

岳阳企业获全方位“税务支持”

减税降费再升温、办税流程再提速、扶持企业再加强……去年以来，我市税务部门聚焦税收营商环境优化，落实落细税费优惠政策，大力推行推进纳税缴费便利化，激发市场主体发展内生动力，为岳阳加快建设名副其实的省域副中心城市提供支撑。

减税降费助企惠企

“公司2020年1-11月营业收入1.5个亿，同比实现翻番。”岳阳景嘉化工有限公司总经理卢景说：“公司发展好，离不开税务部门送来的减税降费‘大礼包’。”

岳阳景嘉化工有限公司是全市首批“倍增计划”企业，其投产的五氯丙烷和氯甲基硫氮茂项目有效填补了我国在新型环保空调制冷剂和新抗氧剂领域的空白。

由于受到疫情影响，资金回笼不畅，导致公司氯甲基硫氮茂项目一度停产，大批订单面临违约赔偿的风险。云溪区税务局了解到这一情况后，派出业务专家团队上门辅导，用活用足制造业减税降费优惠政策，帮助公司走出困境。

对于享受到的税收优惠政策，卢景如数家珍：“我们全年享受到了增量留抵退税、房产两税困难减免、疫情减免等各类税收减免近800万元，有效盘活了我们的资金链条。”



办税流程再提速。

数据显示，2020年1-11月，全市累计新增减税降费11.11亿元。减税降费政策对岳阳企业产生的效应远不限于减税，而且有效激励了企业革新科技、转型升级，增强了企业发展信心。

退税办理提速送暖

为提速出口退税办理，帮助企业快速回笼资金，市税务局推行“网上办”“容缺办”等举措，精简退税环节，加快退税速度。将以往需要6个工作日完成的退税流程，一律压缩到2个工作日内。

“在2020年初最紧张的时候，及时获得出口退税款对缓解我们的资金压力十分重要。”际华三五二七橡胶制品有限公司财务人员徐丹说：“税务部门效率很高，全程辅导我们申报，还加速完成了整个审核流程，137万元退税款从申报受理到银行到账，仅用了一天半。”

出口退税及时到到位缓解了企业的资金周转压力，好的政策更是坚定了企业生产经营的信心。“提交申请的第二天，80多万元的退税款就到账了。”国信军创(岳阳)六九零六科技有限公司负责人向志明对城陵矶新港区税务局的退税服务表示满意。

截至2020年11月底，全市税务部门为131户出口企业办理出口退税2.44亿元，提速30%以上，部分企业实现当日退税。

“银税互动”纾困解难

岳阳建设工程集团有限公司是南湖新区一家建安企业。2020年受疫情影响，公司遇到资金周转难题急需办理贷款，而银行需要提供纳税信用证明，但由于公司项目负责人操作失误，导致该公司无法参评2019年纳税信用等级。

得知企业困难后，南湖新区税务局立即启动“税力量帮扶行动”，即时发起补评和现场核实。一周后，该企业就在湖南省税务局官网上查到了纳税信用等级为A级。

公司财务负责人李名钢说：“我们不仅调回了信用等级，还在税务部门的帮助下，成功获得了5000万元的授信额度，企业得以渡过难关，恢复经营。”

为助力企业发展，将企业的纳税信用转化为真金白银，我市税务部门利用纳税信用评价结果，支持企业“以税促信、以信申贷”，协助银行业金融机构精准放贷，帮助企业实现贷款申请、审批、发放快速网上办理。

2020年，全市税务系统主动向金融机构推送12784户A、B、M级中小微企业纳税人名单，通过与8家商业银行合作，为全市166家企业发放贷款4.3亿元。

(李 冀 岳 税)

建行岳阳分行

反假货币培训及测评提升业务能力

本报讯(龚平华)为提升现金从业人员货币鉴别能力，增强反假货币工作技能，近日，建行岳阳分行组织了反假货币培训和测评工作。

培训主要讲解了反假货币相关法律法规、各级人民银行货币鉴别和假币收缴管理制度、行内反假货币相关制度及系统操作规范等。通过现场比较真假货币，让学员牢记掌握流通中人民币纸币、硬币、普通纪念币(币)的防伪特征、假人民币的伪造特点等，同时对人民币冠字号码查询流程及涉假纠纷处置程序也作了详细的介绍。



