

# 平凡中坚守 忙碌中有序

## ——记者实地探访工伤保险现场查勘工作



他们不是公安民警,但工伤事故现场会出现他们的身影;他们不是侦探,但在第一时间赶赴事故现场调查核实;他们不是电话接线员,但总有接不完的咨询电话……

他们是工伤保险查勘员,是工伤事故发生后第一时间赶赴现场调查取证、协助职工处理后续理赔流程的专业人员。市民对他们的认知往往是在事故发生后短暂的“一面之缘”,却对他们工作背后的付出知之甚少。

9月23日,本报记者深入市工伤保险服务中心所属工伤事故勘察中心,近距离了解工伤事故现场勘察的真实工作情况。

### 勤! 每年查勘案件超2000起

“工伤调查事关职工的权益,来不得半点马虎!”9月22日一上班,赵红日等人提着资料袋,顶着高温,就往广济医院赶去。

赵红日接手的是一起交通事故案,当事人上班途中开车撞到狗,冲击力导致左胸骨骨折,申请工伤。作为工伤事故勘察员,赵红日第一时间赶到了现场,及时了解用人单位与受伤职工的劳动关系,事故发生时间、地点、原因、受伤职工的身份、受伤程度等。

查看病历、了解伤情、询问证人、记录事故经过、调阅相关材料……一上午,赵红日等人就完成了查勘所有流程,伤者只需等待人社局在法定时限内进行审查与认定。

“为确保工伤认定的结果客观公正,按照人社局党组的部署安排,对于参保的一般工伤事故,我们一改往日书面审查的做法,一律做到了实地调查。”工伤事故勘察中心主任李中舜介绍说,作为工伤认定的前置程序,前往事故现场采集诸如:考勤、值班、派工等信息以及现场照片、视频监控、报案记录等客观证据,

有利于客观、全面地收集工伤证据,有效预防及遏制工伤骗保现象,同时减少申请人提交材料来回奔波之苦。

办理案子一桩接一桩,接待对象一拨接一拨。从早到晚,不是在查勘就是在赶往查勘现场的路上。“很多时候查勘现场都分布于城陵矶、康王、湖滨等地,来回花在路上的时间就要一两个小时,如果不抓紧时间,一天也办不了两个案子。”勘察员李明乐说,不管严寒酷暑,刮风下雨,只要有案子他们都得去现场,忙起来了顾不上吃饭是常态。据悉,工伤事故勘察中心6名勘察员,两人一组,平均每人每年调查案件300多起,繁忙的时候,每天要跑三到四个事故现场,连续工作超过12小时以上。

### 练! 一双“火眼金睛”一眼识破假案

比起忙,让勘察员们更操心的是如何甄别工伤真假现场。作为一名勘察“老将”,事故勘察中心副主任刘习正在平凡枯燥的勘察工作中,凭借高度的责任心和专业的业务能力练就了一副“火眼金睛”。

去年,云溪某企业发生一起职工死亡事故,企业负责人申报了工伤。刘习正与同事赶到现场,立即对现场目击者和相关负责人进行询问笔录。当刘习正提出要勘察事故现场时,企业负责人百般推辞,并试图与现场目击者“串供”。

为了防止发生“串供”现象,刘习正与同事紧随其后,直到见到现场目击者,记录下最原始的口供。最终,在雄辩的事实与证据面前,该企业负责人不得不承认了伪造现场的事实,并同意放弃申报工伤,避免了近百万元的工伤基金损失。

“作为勘察员,除了需要掌握工伤保险、法律等方面的专业知识外,还得懂得工伤取证技

巧,盯住细节。”刘习正向记者介绍道,有了相应的专业知识,才能了解工伤申报者描述的事故现场是否符合基本常识;学会取证技巧,盯住细节,才能正确判断申报人是否隐瞒真相。

在鱼龙混杂的案件面前,这个年轻团队,不显山露水,凭借多年的摸爬滚打,个个练就了快速识别真假工伤的绝活。去年,城陵矶某公司发生一起工伤事故。勘察员吴明朗与同事赶赴现场对伤者和目击者一一做笔录,双方对事故经过的描述高度一致,甚是违背常理,引起他的高度警觉。

然而,当吴明朗分别带着双方指认事故现场时,却出现了“分歧”。“很明显这是典型的串供,伪造了事故现场。”最后,吴明朗调取了当时120医疗救护中心的急救现场记录时,发现与伤者口述完全不一致。在勘察员收集的大量客观证据面前,伤者承认了伪造事故现场的事实。

“事故勘察的目的就是尽可能地多收集客观证据并固定证据链,最大程度地还原事实真相,拧紧工伤基金的‘水龙头’。”李中舜介绍,每年2000多起现场勘察的工伤案件中,勘察员要拦截200多起假案,把住了工伤基金安全的第一道关口。

