



## 收心返岗进状态 元气满满谱新篇

### ——岳阳楼区各条战线精神抖擞投入工作



▲图为岳阳楼区委机关升国旗仪式现场。

▶图为工作人员为居民办理业务。

一元复始天增岁，万物生辉地焕春。2月18日是春节假期后上班第一天，岳阳楼区各机关单位干部职工迅速把工作状态调整到最佳，以饱满的精气神投入到新一年的工作中。

#### 国歌雄壮祝昌盛 凝心聚力抓发展

2月18日上午9时整，岳阳楼区举行升国旗仪式，来自各街道(乡)、各机关单位的干部职工代表在雄壮的国歌声中向冉冉升起的五星红旗注目礼，共同祝愿伟大祖国繁荣昌盛，喜迎中国共产党成立100周年。区委书记曾平原出席仪式并致辞，区委副书记、区长白再兴主持仪式，全体在家区级领导参加。

“全区上下要以一心为民‘孺子牛’的忠诚，以开拓进取‘拓荒牛’的坚毅，以埋头苦干‘老黄牛’的精神，为岳阳楼区经济社会高质量发展继续奋斗、继续前进。”曾平原在致辞

中指出，2021年是中国共产党建党100周年，也是十四五规划的开局之年，还是岳阳市推进省域副中心城市和岳阳大城市建设的关键之年。身处伟大时代，值此关键时期，全区干部职工要始终保持昂扬斗志、忠诚履职尽责，奋勇担当起岳阳市城市建设发展的主力军、排头兵，在市、区经济社会高质量发展的火热浪潮中，真正做到以楼区作为彰显楼区担当。

#### 坚守为民初心 提升服务温度

“从进门到办理，全程只用了三分钟，工作人员办事都很卖力。”居民曹应说，2月18日上午，他来到区政务服务大厅办理异地住院报销手续，工作人员热情接待，并耐心指引他办理业务，整个办事大厅秩序井然。

当日是节后上班第一天，上午9时，区政务服务中心全体工作人员准时到岗，各个窗

口的工作人员正忙碌着为群众办理各种业务。工作人员衣冠整洁，面带微笑，一边为群众办理各类手续，一边热情问候，全身心投入到新一年的工作当中，他们按照“一事、一窗、一次”的“最多跑一次”改革要求，窗口工作人员“综合受理”申请人的办事业务，以贴心的服务为市民提供帮助。

该中心负责人表示，新的一年将持续拓展办事广度，深化网办程度，提升服务厚度，升级体验温度，实现政务服务“网上办”“提速办”“规范办”“智慧办”“一门办”和“愉悦办”，努力建设人民满意的服务中心。

#### 春风送暖意 服务暖人心

“您好，请问有什么可以帮您的吗？”上午

9时20分，笔者在岳阳楼公安分局人口与出入境管理大队办证大厅看到，大厅内整齐干净，前来办理业务的市民络绎不绝，十余个窗口工作人员正有序接待着前来办理业务的市民。今天是岳阳楼公安分局出入境大队取消春节休假，为辖区居民提供春节办证服务的第8天。

2月16日上午10时许，居民王先生匆匆赶到办证大厅，向值班民警打听办理身份证事宜。经民警询问得知，王先生在前几天与亲友聚会途中，不慎将身份证遗失，而初七他就要返回广东工作，急需证件出行。在关注到“岳阳楼公安”警官官微发布的春节加班信息后，他马不停蹄地赶来分局办证大厅向民警求助。民警随即引导王先生完成信息登记、人像采集、指纹录入等一系列规定流程，成功为其办理了身份证。得知王先生两日后要乘机，细心的民警又引导其登陆“湖南公安服务平台”，引导其申领自己的电子身份证，并线上办理值机服务，同时获取电子登机牌。凭借电子登机牌上出示的二维码，即可



轻松完成乘机安全检查、登机口验证。办理完相关业务后，王先生连连称赞：“家乡警方真给力，线上线下服务都为了方便群众，民警过年还坚守岗位为人民服

务，向你们致敬！”

截至2月18日，该办证大厅共办理身份证及指纹补采相关业务199个，办理出入境核查数203人次，接受咨询50余人次。

城管执法人员奔赴在城区各街巷，“城市美容师”环卫工人忙碌的身影，菜场、超市、餐饮企业里正在督查的市场监督管理人员……岳阳楼区吹响农历新年工作“集结号”，各条战线干部职工已迅速从“假日模式”切换回“工作模式”，步履匆匆、精神抖擞地走上了新年第一岗，以崭新的姿态、良好的精神面貌迎接新春，以更加饱满的热情投入到紧张有序的工作中。