中行岳阳分行 蓄势赋能 乘势而上 顺势而为 破局立新

本报讯(胡 钰)为有效落实省分行2021年开门红工作要求，近日，中行岳阳分行召开2021年“开门红”动员会暨项目储备评比会。

会上，行长曾滔认真传达了省分行2021年“开门红”动员大会精神，组织学习了省分行李芒党委书记提出的“五有五靠”讲话内容，并进行了深入分析，指出岳阳分行要坚定不移地贯彻落实省行党委的决策部署，围绕目标导向、结果导向、问题导向，采取切实有效的措施，真正完成各项工作任务。要抓实激发活力，夯实强化执行的基础。以改革促转型，创新机制、激发活力，实行产

品计价、开展竞聘上岗、优化机构布局规划、提升外部形象，加快全行向“专而精、大而强”迈进，闯出“巴陵路径”。抓实内控案防，守住强化执行的底线。一方面出台《内控案防专项奖励基金》，让违法违规者“不能为、不敢为”，另一方面通过抓好合规教育、落实过程管控、强化问责管理、畅通举报渠道，促使各级员工对违法违规行为“不想为、不愿为”。抓实重点突破，补齐强化执行的短板。通过“5+2、白加黑、雨加晴”的高频率政府拜访，敏锐把握岳阳地区顶层设计理念和建设趋势，成为中国(湖南)自由贸易试验区岳阳片区项

目唯一一家受邀签约的银行业金融机构，成为科技局唯一一家战略合作的国有银行、成为唯一一家联合税务局推广“税融贷”的金融机构。

对于2021年的开门红，曾滔提出：一是党建引领、合规审慎。二是敏捷反应、谋定而动。三是争分夺秒、奋发有为。四是紧盯考核、精细管理。五是上下同欲、全员参与，蓄势赋能，乘势而上，顺势而为，破局立新，一起打好“开门红”关键战役。



交行岳城支行 贴心服务暖人心

本报讯(谢诗洁)近日，交通银行岳城支行接待了一位“特殊”的客户刘先生，他搬来了一个储物箱，里面装满了1毛、5毛、1元的硬币以及一些零星票面的破币。据了解，客户是菜场的商户，因为现在使用扫码支付的人越来越多，不需要使

用这么多的硬币和零钱；加之现在资金需要周转，急需将这些硬币兑换成纸币，用于缓解经营压力。听闻交行的服务态度特别好，就抱着试一试的心态来到了交行岳城支行。

听完客户的需求，岳城支行抽调人员帮客户清

点硬币。最终，在支行员工的共同努力下，客户需兑换的所有硬币和残损币全部清点完毕，共计4700元。当工作人员将兑换好的纸币现金交到客户刘先生手上时，刘先生深表感谢。



(上接第1版①)

部门间定期交流合作的实践经验不够。从防控基础建设看，市疾控中心人员分散在血站、一医院南院和楼区疾控3处临时办公；一医院传染病大楼发热、结核、肠道门诊床位有限；各地传染病院普遍面临医疗资源紧缺问题。从人才队伍配备看，全市疾控系统无专业技术人员占比24.03%，市疾控中心30岁以下人员仅占5%；医疗机构中感染科医务人员转岗、辞职现象多，队伍不稳定。从医保兜底治疗看，一些可能危害社会的耐药型、顽固型传染病种，或未纳入医保或自付比例过高，患者经济负担重。

市八届人大常委会第二十三次会议听取和审议了全市传染病防治法贯彻实施情况报告，“目前我市防控基础并不牢固，存在的隐患较大，政府要引起高度重视！”“17年前非典疫情历历在目，倘若再有大规模疫情爆发，能否应对？”在分组讨论会上，市人大常委会组成人员的询问令人警醒。会后，市人大常委会正式向市人民政府提出“加快传染病防治基础建设、理顺疾控体制机制、提升联防联控水平、降低重大传染病治疗自付比例”等审议意见。