### 减! 办事流程更简单 市民申报更便捷

“如何进行工伤事故备案?”“工伤认定需要走哪些流程?”“建筑业工伤保险参保登记要提交哪些资料?”……除了日常的现场勘察,更多的时候,勘察员们还得担任群众和企业负责人的政策讲解员。

法律专业出身的郑松林意识到,一名合格的工伤保险查勘员,不仅要储备过硬的专业技能和专业知识,服务群众时还需要一颗炽热的心。

“很多受伤职工都是弱势群体,他们文化

水平低,不清楚工伤保险的相关政策。”郑松林说,今年经他调解的工伤纠纷就达30件之多,每次遇到这样的群体,他们都要从拉家常开始,逐渐打开职工的心扉,尽最大能力解答他们的政策疑惑,协助他们走完工伤流程,保障他们的合法权益。

在工伤事故面前,工伤保险是一种保障,这种保障的背后,离不开专业的查勘服务。对职工来说,他们是健康守护神,更是爱心的陪伴者。

瞿某是市内某建筑工地的一农民工,一次施工时不慎被锤子砸伤手指。事故发生后,工地老板不同意为他申报工伤。

郑松林第一时间联系上了工地负责人,掌握到瞿某虽未与用人单位签订劳动合同,但有老板支付工资的记录以及瞿某受伤后双方的聊天记录等证据。他在固定相关证据后前往工地,通过耐心细致做好政策解释后,工地老板终于同意申报。

“工伤保险中心是典型的公共民生部门和窗口服务单位,关系到千千万万职工的幸福安康。”市工伤保险服务中心负责人江玉良表示,为减少提交的申报材料,凡是法律法规不要求提交的申报材料,一律不要求申请人提交;凡是可以通过内部系统核实的材料,一律在内部予以核实,这大大优化了经办流程,简化了办事程序,显著提升了企业和群众的获得感、幸福感。

为让群众少跑路,工伤事故申报开通了网上、微信、邮件、电话、传真等方式,申请人足不出户,就可以做到远程申报;勘察员第一时间与申请人联系,提前预约上门服务,并面对面一次性书面告知申报材料流程和;同时,对事故勘察进行提速,进一步缩短工伤认定时间。

本报记者 侯勇

## 交通问题顽瘴痼疾集中整治

### 我市加强节日期间交通问题顽瘴痼疾整治工作

本报讯(记者 陈思炜)近日,我市召开加强节日期间交通问题顽瘴痼疾集中整治工作会议。

会议指出,中秋已过,国庆将至,客流物流需求旺盛,生产生活、秋收农忙出行和假日出游交织叠加,加之九、十月份是交通事故高发期,交通安保任务十分艰巨。各市直部门要按照市委、市政府的统一部署,提高站位,压实责任,大力开展深化交通问题顽瘴痼疾集中整治攻坚战,确保有效预防和减少道路交通事故,保障人民群众生命财产安全。

会议强调,要从严抓好会议精神落实,严格按照《关于加强交通问题顽瘴痼疾集中整治工作的紧急通知》要求,加强组织领导,认真研究部署,狠抓责任落实;要从严抓好交通安保工作,要认真汲取事故教训,树立“隐患即事故”意识,进一步强化部门联动、源头治理、路面管控,以问题隐患的全面清零,确保全市道路交通安全;要从严抓好交通宣传提示,要充分调动各方面资源力量,深化“两公布一提示”,提前公布放假期间管控方案预案,提示安全出行注意事项;要从严抓好假期值班备勤,各级整治办要加强节日期间值班备勤,安排专人值班值守,调度掌握辖区交通状况,提前做好交通预判,采取有力防范措施。

## 平江县人民法院 开展涉工程机械行业案件专项执行活动

本报讯(湛红秋)为继续深入开展涉工程机械行业案件专项执行活动,牢固树立“执行一体化”理念,近日,平江县人民法院党组成员、副院长余强带队,由员额法官、法官助理、书记员、法警组成专项执行小组,一行7人赴陕西省西安市、宝鸡市、延安市、榆林市等地开展为期一周的涉工程机械行业案件专项执行活动。

此次专项执行活动通过线下调查、电话约谈、拘传等方式,共拘传3人,执结11案,查封房产一套,塔式起重机3台,并冻结塔式起重设备租金,执行到位金额200余万元,取得了良好的执行效果。近几年来,平江县人民法院对涉工程机械行业案件形成了专门的工作机制,成立执行工作专班,每年组织开展两至三次专项执行活动。自2018年以来,共执行涉工程机械行业案件80余件,执行到位金额6000余万元,打击了一批被执行人的嚣张气焰,在当地形成执行威慑力,为工程机械企业在当地的发展提供了保障,获得了好评。今后,平江县人民法院将继续深入开展涉工程机械行业案件专项执行活动,为工程机械行业企业的发展提供良好的营商环境。



