33年的爱心帮扶

本报讯(何怀香 黎 牧)刘立是位退伍军人,1987年进入华容县税务部门工作。30多年来,他在工作岗位上任劳任怨、默默无闻。而发生在他身上一桩跨越33年的爱心帮扶故事,近来才被人知晓。

1989年,刘立在华容县原南山乡税务所上班。有一天,他与同事下乡征收,当来到南山村村的一个小店时,眼前的场景让他深感震撼:简陋的小店里,除了一个货柜,就是一张放满书籍的小床,小床上有日文、俄文等外文书籍,一个和自己年龄相仿的年轻人,正坐在轮椅上看《全球通史》,安静平和。

这位年轻人叫蔡助星,才19岁,因3岁时患小儿麻痹落下残疾,只能坐在轮椅上度日。虽然日子过得极其艰难,但他没有被生活打倒,他通过自学掌握了日文、俄文的一些日常用语,能大概读懂一些简单的外文书籍。看到此情此景,刘立心里暗下决心,一定要帮助这个不一般的少年。

刘立深知,帮助一个人,不仅要物质上的支持,更要精神上的鼓励。从那以后,他经常去蔡助星那坐一坐,和他聊一聊,鼓励他多读书,充实自己,让自己强大起来。

每年四月是全国“税收宣传月”。那一年,华容县税务局决定开展一次税务知识竞赛,号

召全县纳税人参加。刘立决定帮蔡助星申请一个参赛名额。

“刘哥,这是真的吗,我也可以去县城参加比赛?”参赛的好消息让蔡助星一时竟不敢相信。“是真的,你有绝对实力,你很棒!”刘立鼓励道。一个月之后的竞赛,蔡助星一路闯关,冲进决赛,取得了第一名。因为成绩优异,县局将他推荐到市局参赛,蔡助星不负众望,过五关斩六将,一路冲刺到决赛。回来时,刘立去接他,蔡助星激动地哭了。

后来,蔡助星在给刘立的信中写道:“真的谢谢你,刘哥,你的鼓励是我一直前进的动力!感谢你在我最无助的时候给予帮助,感谢你在我最迷茫的时候给我鼓励!”

1996年,因为工作调整,刘立要调到县城工作。临走时他特意去了蔡助星的店里,跟他说:“我们是好朋友,你以后无论遇到什么困难,都要来找我。”

有一天,刘立到了南山,特意去看望蔡助星,聊天时才知道,蔡助星的小店生意经营艰难,有时候一整天都没人上门。刘立听了焦急万分,当即就提议蔡助星搬到县城去做生意。回县城后,刘立四处托人帮忙,自己垫钱在县城为蔡助星找到了一个小门面。一周后,当蔡助星来到县城这个属于自己的小店时,他又一

次激动得流下热泪。

为了帮助蔡助星,刘立多方打听国家帮扶政策,用最短的时间为其进行残疾鉴定,办理残疾证,享受政府助残补贴。后来又协助他办理了书籍销售证、烟草证等各种证件。刘立每次去大城市时,都会帮蔡助星进点货回来。蔡助星也很卖力,他总是说:“刘哥这么帮我,我还不使劲儿干就真的对不起他了!”于是,慢慢地,蔡助星的生意有了起色,在县城里扎下了根。

对于蔡助星而言,刘立不是亲人,却早已胜似亲人。

蔡助星永远记得那个夜晚,听闻他摔倒了,刘哥冒着狂风暴雨把神色苍白的他送进医院的样子;记得医生检查说没有大碍后,刘哥长舒一口气的样子;记得刘哥为照顾生病的自己,每天一有空就来到店里忙前忙后的样子……

也就是那一次,虽然蔡助星病好了,却让刘立想了很多。蔡助星一个人无助地躺在冰冷的地板上的情景,深深地印在他的脑海里,他想到蔡助星身边需要有个照顾的人。于是,他四处张罗着帮蔡助星介绍对象,帮他举办婚礼。就这样,蔡助星有了家,又有了可爱的女