依法整改助力疫情防控

此次疫情爆发，我市因执法检查预先打下良好基础，因主要领导靠前指挥凝聚强大战斗力，即使直面突发危机仍有条不紊。市人民政府将执法检查审议意见整改和突发新冠肺炎疫情疫情防控全面结合，将法律要求和防疫实际相结合，采取“外防输入、内防扩散”的方法，成功守住了湖南“北大门”。随着疫情防控的持续深入，执法检查意见正逐条落实：

联防联控体系全面建立。市委书记、市人大常委会主任王一鸥任联防联控工作领导小组第一组长，市人大、市政府主要负责同志亲自挂帅，统揽全市防疫工作大局；广大医务人员白衣执甲、逆行出征，各级政府压实责任，卫健、公安等部门密切配合，市县乡村五级联动形成合力。基础防控能力逐步加强。市疾控中心新大楼启动建设预计明年上半年投入使用；市中心医院、传染病大楼建设方案正式确定；一医院南院传染病分诊治疗形成整套经验；君山医院等处医疗资源充足可备“战时”所需。疾控体制机制完成调整。全市疾控中心改为公益一类全额拨款事业单位，预防接种门诊、职业病门诊正式移交至中医院。重大传染病医保报销比例大幅增加。新冠肺炎治疗实现政府完全兜底，肺结节纳入城乡居民医保基金支付范围，人民群众获得感不断增强。

2020年6月18日，市八届人大常委会第二十七次会议审议并顺利通过全市疫情防控工

作报告暨传染病防治法审议意见落实情况报告，常委会组成人员以客观态度检视我市“健康指数”，依法行权助力“健康岳阳”建设。

依法法治保障“抗疫”胜利

应对一次重大公共卫生事件，能充分检视相关法律法规的适应性和有效性。2020年4月，省人大常委会党组书记、副主任刘莲玉带队在岳阳开展防疫立法建设调研时强调，人大要在疫情防控中找准定位，讲好“法律语言”，贡献法治力量。

“建议国家层面出台生物安全法、修订野生动物保护法，肃清病毒源头，革除滥食陋习；省级层面依据上位法配套制订地方性法规和实施细则等；在传染病防治法、突发公共卫生事件应急条例中，将传染病分类、疫情发布授权、渎职失职举报、网络造谣诽谤等内容酌情优化，将公安主导流调、中西医结合治疗等好经验好做法列入条文。”半年多来，市人大常委会积极主动向市县有关部门和各级人大代表、医务工作者广泛征集传染病防治法、突发公共卫生事件应急条例、野生动物保护法等修法意见近60余条，向省人大报送并被大量采纳。

同时，市人大常委会立足本职工作主动参与到全市疫情防控工作中来。市人大常委会党组书记、常务副主任向伟雄同志坐镇疫情防控指挥部靠前指挥，与全市防疫工作者共同进退，“各级人大干部深入一线代表要主动出击，体现为民担当！”向伟雄同志要求。机关一批年轻干部请缨出“战”，风雨无阻为枫桥湖街道建材市场和天卓小区373家住户连续值守34个日夜；市人大各专委会和工作机构利用各自平台，尽力收集紧缺物资驰援一线；野生动物保护法执法检查时开展，健康行活动直达村组社区；全市各级人大代表勇当先锋，始终奋战在防疫最前线。

运用法治思维、法治方式和法治力量，以更高视野助力我市不断筑牢重大疫情防控法治基础，市人大常委会以实际行动为战“疫”注入法治力量。

目前，国外疫情仍在持续蔓延，国内零星本土病例时有发生。在2021年元旦前召开的市突发公共卫生事件应急指挥部工作会议上，向伟雄指出：“全市各级各部门要把思想和行动统一到中央和省、市部署要求上来，充分认识当前疫情防控的复杂性、严峻性、紧迫性，切实把冬春季疫情防控作为一场新的大考，坚决克服麻痹、厌战、侥幸、松劲思想，全力做好疫情防控工作，守护好人民群众生命安全！”市人大常委会将始终坚持法治思维，持续开展法律监督，助力岳阳不断巩固防疫成果，助力岳阳夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”。