近日,岳阳市公安局开展全警实战大练兵基本技能送教下基层活动,由市公安局警官培训中心副主任蒋文军带领送教团队,深入华容县公安局开展全警实战大练兵送教工作,县公安局50名民警小教员参加了训练,局党委委员、政工室主任傅兆华全程参与训练督导。图为训练现场。

记者 赵芸 摄

## 梁燕: 战斗在网络世界的“女侦探”

一条平淡无奇的微信,一句再简单不过的留言,一串毫无关联的电脑代码……在梁燕眼中,都可能藏着重要破案线索。

“帮忙找个活动轨迹,有个嫌疑人帮忙确定下,发你后台数据”……放下手中响个不停的电话,她全神贯注眼前,一台电脑就成了没有硝烟的“战场”,寻找着犯罪嫌疑人留下的蛛丝马迹。

梁燕,市公安局网络安全保卫与技术侦察支队执法监督大队大队长。作为一名网警,她每天的工作,就是从浩瀚如海的网络数据中,追踪犯罪嫌疑人留下的数据痕迹,再将这些数据慢慢织成一张搜捕的大网,让犯罪分子无处可逃。

2019年大年初一,平江县发生一起恶性刑事案件,犯罪嫌疑人下落不明。警情就是命令,当时正在老家帮父母张罗年饭的梁燕,了解到案情后第一时间赶至办公室受理处理,紧急立案,并全程跟进案件侦办,直至嫌疑人落网。

### 本报(杨绍峰)为落实县委《关于乡村党员干部联系服务群众“五到五促”工作的实施方案》要求,切实打通党员干部联系服务群众“最后一步路”,全面推进乡村振兴。近日,岳阳县人民检察院联合岳阳县供销社来到岳阳县月田镇红光村,开展党员干部联系服务群众

“五到五促”工作,并开展“送法入村,走访到户”主题党日暨志愿者志愿服务活动。

岳阳县人民检察院全体班子成员分片分组开展入户走访,走进自己联系的群众家中,详细了解所联系户家庭结构、身体状况、收支情况、当前困难等,认真解答群众关于政策和法律方面的

今年,梁燕侦办一起帮助信息网络活动犯罪案,由于案情复杂,她连续作战,从浩瀚无垠的数据中查找到蛛丝马迹,历时12天,先后辗转深圳、上海、义乌、吉林等7个省市,一举抓获主要嫌疑对象18名,缴获电脑、手机、ipad等涉案物品共计72台、追缴涉案资金200多万元。

守着一台电脑,她就能在纷繁复杂的虚拟世界中纵横驰骋,穿梭于现实与虚拟世界之间,默默守护着网络的稳定和百姓的安全。

2020年12月6日凌晨2时许,市公安局网络安全保卫与技术侦察支队突然接到一起紧急警情:岳阳楼区某小区一位76岁高龄的老人走失,家人特别着急,请求协助寻人。没有丝毫犹豫,梁燕连夜赶回办公室,受理手续并派发警情任务。有了她的技术协助,仅仅用了一个小时就将老人找到了。

翻开工作日志,一组醒目的数据映入眼帘。“452”——这是2018年以来梁燕累计的加班次数。“从一开始,她就几乎将‘家’安在了办

公室,每天最早到和最晚走都是她。”梁燕的同事做过统计:2018年以来,梁燕先后受理刑事案件495起,审核把关案件1656起,成功处置老人、妇孺、学生走失找回、救助自杀人员等紧急警情112起。

“每起案件的侦办过程,就像解谜题一样,待你破解之后,有一种难以描述的成就感。这份工作既是一种责任,也是一种乐趣,更是对自己社会价值的一种认可。”说到这份工作,梁燕总是满怀热情,似乎有使不完的劲。

如今的梁燕,已然成了网技方面的行家里手,2018年12月,公安部在宁波举办全国网安培训学习,梁燕获评全国网安部门优秀教官;2019年、2020年她还连续获得全省公安网安部门法制先进个人称号。

本报记者 侯勇



## 岳阳县人民检察院 送法下乡到月田

“五到五促”工作,并开展“送法入村,走访到户”主题党日暨志愿者志愿服务活动。

岳阳县人民检察院全体班子成员分片分组开展入户走访,走进自己联系的群众家中,详细了解所联系户家庭结构、身体状况、收支情况、当前困难等,认真解答群众关于政策和法律方面的

## 市交警支队南湖大队 暖心举动解民忧

谁知该驾驶员立即驾车企图逃避检查,民警立即拦停车流,指引她靠边停车。但摩托车驾驶员因为车上货物多加之慌乱骑到民警面前时,突然摔倒在路面上。民警立即将人扶起来,把车停靠路边,并和其他同事一起先将散落的货物搬到了一旁,随后重新搬回车上。

