

巴陵石化 学党史悟初心 担使命促实干

本报讯(彭展)中央党史学习教育大会召开以来,巴陵石化行政事务中心动员全体党员干部以登录“石化党建”学习平台等多种形式加强自学。要求全体党员干部自觉做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,切实把学党史激发出的热情转化为促推工作的强大动力,在学党史、悟思想、办实事、开新局上取得实效,为“打造新巴陵、争当排头兵”,建设世界领先化工材料企业贡献力量,以优异成绩迎接中国共产党建党100周年。

该中心要求5个党支部统一思想,提高认识,坚持标准,严格要求,精心组织近160名党员认真学习,面向员工群众广泛开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发

展史宣传教育,将每一环节的工作抓细抓实,做到参加活动对象一个不少、学习时间一天不少、学习内容一项不漏;围绕公司“打造新巴陵、争当排头兵”奋斗目标,将党史学习与持续开展“站排头、争第一、三亮三带创样板”党建工程结合起来,以站排头、争第一的精气神做好百日安全无事故专项行动等各项工作,开展“我为群众办实事”实践活动,中心加强检查督查。

2月下旬以来,该中心两级组织和广大党员迅速行动,落实党史学习教育。在“三八”国际妇女节前夕,该中心组织开展以“巾帼向党 建功新巴陵”为主题的“向党说句心里话”感言征集+“我和党旗合个影”创意拍摄活动,已有近70名女工结合

学党史,踊跃写感言,祝福党的百年华诞。

该中心综合党支部2月26日启动党员骨干(骨干)“学党史讲党课”活动,开展评比竞赛;支部委员分章节录音频,读原文,带领学《初心与使命》;推进“石化党建”平台学习,每周公布21名在职党员的积分排名情况,督促党员增强自学意识,提高学习效果,目前,该支部在公司144个支部的积分排名从1月份的42名上升到第7名。车辆管理室支部在集中组织学党史的基础上,每天通过党支部石化通工作群发布一个党史知识点要求党员线上自学,并制作“党史知识100题”测试卷,根据当天的学习计划组织测试,对前三名党员予以小奖励。

围绕打造石化行政后勤服务样板的工作目标,该中心广大党员在百日安全无事故专项行动、服务炼油等装置大修、员工工作餐供应管理、通勤及公务用车服务、门禁及疫情常态化防控管理、绿化环卫及办公事务管理、接待服务等10多条专业线工作中,充分发挥先锋模范作用,毫不松懈强化HSSE管理和持续攻坚挖潜,确保新年工作开好头、起好步,为完成全年目标任务奠定坚实基础。



交通银行 获“全国脱贫攻坚先进集体”荣誉称号

本报讯(何文鹏)近日,在全国脱贫攻坚总结表彰大会上,交通银行扶贫与企业文化处荣获“全国脱贫攻坚先进集体”荣誉称号。

交通银行自1994年开展定点扶贫工作以来,一直把扶贫工作作为履行社会责任、政治责任的“头号工程”。近年来,交行深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持聚焦“两不愁、三保障”,以改善贫困地区生产生活条件、增加贫困户收入为目标,积极发挥金融专业优势,不断加大扶贫工作力度。在交行的帮扶督导下,三个定点扶贫县甘肃省天祝县、四川省理塘县、山西省浑源县于2020年2月全部实现脱贫摘帽。交行连续两年在国务院扶贫办定点扶贫考核中评价为“好”,助力脱贫攻坚的努力和成效得到了社会的广泛认可。

交行将以此荣誉为起点,发扬“上下同心、尽锐出战、精准务实、开拓创新、攻坚克难、不负人民”的脱贫攻坚精神,立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,坚决落实“四个不摘”要求,持续巩固脱贫攻坚成果,助力乡村振兴,为全面建设社会主义现代化国家贡献更大的力量。



中行巴陵东路支行 为老年客户 提供便利化服务

本报讯(伍紫靛)近日,中行巴陵东路支行营业大厅内走来一位耄耋老人。大堂经理赶忙上前搀扶,问及老人来意,原来老人家中有一张保存多年的美元存单想要支取。经查询,老人账户已被系统隔离且开户时预留的身份信息和性别等信息有误,无法直接办理支取。