(上接第1版②)

开展“政协云能给我们带来什么”大讨论活动，整理报送意见建议300多条，得到省政协云管理中心的高度点赞；市政协主席徐新楚在湖南省习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想研修班上，就“互联网+政协”所作的典型发言赢得掌声阵阵……近年来，岳阳市政协以“智慧政协”建设为抓手，将政协云作为发挥专门协商机构作用的重要平台、落实双向发力要求的有效载体，使新时代政协工作有了新发展。

“要通过政协云委员履职考评体系，对委员履职进行智能化考核评分。”“全市所有政协委员工作室都要在政协云平台上建立对应的网上委员工作室，公示名单、电话及值班安排。”“加大委员运用政协云开展履职的考核权重，定期进行通报。”……

去年9月，岳阳市政协以“锻长板树品牌、补短板强弱项”为主题，围绕提案撰写、成果转化、界别工作、委员管理、社情民意等15项具体工作开展了专题研讨，再次为“互联网+政协”把脉开方。“各项工作都要积极探索与移动互联网、大数据等新技术融合的新途径、新方法，推动履职方式、履职手段创新。”徐新楚在研讨会上如是强调。

履职愈来愈便捷

“点开软件就能够看到自己的食宿、乘车和会议安排，比往年翻册子方便多了。”回想起近两年来参加政协全会时的情景，政协委员詹景春颇有感触。他说，不仅如此，提案和社情民意信息也能通过手机提交，明显感受到履职愈来愈便捷。

“履职愈来愈便捷”是全市政协委员近年来的普遍感受。岳阳市政协将政协云打造成委员知情明政、学习提升和风采展示的平台，累计发布新闻资讯和履职活动信息3215条，开展图文直播53场，上传文史学习资料135篇、刊播委员访谈视频83期。政协委员运用政协云，全天候在线学习交流、提交提案、反映社情民意已成为常态。

与此同时，岳阳市政协积极探索远程协商，打破空间限制，鼓励外地委员和基层群众在重要协商议政活动中“云”上发声。2020年7月3日举行的“创新社区治理模式，提升基层治理效能”专题协商会，孟谦等3名街道、社区书记代表通过视频连线提出了“运用新媒体服务基层党组织建设和社区治理”等建议。像这样的远程协商，岳阳市政协已举办9场。

“激发乡村振兴新动能，我们想听你说”“改善岳阳营商环境，您的建言很重要”“推进岳阳生态文旅融合，期待您的意见建议”……2019年以来，岳阳市政协还通过政协云就“十四五”规划编制、“最多跑一次”改革等主题发布热点关注话题12个，近10万人次参与了交流互动。政协委员刘阳春认为，“网上调研、联动协商、云端履职，线上线下有机结合，既方便了委员，又为高质量建言提供了坚实保障。”

线上走好群众路线，引导公众有序政治参与？岳阳市政协在全省市政协率先启动委员线上值班，确定每周四为“委员值班日”。李慧委员通过政协云与广大网友互动，宣讲了青少年体态不正的危害与矫正方法；正在线上值班的李向阳委员走进了线下委员工作室，与基层老百姓深入探讨田园式养老……围绕党委政府中心工作，政协重点调研课题和老百姓关心关注的热点难点问题，市政协根据值班委员自身工作和专业专长，精心设置主题，网络参与人数达12.4万人次，转化社情民意、微建议50余篇(件)。

近年来，岳阳市政协还以政协云微建议为抓手，认真探索“五微联动”办理模式，鼓励委员领衔、专委会牵头督办，对群众现实困难和具体诉求进行微调研，组织相关部门开展微协商、微监督，精准对接党委政府的微服务、微建设，促成258件涉及城市环境、公共交通、市政设施、公益服务等问题得到解决。对于涉及民生热点难点的微建议，市政协还组织政协委员、政协工作者和媒体记者现场联合督办，将政协民主监督与媒体舆论监督相结合，促进微建议办实办