(莫流洁)

## 改作风提精神 尽心尽力谋发展

本报讯(宋 俦 汪 威社波)2月20日上午，岳阳楼区召开三级负责干部暨“作风建设年”动员会，区委书记曾平原主持并讲话。区委副书记、区长白再兴总结2020年经济社会发展工作，安排部署2021年工作。

按照疫情防控的要求，本次会议采取视频会议的方式进行，设主会场1个，分会场18个。全区副处级以上领导干部，街道(乡)党政负责人、区直及垂直管理单位主要负责人，机关事业单位副科实职干部、各社区(村)书记共计700余人参加。

曾平原指出，将三级干部会作风建设专题培训班相结合，既表彰先进、总结去年，安排当前、部署全年，又以作风建设为主题，对党员干部进行专题学习教育和作风整顿，激励全区上下拿出“开年就是冲刺、开局就是决战”的勇气，改进作风、提振精神，攻坚克难、担当作为。他强调，各级各部门要严格落实部署要求，要以此培训教育为契机，引导广大干部大力改进作风，务实干、强执行、抓落实，为楼区的建设和发展尽心尽力、尽职尽责，继续奋斗，继续拼搏，为奋力谱写岳阳大城市建设的核心引领区和首善之区努力奋斗。

白再兴要求，要把握新形势，找准发展定位，在肯定成绩中坚定信心，在开启新局中勇担使命，在“两区”建设中砥砺前行。要明确新要求，落实发展任务，推进项目建设攻坚行动、营商环境提升行动、城市更新行动、乡村建设行动、社区清爽行动、民生提升行动、生态优化行动、城管环卫提升行动、文化繁荣行动、社会平安行动。要树立新作风，务求发展实效，进一步强化执行力、协作力、服务力、创造力、担当力、自律力，以优异成绩向中国共产党成立100周年献礼。



## 春节零事故 整装再出发

本报讯(花江柳 徐翰)2月18日是节后上班的第一天，全区各行各业正有序、安全返岗复工，区应急管理局春节假期24小时应急值班值守任务圆满完成。据监测结果显示，春节期间，岳阳楼区各行业领域未发生生产安全事故和突发自然灾害事件。

为保障居民安全过好年，区应急管理局在严格落实24小时应急值班值守工作的同时，联合相关部门重点抓好危险化学品、非煤矿山、工贸行业(涉氨制冷、粉尘防爆、有限空间作业)、特种设备、消防、燃气等重点领域监督检查和安全防范，坚决遏制较大及以上事故，2月11日至17日先后5次派出检查组对辖区重点部位，特别是游乐场所及泰和市场进行巡查。

随着全区各行业陆续复工复产，该局迅速召开节后收心会并要求，高度重视节后复工复产的安全生产工作，提前分析研判行业领域、辖区风险隐患，充分发挥区安委办统筹协调职能，督促各街道(乡)、部门、重点企业全面落实安全生产责任。

## 发扬“三牛”精神 首善之区勇担当

宋 俦

2月18日，春节长假后上班第一天，岳阳楼区各机关单位已迅速回归工作状态，全体党员干部做到“人到岗、心到位”。在新春升国旗仪式现场，区委书记曾平原要求全区上下发扬“孺子牛”“拓荒牛”“老黄牛”的“三牛精神”，在新的一年里为全区经济社会高质量发展继续奋斗、继续前进，进一步激励了全区党员干部的干劲和斗志。

时光的航船已驶入农历辛丑牛年，中国共产党建党100周年、“十四五”规划开局之年、岳阳市省域副中心城市建设和岳阳大城市建设等等，一个又一个新机遇、新征程正在我们面前徐徐展开。在这样的历史时期下，发扬“三牛精神”不仅仅是落实习近平总书记向全国各族人民发出的伟大号召，更应成为



岳阳楼区全体党员干部今后工作的精神动力。

以一心为民“孺子牛”的忠诚，办好人民群众的急事、难事、操心事。百年大党之所以能永葆青春活力，最根本就是源于坚持“以人民为中心”的发展思路，把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为工作出发点和落脚点。根据“十四五”规划，在新的一年里，岳阳楼区将着力在城镇居民就业、老旧小区改造、农贸市场提质改造、居民医保征缴等方面加力，做好与百姓息息相关的“衣食住行”文章，各党员干部更是要深入到人民群众中去，以“工作的用心”换取“群众的顺心”，不断增强人民群众获得感、幸福感。

