



群英断是非 整治聚民力

——服务城陵矶新港区工作组社区治理工作侧记



“这得益于‘群英断是非’工作模式的高效推广。”说起服务城陵矶新港区工作组这一年的变化,社区正在闲聊的两位大姐先是异口同声,“变化太大”。紧接着就争相细数:车辆停放整齐了、农贸市场干净了、小区环境整洁了,现在出去散步心情比以前好,邻里关系也和谐了很多……

服务城陵矶新港区工作组(原梅溪乡)地处城乡接合部,近年来,随着经济发展加快,人口不断集聚,征地拆迁、散养家禽、物业管理等新老问题相互叠加、愈发突出,原来的治理模式显然已不能满足当前基层社会治理的需要。为改变困局,该工作组积极推行“群英断是非”的工作模式,树立以“网格”为支撑,围绕“支部挂帅、党员牵头、格格点题、乡贤助力、部门参与、群众满意”的核心理念。通过发挥基层党组织的引领作用,组织发动群众信服的人,用公开评、民主断的方式,把群众请上“评判席”,让“是非”接受公开评议。充分发动群众参与,汇聚人民磅礴力量,化解基层复杂矛盾,取得了实实在在的效果。

10多年来,芭蕉湖社区洪源小区居民在房前屋后随意搭建鸡鸭棚,社区的绿化广场成了露天养鸡场,脏乱不堪,气味恶臭,邻里间经常因此爆发矛盾冲突,社区多次组织人员开展整治,却收效甚微。

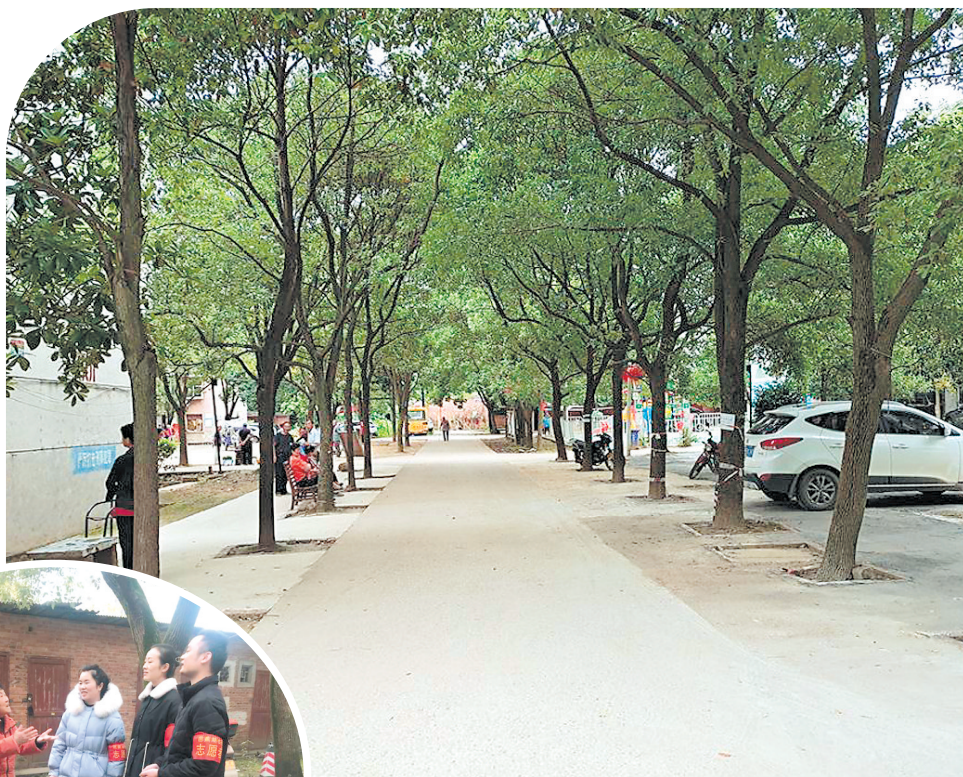
面对如此棘手的难题,该如何破局?社区采用“群英断是非”模式,组织网格员入户摸底,将目标人群的基本情况摸清并按工作难易程度分为容易、一般和难三类,将群英代表分

成三个梯队,按照熟人熟事原则,分组上门服务,最终使养鸡户们达成共识,同意在约定期限内处置所有家禽,现在的洪源小区里再也看不到居民养的鸡鸭了,小区环境干净整洁,整治工作赢得了居民的称赞和认可,更赢得了民心。