刘立和蔡助星。

儿。现在蔡助星女儿大学毕业了,刘立又为孩子工作的事出谋划策。“刘叔叔就是我们的亲人,比亲人还亲。我的亲戚们都知道我们有这么一个亲戚。”蔡助星的女儿说。如今,蔡助星一家过着平静幸福的生活,与刘立的情谊也始终延续着。

33年,韶华弹指间,从1989到2022,从青春到白头,当年的小刘早已变成了老刘,而他的“热心肠”,年复一年,日复一日,未曾改变。

## 华容县税务局

### “互联网+不动产纳税平台”首笔业务成功办理

本报讯(张民东)“现在办理业务不用到处跑窗口,坐在这里就可以都办好,真方便!”练女士在税务窗口拿到通过“互联网+不动产纳税平台”系统开具的第一张完税凭证后感慨道。

据了解,以前办理不动产转移登记业务,首先要到测绘大队打印出图,再到税务窗口缴纳相关税费,最后才能进行不动产转移登记出证。整个流程下来,多则需要半个月,少则需要一周时间。通过“互联网+不动产纳税平台”网上服务平台与不动产登记系统平台的对接,实现了网上申请与纳税业务办理的实时交互,可分类进行不动产登记所需的信息共享,实现申请、受理、审核等业务办理时自动获取、实时调用共享信息,纳税人在联办窗口就可以将缴税、交易、登记等事项进行集中统一办理,极大地方便了群众办事。

## 巴陵石化 多举措确保热塑橡胶满负荷生产



连日来,巴陵石化克服疫情影响带来的不利影响,抢抓热塑橡胶系列产品市场机遇,全力采购各类原料资源保供,尽可能满足生产需求;同时,盯市场,及时调整产品结构,狠抓装置运行,推行精细化操作,保持工艺参数在最佳范围运行,确保装置处于满负荷生产最佳状态,多产畅销产品。截至5月23日,该部热塑橡胶SBS、SIS、SEBS等系列产品日产量达1200吨左右,本月产量逾2.5万吨,今年前阶段产量逾13.7万吨。

彭展摄

## 平安AI智能估损 受客户满意

本报讯(罗玲燕)近日,平安财险岳阳中心支公司接到客户张某报案,称其驾驶车辆在湘阴县健铭商贸城内发生剐蹭事故。

公司查勘员赶到事故现场后,告知并指导客户通过平安好车主AI智能估损功能,对车辆损失进行现场评估。经综合评估,客户车辆损失较小,查勘员便为客户提供了几家靠谱的修理厂,客户对平安AI智能估损评估和保费测算功能非常满意。

## 阳光人寿岳阳中心支公司 快速理赔获赠锦旗

本报讯(胡琴)日前,阳光人寿岳阳中心支公司收到客户甘女士送来一面“承诺保障服务快捷 阳光关爱心系客户”的锦旗,以感谢该公司的理赔服务。

据介绍,2016年6月,甘女士在该公司投保了一份《阳光人寿孝顺恶性肿瘤疾病保险》。2022年3月,甘女士被确诊为肾恶性肿瘤。公司业务主管得到消息后,第一时间与客户取得联系,协助客户收集整理理赔资料,并于5月5日通过“我家阳光”APP正式提交理赔申请,当天便完成审核并支付理赔款。

## 华夏人寿岳阳公司 风险无情保险有爱

本报讯(赵伟光)日前,客户唐女士向公司送来一面写有“风险无情保险有爱,理赔迅速服务周到”字样的锦旗。

唐女士于2018年3月在华夏人寿岳阳公司为母亲曾女士投保了重大疾病保险,补偿医疗保险、意外险。2022年2月24日,曾女士骑三轮车翻车导致左侧胫骨平台骨折。理赔人员接到报案后迅速开展调查,协助客户收集整理理赔资料,为客户理赔了6.9万医疗费用。客户对华夏保险诚信、热情的理赔服务大加称赞。