该行工作人员耐心询问客户,再仔细调阅开户信息,发现该笔存款为客户2010年1月20日所存,但当时办理业务的网点已经撤并,一时间无法解决。支行内控副职了解情况后,考虑到客户年纪较大出门不便,不方便到客户归属网点办理相关业务,立即联系到客户归属网点内控副职,请求协助查阅原始传票,为客户修改信息提供依据。经市分行档案管理员调阅开户传票后发现该笔存款为客户2005年12月30日所存284.35美元定期本息和转存,但由于年代久远,原开户网点已撤并,2005年的开户资料无法查阅。于是内控副职积极与省分行集中授权中心联系沟通,确定支取和销户的方。最终,在客户号归属网点内控副职、市分行档案管理员、省分行集中授权中心的协调帮助下,客户于2021年3月10日在巴陵东路支行成功办理了支取及客户号停用等业务。

中行巴陵东路支行全体员工始终秉持客户至上的服务理念,积极践行担当社会责任的价值观念,设身处地为客户着想,切实解决老年客户出门难、办事难的现实困境,赢得了客户的信任和肯定。



中信银行岳阳分行 以消费者为中心 做有温度的银行

本报讯(曹阳)近日为引导消费者树立理性投资以及价值投资观念,提高消费者依法理性维权意识和能力,中信银行岳阳分行积极开展了“三走一驻点”的“3·15”消费者权益宣传活动。

走进乡村。中信银行岳阳分行积极贯彻落实金融精准扶贫政策,走进扶贫点——平江县板江村,在村委的支持下,该行扶贫人员在村民服务中心设立为期一周的中信银行“3·15”宣传点,围绕“存款保险,守护您珍贵的存款”“严厉打击电信诈骗犯罪”等主题与当地村民提供通俗易懂的金融咨询服务。走进社区。中信银行岳阳分行营业部联合“中建小区”物业,在小区西门张贴宣传横幅,由工作人员为来往的小区居民发放金融折页,帮助小区居民了解各类金融产品和相关风险,提醒小区居民审慎购买理财产品,倡导小区居民使用法律武器维护自己的合法权益。走进代发企业。中信银行通海路支行在“3·15”消费者权益保护日走进合作代发企业,为企业员工发放宣传折页,分享金融诈骗及个人信息泄露等案例,让该企业员工了解到身边的金融风险,提高个人金融信息保护意识。驻点宣传。当日,网点均通过LED显示屏循环播放3·15金融消费者权益保护活动口号,同时在银行网点前坪设置3·15金融消费者权益保护咨询展台,为来往的群众发放存款保险、反洗钱等金融知识宣传折页,提供金融咨询服务,同时邀请每一位厅堂客户参加该行微信公众号的“3·15有奖问答”。通过“三走一驻点”立体化宣传,聚焦“一老一少”重点人群,中信银行岳阳分行切实树立以消费者为中心的经营理念,做一家有温度的银行。

守护安全 畅通消费 岳阳市保险行业积极组织参与“3·15”国际消费者权益保护日宣传活动

本报讯(陈勇 丁齐乐)3月15日,岳阳市市场监督管理局和城陵矶新港区分局在临港自贸区悦购免税购物中心广场,岳阳楼区人民政府和市场监督管理局在三板步高购物广场,分别举办“守护安全 畅通消费”为主题的第39届“3·15”国际消费者权益保护日宣传活动,同时对岳阳市消费维权先进单位进行表彰颁奖,岳阳市保险行业协会、中国人寿岳阳分公司分别获奖。

在市保险协会秘书长罗先涛的带领下,全市共有13家保险机构参加此次活动,通过在活动现场设立咨询台,发放宣传册,摆放易拉宝等形式,向公众宣传消费者权益保护政策法规,增强消费者的保险意识和维权意识。活动过程中,中国人寿分管负责人、农银人寿总经理就保险消费者权益保护相关情况进行了细致介绍和解答。

据罗先涛介绍,对于“3·15”系列宣传活动,市保险协会历来高度重视,每年都专门下发通知进行部署,积极组织协调保险机构参与当地政府组织的消费维权宣传活动,同时通过与市消委合作,不断加大消费者权益保护工作力度,采取和推出一系列举措:一是积极化解投诉纠纷。该协会组织行业积极畅通“信、访、网、电”四位一体保险信访投诉渠道,2020年共收到各类保险信访投诉