以开拓进取“拓荒牛”的坚毅，汇聚经济社会高质量发展的强大动力。新一轮科技革命和产业变革深入发展，城市品质亟待有机更新和提升，以及当前人民生活向追求高品质和富有精神内涵等更高层次的公共服

务产品的转变，这些未曾遇过的难题，恰如无尽的荒野等待人们开掘。唯有敢闯敢试，拿出“敢为天下先”的拼劲来，拿出“时代弄潮”的创新来，以钉钉子精神寻求突破，补齐短板，凝聚智慧，为经济社会高质量发展提供强大动力。

以埋头苦干“老黄牛”的精神，涵养艰苦奋斗作风，负重“主核”担当。“船到中流浪更急，人到半山路更陡”，越到紧要关头越不能有丝毫松懈。过来，我们虽然在经济实力、产业结构、民生保障等方面取得了不错成果，但决不能骄傲自满、止步不前。全区上下要按照湖南实施“三高四新”战略、岳阳推进“三区一中心”建设的目标要求，肩负起岳阳大城市建设的核心引领区和首善之区的担当和使命，继续艰苦奋斗、锐意进取。

莫负大好春光，奋发有为正当时！全区上下当大力发扬“三牛精神”，架起犁铧，铆足“牛劲”，奋力耕耘，以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年！

## 小网格大舞台

我是海棠社区网格员王喜，自担任社区网格员两年多时间来，深深体会到：网格虽小，工作虽平凡，只要用真心去经营、用真情去服务，就一定会在岗位上绽放人生光彩。

刚开始采集信息时，我也吃过不少闭门羹，最主要的原因是居民对我不太熟，怕泄露个人信息。要解决这一问题，就必须通过真诚的沟通，与居民交朋友，想办法拉近与居民的距离。

洞庭湖小区临街门面店主陈某态度十分生硬，几次将我拒之门外。但我没有放弃，还是继续上门。有次上门，我见他神色慌张要出门，便主动询问原因，原来他老婆骑摩托车进货时摔伤了，正不知道该怎么办。我忙说：我开车送你去吧！我们赶到时，只见他老婆摔伤动弹不得，货物散落一地，我便和他一起忙将货物装在尾箱，并送他老婆去医院。事后，他一家主动填写好相关信息，说是我的真诚帮助打动了他们。

在金谷湾小区入户登记居民信息时，我得知周某的儿子得了小儿麻痹症，没有劳动能力，也未结婚，一直靠父母照顾。周某担心自己百年后，儿子没有依靠。于是我主动帮助办理了残疾证，并缴纳好居民医保，当我把残疾证送到他们手上时，父子俩非常感动。

金谷湾小区与北港加油站之间有块无人管理的空地，建筑垃圾和生活垃圾堆满地，严重影响市容。居民多次投诉，我多次上门与金谷湾小区物业沟通，但一直未处理好。去年“中元节”时，个别居民在此烧纸祭祀，把垃圾烧起来了。我得到消息后，第一时间拨打119报警，向社区书记报告，并及时赶到现场。因堆积物太多，我们调来挖掘机用土覆盖火苗，忙到凌晨一点多才将燃烧的垃圾彻底扑灭，确保了周边居民的安全。在接下来一个星期的时间里，我不断和金谷湾小区开发商沟通协商，终于将遗留问题彻底解决。

## 开展党日活动 建设美好家园

本报讯(刘瑶 蔡钰妹)2月18日，岳阳楼区禁违办组织全体干部在吕仙亭鱼巷子、韩家湾洞庭湖岸线开展垃圾清理活动。

活动中，志愿者们穿上红马甲，戴上口罩，手拎垃圾袋，分成5组沿途弯腰在巷子和湖边认真捡拾路人丢弃的碎纸屑、塑料袋、生活垃圾等。同时结合禁违工作职能，在小巷中采取“步巡+执法车辆”喇叭宣传违建相关法律法规，发现一起，处置一起，坚决遏制新增违建建设。

据了解，在清理垃圾的过程中，志愿者们不时引来周围群众的赞扬。大家纷纷表示，每位居民都应从自己做起，提高文明意识，注意生活细节，坚决做到不违建、不包庇、不隐瞒，共同建设美好生活环境。



志愿者们捡拾垃圾。



扫码下载“楼区融媒”APP，  
关注更多资讯。