## 市保险协会 聚焦岳阳改革发展战略 开创“险资入岳”新格局

本报讯(黄达)日前,市保险协会联合市国有资产监督管理委员会召开“险资入岳”企保对接座谈会,促进投融资方深度合作,推动险资入岳尽快落地。

会议邀请了人保财险、中国人寿、太平洋财险等9家保险机构总、省公司资管负责人、市公司总经理,以及市监管企业、城投集团、

交投集团等分管融资工作负责人和融资部长等专业人士,面对面探讨险资入岳工作。

各保险资管机构总、省公司负责人就支持湖南经济社会建设历史情况和下一步深入岳阳的工作开展计划进行了分享,并就前期工作开展中遇到的问题进行探讨;市监管企业负责人和融资部长分别就各自领域融资项

目、融资计划、融资方式、融资规模、融资回报、项目信用等情况进行了详细介绍。

下一步,市保险行业协会将积极推进双方战略合作备忘录的签订,依托市国资委搭建岳阳项目库,持续引导保险资金与岳阳实体企业的交流合作,力创“险资入岳”新局面,服务岳阳经济高质量发展。

## 市保险协会 助力乡村振兴 保险在行动

本报讯(杨丹丹)近日,市保险协会积极响应市委、市政府“提高政治站位,举全社会力量,支持涉农企业拉动产品消费,走出经营困境”号召,积极组织市级保险公司参加岳阳

工商联、市总商会共同倡议的“百会千商集中采购农产品,助力乡村振兴”现场采购会。

活动当天,20辆印着保险公司LOGO,贴着“助力乡村振兴,保险在行动”横幅的车队,排

着整齐的队伍,缓缓驶向君山区“守护好一江碧水”首倡地展馆。我市23家市级保险公司共计采购了20余万元的农产品,为助力乡村振兴、推动县域经济发展贡献了保险力量。

## 中华财险岳阳中心支公司 为民办事优服务 驻村帮扶暖人心

本报讯(崔嘉)近日,中华财险岳阳中心支公司市与市财政局、岳阳海事局作为3家后盾单位,受邀参加了平江县瓮江镇双潭村2022年乡村振兴驻村帮扶工作推进会。

推进会上,当地镇、村两级党政单位负责人介绍了该村基础设施建设、村集体经济发

展、产业发展、对乡村振兴的构想以及当前所面临的困难和问题;驻村工作队介绍了驻村帮扶开展的情况及下阶段工作设想;3家后盾单位负责人在会上做了表态发言。会议要求,要积极履行驻村帮扶后单位职责,持续推进强村富民、为民办事服务等中心工作,全

力推动乡村振兴战略稳步向前。

推进会结束后,中华财险岳阳中心支公司负责人带队慰问了该村困难群众,并叮嘱驻村工作队不断从群众家门口的“小事”入手,持续开展“我为群众办实事”实践活动,不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