快办好。

委员故事更加精彩

“你的履职情况怎么样，能打多少分？”“你是优秀，还是合格？”岳阳市政协八届二十七次常委会休会间隙，几名政协委员凑到一起，议论着政协云上各自的履职数据。原来，政协委员参与的履职活动都使用政协云扫码签到，在政协云上提交的提案、社情民意信息、微建议和线上值班等情况也一并进入了政协云数据库，形成“委员履职大数据”，作为委员履职量化考核管理的重要依据。

2019年10月31日，住湘阴的政协委员阳小艳首次参与线上值班。当天，她和市政协委员王宇红通过两级联动、线上线下互动，回应了社会关切的学校食堂管理问题。“履职的方式更多了，自己的故事也更精彩了。”回想起首次值班，她仍津津乐道。

早上8点不到，阳小艳委员便用手机登录政协云平台开始线上值班。仅半个小时，就收到好几条留言：如何保障学校食品安全？学校是否配备专职营养师？……随后，她邀请教育、市场监管等部门一同前往当地中小学展开调研，并进行网上答复。与此同时，住市区的政协委员王宇红也在阳小艳的邀约下，会同经开区市场监管和教育部门，前往市十五中和北港小学进行调研。值班结束后，两位委员通过政协云平台交流了各自的想法，并就进一步保障学校食品安全提交了社情民意，得到领导的重视。

“热点关注”作为线上履职的新载体也备受委员青睐，不但让他们有了随时随地履职建言的广阔平台，也让人民群众可以随时反映情况、表达诉求，参与协商议政成为常态。2020年7月1日，岳阳市政协联合市公交集团通过政协云平台，以“优先发展城市公交，提升公交服务水平，营造文明出行环境”为主题开展了扫码建言活动，引来政协委员和广大市民的积极参与。

“鼓励动态调整上班下班时间，增加错峰出行模式，减少拥堵。”“加强公交站台社会车辆停放管理，规范公交车停靠进出站秩序。”“岳阳大道、巴陵大道、南湖大道建设公交专用道有利于出行。”……

一周时间不到，政协云后台就已经收到来自委员和市民的意见、建议682条，内容涉及公交线路规划、公交站点设置、服务质量、收发班次、公交专用道建设等11个方面，为政协向市委、市政府提交高质量视察报告奠定了坚实基础。

微建议服务大民生，政协委员邓峰对此深有体会。近年来，他着眼身边细微处，通过政协云微建议，推动解决了一件又一件民生实事：市金狮山隧道的整理修缮、象鼻咀巷污水管网的重新布局、临湘市特殊教育学校的顺利落成……

“下面全都淹掉了，要没东西架起来，都怕触电。”时间回溯到2019年3月，有居民向邓峰委员反映：南湖新区象鼻咀巷污水倒灌，家中积水成患。来到现场，邓峰发现居民区里淤积的污水已经淹没了道路，特别是居民区英国英家，负一楼已经形成了一个污水潭，出行只能靠临时搭建的木板。随后，他通过政协云平台提交了《象鼻咀巷居民期盼早日结束“溺水生活”》的微建议，希望有关部门回应并及时解决问题。

收到微建议后，岳阳市政协采取“五微联动”办理模式，邀请委员、媒体和职能部门现场参与。在查看受灾情况后，南湖新区城管局联合街道、社区迅速作出反应，紧急调用两台抽水泵24小时不间断作业，及时化解了险情。

象鼻咀巷的住房属于老旧自建房，下水管网不完善，存在污水淤积的问题，加上阴雨连绵，使得问题更加严重。通过专题协商，南湖新区最终以新建管网的方式彻底解决了该片区污水倒灌问题。城管局也以此为契机，对全市中心城区排水管网进行了排查，易涝点整治行动计划加快建设。“发现问题直接拍下来，了解情况后，手机上就能建言，线上就能交办，问题解决也快了。”在邓峰看来，这种新的履职方式，既提高了委员履职的效率，又密切了部门与群众的联系，打通了服务群众的“最后一公里”。