



## 医保政策暖人心 群众幸福享安康

### ——岳阳楼区医保服务民生工作侧记



医疗保障是人民健康幸福生活、社会和谐稳定的一块“压舱石”。2019年4月，岳阳楼区医疗保障局在新一轮机构改革中成立。两年多来，岳阳楼区始终把全面深化医保改革作为筑牢医保所保底线、聚焦打造惠民医保、智慧医保、扎实推动医疗保障事业高质量发展，让人民群众有更多获得感、幸福感。



栖凤亭社区网格员向居民宣传2021年最新医保缴纳政策。



医保窗口工作人员热情耐心地服务居民。

#### “智慧医保”让群众乐享便捷服务

9月1日，岳阳楼区2022年度城乡居民基本医疗保险(以下简称居民医保)参保缴费工作拉开序幕。今年，岳阳楼区扩宽缴费渠道，居民除了可以在社区公共网络服务平台和社区卫生服务中心缴费外，也可以通过下载手机APP，足不出户完成自助缴费。

9月23日上午，骆驼社区网格员李易边发《岳阳楼区城乡居民基本医疗保险相关政策》边介绍：“现在只要手机下载一个‘湘税社保’APP就可以直接缴费了。”在网格员耐心指导下，很多居民学会了在手机上缴纳医保。“现在真方便啊，足不出户，手机上就可以缴纳医保了。”大家纷纷点赞。

连日来，全区各街道(乡)网格员在辖区入户开展医保宣传工作，利用居民微信群、朋友圈、宣传车等方式广泛宣传，同时利用下班时间深入居民家中，针对居民关心的医保缴费及报销办理流程等问题面对面详细解答。

据了解，随着医保费用划转税务收缴后，医保和税务的征收渠道同时打通，除了

医保原有的社区公共网络服务平台和社区卫生服务中心缴费点外，新增手机APP、各大银行网点和税务局办税大厅均可缴纳医保费，实现了缴费渠道全覆盖。

#### 简化程序 打通便民利民直通车

“谢谢医保局工作人员，服务既细致又周到，我们觉得很难办的事，顺利地解决了，这封信表达我心中满满的谢意……”这是居民廖女士感谢信中的一句话。

今年8月，廖女士受妹妹委托，代为办理在长沙住院的医保手续，医保窗口工作人员了解到患者的参保信息、住院医院和诊断后为其开通了异地联网结算，并告知其在长沙出院后即可办理直接结算。信中，廖女士多次对医保窗口便捷、高效的服务给予肯定。

据了解，岳阳楼区医保局以深化“最多跑一次”改革为契机，牢牢锁定群众办事的堵点、难点，按事项名称、申办材料、经办方式、办理时限、服务标准对基本医疗保险和生育保险参保登记、缴费申报、异地就医结

算等33项医保经办服务事项进行全面梳理，以“最多跑一次，一次都不跑”为抓手，进一步精简申报材料、简化经办流程、缩短办理时限。使群众在家门口就能享受到便捷高效的医保服务。

据区医保局驻区政务服务中心的负责人介绍，医保局自2019年12月进驻区政务服务中心以来，每天办理业务超过300笔，办理的业务量占政务中心业务总量的近50%。为方便群众办事，区医保局下沉城乡居民参保登记、医疗救助申报等事项，简化异地就医结算等33项医保经办服务事项，缩短办理时限。仅2020年，通过简化程序办理的异地联网结算服务就达3596笔。

#### 大病医保 减轻群众就医负担

2022年岳阳楼区城乡居民医保征缴刚开始参保，郭镇乡居民易女士便通过手机办理了参保。

据家属介绍，易女士2020年患肺癌，岳阳楼区医保局工作人员为她办理了重大疾

病住院，9次住院治疗费用近8万元，通过医保报销，自己只支付了1万多元。后续病情稳定后，医生要求她门诊服用靶向药物治疗，一盒药5000多元，她申请了大病特药门诊，3.85万元的药费自己只需要出40%。易女士家属说：“感谢医保，让我们普通人能看得起病，吃得起药。”