254件,通过加强与司法、法院、消委等部门工作联动,充分发挥人民调解组织作用,推动涉保纠纷多元化方式解决,行业没有发生群体性、突发性事件。二是创新理赔服务方式。全市保险业按照“应赔尽赔、应赔快赔”原则,创新“网赔、微赔、闪赔、现赔”举措并存的理赔服务方式,让“数据跑路,消费者少跑腿”,理赔时效大大提升。三是加大反保险欺诈工作力度。该协会制定了《岳阳市保险行业运用大数据开展反保险欺诈专项行动工作方案》,坚持防打结合,加强重点领域可疑线索排查,2020年共处理涉嫌骗保案件1022起,金额达7600余万元,取得良好效果。四是加强消费者权益保护。针对部分不法人员发布的代理全额退保虚假宣传广告,欺瞒诱导保险消费者等违法行为,该协会联合市消委向社会发布《关于防范“代理退保”有关风险的提示》,利用“7·8”全国保险公众宣传日、客户节、重大承保理赔服务等时机,向保险消费者发送“保险消费指



活动现场。

南”“保险消费者维权告知书”等,加强消费者权益教育,增强识别风险能力,赢得广大保险消费者的信任和支持。

罗先涛表示,“十四五”期间岳阳保险业将进一步践行“守信用、担风险、重服务、合规范”保险监管核心价值理念,不断改进和创新保险服务,切实维护消费者合法权益,让保险惠及岳阳人民,服务岳阳“三区一中心”建设。



为进一步提升金融消费者的风险责任意识、权利意识和风险管理能力,构建和谐的金融消费环境,华融湘江银行岳阳新港区支行通过多种形式开展金融知识普及与金融消费者教育活动。3月15日,该行在CCTC悦购免税购物中心广场开展2021年“金融消费者权益日”集中宣传活动,向消费者宣传防范电信网络诈骗、反假货币及人民币知识,宣传征信知识,提升信息主体维权意识和水平。因为该行员工向消费者介绍真假货币识别知识。

艾文刚 摄

临湘市税务局 出口退税助力企业“走出去”

本报讯(吴海峰)“我们的黑茶远销十多个国家,产品出口的形势非常好,‘本土制造’已香飘海外。”谈到企业的发展,湖南省明伦茶叶有限公司负责人谢三炎非常振奋,“能有这么好的效应,离不开好的营商环境,更得益于税收优惠政策的支持。”

临湘是湖南创新开发的北大门,也是湖南距离长江出海口最近的县市,乘借“一带一路”和岳阳城陵矶自贸区建设的东风,越来越多的“临湘制造”走出国门。临湘市明伦茶叶有限公司是一家从事茶叶种植、生产加工、销售(出口)、工艺包装于一体的企业,是国家边销茶定点企业之一,年出口茶叶4000余吨,“湘北黑茶”等产品远销乌兹别克斯坦等国家和地区,2020年出口环节享受免抵退税130万元。

在出口企业征外销路上,临湘市税务局充分发挥税收职能作用,聚力优化税收营商环境,用心用情开展政策

宣讲、提供辅导服务,精准落实惠企税费政策。2020年,共为全市40户次企业办理出口退税649万元,免抵税982万元,退税平均速度仅2.5个工作日,实实在在为企业减负添能,一路保驾护航,助力企业行稳致远。

“出口退税政策相当给力,每笔退税款都是及时雨。”岳阳环宇药业有限公司财务负责人李炎良说,“2020年上半年,公司出口业务受到严重影响,临湘市税务局了解企业经营困境后,在线上辅导企业出口退税最新政策,送来了68万元的出口退税‘大礼包’,帮助我们渡过难关。”

岳阳环宇药业有限公司是湖南省临湘市一家从事化学药品、原料药、医药中间体生产制造和销售的企业,其中60%以上产品出口欧美等多个国家。2020年全年享受出口优惠政策直接办理了退税258万元,对企业而言,是一笔不小的数目,降