问题,并对群众反映的问题建立台账,积极回应。下一步,岳阳县人民检察院将结合检察职能和帮扶工作要求,以开展党员干部联系服务群众“五到五促”活动为契机,践行以人民为中心的发展思想,聚焦人民群众急难愁盼问题,持续办好检察为民实事,助力平安岳阳建设。

经了解,该驾驶员家庭情况不好,生活压力大。民警对女司机的这种违法行为进行了告知同时讲述安全文明出行的规定。经过两个小时的疏导,驾驶员终于放下了心理负担,感谢民警给予的帮助和教育,并在近日把锦旗送到了南湖中队以示谢意。

## 市人社局 受到人社部通报表彰

本报讯(记者 侯勇 通讯员 强建国)近日,记者从市人社局获悉,我市劳动保障监察支队被国家人社部、公安部和市场监督总局联合通报表彰为“2021年全国清理整顿人力资源市场秩序专项行动取得突出成绩单位”。

近年来,市劳动保障监察支队联合相关部门开展了清理整顿人力资源市场秩序,进一步规范了我市的人力资源市场秩序,提升了人力资源服务质量,促进了高校毕业生、农民工等重点群体就业。今年,全市以劳动保障监察、人力资源流动管理机构为主,联合市公安局、市场监管等部门,成立了15个联合执法行动小组,深入全市人力资源交易场所和职业中介机构前沿阵地,开展联合执法检查,全市共抽调工作人员185人次,出动车辆48台次,检查各类职业、人才中介机构27个,检查各类用人单位163户。共查处4家未取得人力资源服务许可证的单位,收缴、销毁非法职业招聘21块、广告标语29处。

## 守护一江碧水 “河小青”在行动

本报讯(记者 李婷)9月19日是世界清洁地球日,为深入贯彻习近平生态文明思想,充分发挥社会力量特别是青年志愿者参与“守护好一江碧水”,近日,共青团岳阳市委、市文明办和市志愿服务组织联合主办以“守护一江碧水,为更年轻美好的岳阳”为主题的联合公益净滩行动。此次行动共召集蓝天救援队、爱心书屋、河流守望者、市东洞庭生态保护协会、中国金茂公益等13个志愿者组织参加。

活动现场,共青团岳阳市委向金茂公益会授“河小青”旗帜后,组织前往东风湖区域和吉家湖区域开展净滩、巡湖、水源地保护。希望通过此类活动发动社会公众参与生态环境保护,一起用双手释放城市未来新生命,更为岳阳这座美丽的城市新增绚丽。据市志愿者服务组织联合会秘书长徐湘平介绍,守护一江碧水“河小青”净滩行动,也是团中央、中央文明办联合发起,市委、市政府对我们岳阳的生态环境保护也相当重视,我们岳阳市的环保团队齐心协力保护我们美丽的家园,保护我们美丽的天空。

## 市退役军人事务局 用心工作 温暖“鱼水深情”

本报讯(刘晓洁)近日,记者获悉,岳阳市退役军人事务局自2019年成立以来,守正创新、笃定前行,推动各项工作开创新局面。服务保障体系建设工作全省靠前,平安建设连续两年记满分。走访慰问、移交安置、就业创业等工作得到退役军人事务厅充分肯定。汨罗市被表彰为双拥模范县,汨罗市、君山区退役军人事务局被表彰为爱国拥军模范单位。

市退役军人事务局致力于基层基础基本建设,完善退役军人服务保障体系,提高工作人员基本能力。目前,岳阳市、县、乡、村四级共有1991家退役军人服务中心(站),建立示范站52个。这些站点里,军人荣誉墙、心理咨询室、志愿者工作室等特色模块相继设立,既能吸引老兵们主动“归队”,又为他们搭建了建功新时代的舞台。成为退役军人家门口“幸福感”的有效载体。今年市委市政府还出台我市《关于进一步做好新时代拥军优属工作的意见》,积极推进具有“岳阳特色”的“一策、一林、一校、一线、一路、一周”的双拥工作亮点,唱响驻岳部队军人及全市退役军人最强“福音”。细心开展走访慰问。定期召开退役军人代表座谈会,春节和“八一”期间走访慰问重点优抚对象,共慰问退役军人20余万人。定期慰问海军岳阳舰,赠送慰问物资,进行文化交流互动。

市退役军人事务系统通过典型引领强化退役军人担当意识。朱再保、陈松柏被评为全国模范退役军人,今年“七一”朱再保又被评为优秀共产党员。在典型引领下,全市共成立退役军人志愿服务组织368个,实名志愿者总人数4886人,志愿服务项目33个,志愿服务村(社区)161个。