重大疾病医疗保障是对参保人高额医疗费的一种“加强报销”政策。据了解，为提高城乡居民重大疾病医疗保障水平，湖南省将肺癌等24个病种列入重大疾病救治保障范围，重大疾病住院医疗费用实行定额管理，实际补偿比例为定额费用的70%以上，符合条件的经过申请即可办理。同时，将治疗重大(罕见)疾病临床必须、疗效确切、价格昂贵、治疗周期长、适合药店或门诊供应保障的药物纳入大病特药范围，符合特药使用限定支付范围的患者可以享受大病特药门诊。

据统计，两年多来，岳阳楼区重大疾病住院共计4352人次，总费用4230万元，为居民医保支付2926万元。

(莫流洁 方子欣)

## 推动文旅融合 建设旧改示范区

本报讯(胡 峰 袁梓杰 威壮波)近日，岳阳楼区委书记曾平原来到岳阳楼及吕仙亭片区周边实地调研，随后主持召开岳阳楼、吕仙亭片区老旧小区改造暨交通治堵工作会商会。

在实地察看过程中，曾平原强调要认真贯彻落实市委关于老旧小区改造以及交通综合整治工作会议精神，做到因地制宜、统筹兼顾、科学规划，加速推进规划先行相关工作，确保善始善终、善作善成，实现规范管理、提标提质工作目标，真正将岳阳楼及吕仙亭片区建设为文旅产业的融合区、老旧小区改造的示范区。

“交通治堵，既要治标也要治本。”“要加速推进片区的产业规划。”会上，相关负责人纷纷围绕老城区更新提质建言献策。曾平原边听边记，并不时与大家讨论。他强调，各级各部门要切实提高站位，增强抓旧改及交通综合整治工作的紧迫感和责任感。要坚持治标治本相结合，全力推进相关工作取得新进展、新突破、新成果，切实推动城市有机更新，提升城市形象品质，不断提高人民群众的幸福感和获得感。要坚持科学规划，聚焦片区内部交通有序，切实抓好交通系统规划，重点打通交通微循环，挖掘资源增设停车位，全面推行交通执法严格管理，尽最大可能改变老城区交通拥堵、脏乱落后面貌。要坚持市场引导，切实抓好产业规划、市场规划及市场改造，尽最大可能推进市场整治、产业融合，加速推进文旅产业融合发展。要坚持加速加力，切实加快规划设计、征拆进度、前期工作、项目建设、配套建设等工作，着力加强安全和质量监管，真正全力推动老旧小区改造项目如期完工、品质提标升级。要坚持严格管理，树牢民本理念，全面整治占道经营、市容脏乱差等问题，规范市场秩序、交通秩序、停车秩序、建设秩序，切实加强旅游秩序的引导、强化治安秩序的维护，全力确保国庆期间岳阳楼景区及周边安全、畅通、有序。

## 岳阳楼区政府召开 常务(扩大)会议

本报讯(宋 俊 沈 纲)日前，岳阳楼区委副书记、区长白再兴主持召开区政府第35次常务(扩大)会议，听取三季度经济运行情况汇报、研究四季度经济运行工作，听取《关于2020年度岳阳楼区国有资产运营情况的综合报告》和常态化疫情防控、养老服务、全国自然灾害综合风险普查(房屋建筑和市政建筑)等工作情况。

会议指出，要坚持问题导向，逐一分析当前存在的难点和问题，分门别类精准施策。要抓好争资争项，争取更多项目进入国家和省市计划笼子。要加强税收征管，充分挖掘现有企业的增长潜力，实现应征尽征，防止出现“跑冒滴漏”，努力完成全年经济社会发展各项目标任务。

会议强调，要增强责任意识，始终坚持高标准常态化防控要求，加强统筹协调，进一步加大对重点区域、重点场所、重点环节的管控，及时堵塞疫情防控漏洞，毫不松懈抓实抓细疫情防控各项工作，共同筑牢疫情防控严密防线。

会议同意制定出台《岳阳楼区推进养老服务产业化实施意见》、建设区级综合养老服务中心等建议，要求深入学习贯彻关于做好养老服务工作的各项重要指示批示精神，弘扬敬老、爱老、孝老、护老传统美德，积极应对人口老龄化，进一步建立健全养老服务体系，加快老龄事业和产业发展，激发社会各方面的正能量。

会议要求，要高度重视全国自然灾害综合风险普查工作，切实担当中心城区主职责任，全力配合协同，依法依规依程序，实现结果共享共用，坚决杜绝“两张皮”现象发生。

会议还审议通过了《岳阳楼区行政事业性国有资产管理办法》《岳阳楼区服务“三区一中心”建设实施财政建设工程工作方案》《岳阳楼区2021年度财源建设工作要点》《关于青年东路等三个项目113户未安置对象安置清零实施方案》。