## 阳光财险岳阳中心支公司 线上答题强意识 全员反诈筑防线

本报讯(余建辉)日前,阳光财险岳阳中心支公司组织全体职工开展了“反欺诈 促合规”防范金融诈骗知识线上答题活动。

此次“反欺诈、促合规”防范金融诈骗知

识线上答题活动,进一步提升了员工守法合规意识和职业操守。公司负责人表示,将以此次活动为契机,继续从保护保险消费者合法权益为出发点,防范化解保险欺诈风险,提

高风险判别能力,同时加大对外宣传,有效提高客户防范金融诈骗的风险意识和能力,全面提升保险从业人员的反欺诈水平,促进保险行业稳步健康的发展。

## 富德生命人寿岳阳中心支公司 第十六届客户节启幕

本报讯(甘江)日前,富德生命人寿开展第十六届客户节,启动“同心启,共前行”主题活动,围绕“青春华彩”“健康守护”“幸福之家”三大专题开展一系列客户服务活动。

此次活动通过开展青春诗会、团史故事分享、红色文化教育实践等方式,纪念美好青春年华,延续红色精神血脉,续写拼搏奋进、自强不息的青春之歌。并围绕健康运

动、关爱守护,推出了亲子瑜伽、夏日运动会、心理健康讲座、迷你马拉松等多项活动,陪伴客户度过活力夏日,守护健康美好生活。

## 工商银行岳阳分行

### 常态化打击 防控电信网络诈骗

本报讯(严若连)连日来,工行岳阳分行高度重视打击遏制电信网络诈骗犯罪活动,常态化加大打击治理电信网络新型违法犯罪力度,有效提升防控能力和水平,确保客户财产安全。

该行按照“主动防、智能控、全面管”的风险治理路径,坚持客户为本、部门联动、预防为主、标本兼治的工作原则,加强专业推动,要求各专业条线按照“谁的客户谁负责”原则,切实履行账户管理责任。

此外,该行还要求各支行及网点在营业大厅张贴警示标志、向客户和公众发放宣传资料,在LED屏、电视机上循环播放宣传标语和视频,从多方位、多角度地宣传电信诈骗的表现形式和特点,剖析典型案例,增强公民的风险意识和辨别能力,扩大打击电信网络新型违法犯罪的宣传面和影响力,为社会公众提示风险,引导群众防范电信诈骗。



## 农业银行岳阳分行

### 田间地头的金融公开课

本报讯(欧阳梅梅)今年以来,农行岳阳分行持续开展“送金融知识下乡”活动,努力打通金融服务“最后一公里”。

该行组织市、县两级青年员工先后深入革命老区平江县余坪镇范固村、加义镇泊头村、长寿镇汤段村等多个偏远闭塞村落,进村入户为居民们送上金融知识和服务。

活动中,该行青年员工在各村村部中心摆放宣传展板,发放易拉宝,主动向周边的商户及正在田间地头劳作的村民发放宣传折页,重点就如何防范金融诈骗、非法买卖银行卡、电信诈骗等常见违法侵权行为为村民们上了一堂堂接地气的金融知识公开课。农行青年们不时与村民热情互动,耐心解答村民们提出的各类金融问题,引导村民自觉远离非法金融活动,让村民们更加深刻地了解到防范电信诈骗和征信重要性,增强了自我保护意识和风险防范能力,形成了寓教于乐、人人参与的融洽氛围,获得了村支两委和村民们的一致好评。

## 中国银行岳阳分行

### 保持工作势头 确保完美收官

本报讯(方开益)日前,中行岳阳分行召开2022年开门红公司板块业务推进会,对开门红公司业务重点指标和重点工作进行部署。

会议梳理了各项开门红的数据指标,希望各机构保持开门红的工作势头,力争开门红综合优胜奖。同时要求各机构加快落实贷款投放,增强服务实体经济质效,对授信项目攻坚清单上的客户要继续跟进落实,加快完成年审工作,确保开门红完美收官。

会议强调,对于结算账户的开立情况,表现良好的网点要继续保持,工作懈怠的网点要转变思想,改变工作态度;在开门红剩下的工作日内要打一场翻身仗。对于行政事业、企业年金、资金托管等业务要找准方法,特别是要做好授信客户的产品捆绑。低风险业务流程变更后,各机构要提前做好相应的准备工作。



## 建设银行岳阳广场支行

### 硬核反电诈 筑牢安全线

本报讯(冯婧婧)近日,建行岳阳广场支行积极研究讨论电信诈骗伎俩,分析典型诈骗案例,寻找对应的防范措施,筑牢反电诈工作安全线。

该行加强开户源头环节管控,严格审核高低龄开户、异地客户开户、异常开户、集中开户等,做好客户准入身份识别和开户风险信息告知提示,留存开户相关资料,从源头做好风险防控。此外,该行还强化日常监测,及时控制可疑账户,全面排查清理存量账户,从严控新开户,建立账户风险排查登记簿,明确排查责任人、排查时间、账户排查情况及管控情况;对涉案关联账户,买卖、出借、冒名关联账户和风险信息,通过倒查问题,准确甄别分析出可疑线索和可疑交易报告,及时管控账户风险,切实维护群众的财产安全。