低了产品出口成本,大大增强了企业市场竞争力。

为更好地服务出口企业,用优质服务和“真金白银”的优惠政策来提振发展信心,助力企业稳健“走出去”,国家税务总局临湘市税务局成立12个“先锋服务小分队”,通过线上+线下辅导培训、出口退税业务申报互助、专业服务团队“出诊”等方式,为全市出口企业提供“一对一”精准辅导和“一企一策”个性化服务,提高企业政策知晓度和申报操作熟练度。同时,主动延伸服务,提醒企业高效做好报关出口与退税申报“衔接”,缩短退税申报前期准备时间,落实“最多跑一次改革”要求,积极推进“网上办理”,出口退税申报企业已实现100%无纸化申报。2021年1至3月,已为全市14户次企业办理出口退税351万元,比去年同期增长119%,出口退税申报明显增长态势,正在成为市域经济发展新亮点。

湘阴县税务局 积极谋划绩效管理工作

本报讯(刘铁)“全局干部要加强学习,正确认识、主动参与、积极拥抱绩效管理,认真完成好自身所承担的每一项工作任务,为湘阴县税务局进入全市先进行列添砖加瓦。”为科学谋划2021年绩效管理工作,打好先手棋,打好主动仗,激发新动能,3月16日,国家税务总局湘阴县税务局集中利用一天时间,组织召开2021年绩效管理

管理工作安排部署会议。

会议就2021年绩效管理工作形势进行了深入研判,集中学习了市局考评区局组织绩效考核体系,介绍了该局2021年绩效管理工作的基本思路和情况。与会人员围绕全局机关组织和个人绩效考核体系开展座谈讨论,就2021年绩效指标规则完善提出了合理化的意见建议。

该局党委书记、局长袁会加指出,要坚持绩效引领,持续发力,以更加坚定的信心,做好创先争优准备,以更加科学的制度,树立创先争优导向,以更加精准的举措,夯实创先争优基础,以更加务实的精神,凝聚创先争优合力,以更加主动的作为,推进数字人事工作,努力实现2021年绩效管理“双先”目标。

农行岳阳分行 在跨越式发展新征程中 创造新成绩

本报讯(方向)近日,岳阳农行召开2021年党建和经营工作会议(视频)会议,传达贯彻农总行、省农行2021年党建和经营工作会议精神,总结全行2020年工作,安排部署2021年主要任务和重点工作。该行党委书记、行长司马新义作了题为《踏上新节奏 练就新本领 研究新打法 在跨越式发展新征程中创造新成绩》的工作报告。

该行通过视频短片的形式,围绕党建总揽方向、业务发展主阵地、社会责任主旋律、信贷资产主要素、客户建设主战场、创新转型主任务、风控案防主目标,队伍建设主要求等八个方面,全面回顾了2020年所做的工作和取得的成绩。同时客观、辩证地分析了当前内外部经营形势,要求全行上下结合工作实践深入思考如何抓好“三农”、抓优“客户”、抓实“转型”、抓细“机制”、抓严“内控”、抓牢“担当”。该行全面部署了2021年突出存款立行策略、突出“深耕乡村”策略、突出资产优先策略、突出创新引领策略、突出以客为本策略、突出价值创造策略、突出全面风险管理等七项重点工作。同时,还就科学统筹做好疫情防控和经营管理工作进行了强调和部署。



建行岳阳分行 捕捉机遇 提速增效

本报讯(李钊)近日,建行岳阳分行召开2021年工作会议暨党风廉政建设工作会议。

该行党委书记、行长李勇军作了题为《捕捉机遇 提速增效 奋力推进岳阳分行高质量发展》的工作报告。会议传达了省行工作会议重要精神,全面总结了过去一年主要工作。2020年,按照省行统一部署和安排,在“一二六一”工作规划指引下,全行高站位、高起点、高质量推进转型发展;主要业务指标保持领先,服务社会经济主动有为,战略工作推进平稳有序,风险内控管理扎实有效,全面从严治党的决心有力,员工队伍建设焕发活力。并从全国、全省、全市经济发展情况以及自身经营存在短板方面,分析了2021年面临的形势和挑战。会议要求,全行上下要戮力同心,齐抓共管,更加坚定的全面强化从严治党、从严治行,坚决做到“两个维护”,提升“三个能力”,以严明的纪律、优良的作风,践行初心使命,担当尽职尽责,为岳阳行各项工作健康持续高质量发展贡献力量。