## 民警火速出击 周密布控擒嫌犯

本报讯(莫流洁 李 娅)9月13日，洛王派出所连续奋战、火速出击，快速侦破系列砸车窗玻璃盗窃案，抓获嫌疑人1名，破案16起，涉案价值近万元。

9月12日7时许，洛王派出所连续接到多起报警，反映在辖区一立交桥附近及桥下有11辆私家车车窗玻璃被砸，车内被翻得凌乱不堪，车内贵重物品被一扫而空。接到报警后，值班民警迅速出警。案发后，洛王派出所高度重视，立即成立专案组，经过研

判串并、汇总梳理，初步确定为同一人所为。由于案发地点监控设施不完备，加之案件发生时间在凌晨，无目击证人，办案民警获取的线索少之又少，侦破工作屡屡受阻。经对案件全过程进行细致梳理，对案发周围所有监控进行逐一筛选，对案发现场进行拉网式排查，民警最终发现了嫌疑人踪迹。

9月13日中午12时许，据情报信息显示，嫌疑人在城区某网吧出现。该所教导员欧阳建成立即带领专案组民警在网吧周围

进行布控、蹲点，随后将正在上网的嫌疑人谭某一举抓获，当场扣押作案工具及部分赃款赃物。经审讯，谭某对其9月12日凌晨在巴陵东路实施砸车窗玻璃盗窃的犯罪事实供认不讳，同时交代今年8月以来，其通过拉车门、砸车窗玻璃盗窃车内财物的形式先后在城区连续作案16起，盗窃财物总价值1万余元。

目前，谭某因涉嫌盗窃已被依法刑事拘留，案件正在进一步侦办中。

## 电梯安全知识进校园 提高学生安全意识

本报讯(莫流洁 黄志伟)日前，岳阳楼区市场监督管理局联合湖南省特种设备检验检测研究院岳阳分院，在青年路小学和朝阳小学，开展岳阳楼区“质量月—电梯安全知识进校园”活动。

活动现场，湖南省特种设备检验检测研究院岳阳分院的专家通过生动的视频将安全知识引入同学们的日常生活，详细讲解日常使用直梯、扶梯时的安全注意事项及应急措施。同时还用鲜活的事例进行警示，让同学们明白，在乘坐电梯时不能倚靠电梯门、不要用手阻挡电梯门关闭、不要擅自扒开电梯门、不要将头和手伸出扶梯外等。活动最后，专家和孩子们还进行了有关于电梯使用的问答。



## 我为群众办实事 义诊送到家楼下

本报讯(刘栎丞 张淳茜)9月26日上午，五里牌社区组织岳阳市人民医院党员志愿者，在巴陵星城五里牌社区妇女儿童之家开展“义诊服务到家门”活动，积极落实“我为群众办实事”，提高居民生活满意度。

活动中，社区志愿者在门口为居民发放口罩，检查健康码。医务志愿者则为居

民免费测量血压、血糖、B超、心电图监测，并提醒居民注意健康。来自神经内科、心血管科等科室的十几位专家在现场为居民提供了免费咨询。义诊结束后，居民还参加了脑卒中预防科普讲座，科普志愿者通过图文结合，声情并茂地介绍了脑卒中预防的小知识，提高了居民健康管理意识。

## 整治环境卫生 共建文明城市

本报讯(刘栎丞 张 静)9月26日上午，望城岭社区联合站前路街道执法大队、环卫中心等部门在辖区开展“整治环境卫生 共建文明城市”卫生整治活动，为居民打造干净整洁的居住环境，深化营造文明城市良好氛围。

活动中，工作人员积极投身到环境卫生整治，清洁地面、扫除灰尘，清理房前屋后卫生死角，清除楼道、庭院杂

物，科学开展消毒杀菌，并对占用公共绿地毁绿种菜的不文明行为进行集中整治，菜地整治面积达600平方米。进一步优化辖区环境，巩固全国文明城市成果。

此次活动，整体提升了社区的环境卫生水平，让深化文明城市工作深入人心、走向常态，从而实现居民意识新提升、社区面貌新变化。



扫码下载“楼区融媒”APP,关注更多资讯。