“菜,我马上收割,不种了!不种了!”长动社区的李爹认真地对社区工作人员说道。眼前这块空地上有李爹两厢菜地,再过一个小时,地里的菜就可以全部采摘完毕了。

服务城陵矶新港区工作组长动社区开展人居环境整治,却在工作推进到一处偏僻脏乱的空地时遇到了阻力,因为周边有大片居民开垦的菜地,种菜的都是一些老人,为的只是打发空闲时间,强行清拆,定会招来他们的反感。考虑到实际情况,社区邀请一批“语言通、情况明、人情熟”的居民,以群英的身份,用最质朴的语言,最通俗的道理做通了当事人的思想工作,让大家全力配合环境整治,最后老人们都心服口服地清理了自己耕种的小“菜园”。

同时,服务城陵矶新港区工作组将该模式运用到“散乱污”企业整治、项目推进、土地征拆、移风易俗等中心工作中,发挥其特有的“矛盾纠纷稀释剂、干群关系黏合剂、共建共治强心剂”的魅力,高效化解了一批历史遗留问题,风清气正,百姓安乐,社会大局更加稳定。(莫流洁 黄翠)



▲现在的洪源小区里再也看不到居民养的鸡鸭了。



▲工作人员进社区解难题。

抢栽补栽油菜 防范低温冻害

本报讯(花江柳 张妮)“我要一捆幼苗,家里还要补种3分田呢!”近日低温阴雨天气连绵,越冬期提前,郭镇乡麻布、建中、枣树、磨刀等村之前栽种的油菜幼苗受冻害严重。为挽救村民损失,郭镇乡联合区农业农村分局分批向村民发放新幼苗,对4个村的主干道两侧区域约1100亩田地进行了补种。

为确保新幼苗能应对今年的低温天气,郭镇乡农业综合服务中心工作人员为居民们上了一堂《油菜防冻抗灾》课,详细讲述如何覆盖防冻、提高地温,防止漏风吊苗、减轻冻害的技术措施;传授提高密度保障越冬成苗率、抓住当前土壤湿度大的有利时机追施苗肥等具体方法,并督促受灾农民提早补种幼苗。

整治占道出实招 打通市场生命通道

本报讯(莫流洁 陈文)近日,连云路社区组织泰和农贸市场、商会对整个泰和农贸市场的消防通道以及出店经营行为开展整治行动。

据了解,位于泰和农贸市场的两侧商户出店经营多年,侵占公共空间、堵塞消防通道,整治阻力大。社区多次上门入户开展法规政策宣传,对商户进行教育劝导,引导其规范经营。此次行动共整治出店经营门店158家。下一步,该社区将严格加强巡查,在切实做好日常监管的同时,以严格规范经营秩序为主要内容,联合相关部门对重点区域、多发路段不间断地开展整治,并建立长效管理机制,巩固整治成效。

拆违亮出“利剑” 消存量控增量

本报讯(刘瑶 蔡钰妹)近日,枫桥湖街道组织综合行政执法大队、派出所、综治办、应急办等部门先后在康岳社区福利院楼顶、青年堤社区塑料厂开展存量违建集中拆违行动,共拆除违建房屋、棚亭等违法建设3处6600平方米。

据了解,这3处违法建设均为存量违法建设,存在极大安全隐患,经社区工作人员多次上门沟通、宣传政策后同意拆除。自全市中心城区违法建设集中整治行动启动以来,枫桥湖街道成立了多级专项工作组,街道、社区和网格分片全方位、多形式、高密度地广泛宣传,营造浓厚的整治氛围,提高了居民对违建治理工作的满意度。

爷俩“冤”出好感情

我是骆家坡社区网格员毕启,是个“90后”,担任网格员之前,在派出所担任辅警。担任网格员后,工作岗位变了,工作对象变了,工作方法也得变,特别是心态要变。因为网格员工作的对象是居民,工作的职责是服务居民。在工作中,我几次被误会,甚至被“冤”,但我都积极面对,主动化解,赢得了居民的理解和尊重。

去年7月10日,上午十点钟左右,70多岁的李爹爹来社区给他儿子申请大病救助。当时,他提着满满一袋的住院记录单等资料,往平台一倒。我根据大病救助的要求,选了几份主要的资料,其他的资料都给他放回了袋子,并提醒他确认一下,不要遗留东西。李爹爹当时也表示没有遗漏东西,高高兴兴提着袋子回去了。

没想到一天后,李爹爹一大早来到社区,当着正在开会的同事指着我问,是不是拿了他一张几年前的住院记录单,我说没有拿,并且上次给他也确认了。李爹爹很激动,说那不可能,因为他没拿那个袋子去别的地方,非常肯定是我拿了。当时气氛有些尴尬。同事们出来安抚李爹爹,让李爹爹放心,也要我再好好找一找,看是否放别的地方了,找到了还给李爹爹。好说歹说,李爹爹终于同意回去等消息。

我找了半天,还是没找到那张单子。其实,我的心里很明白,自己根本没拿那张单子。下午我带着尴尬和着急的心情到李爹爹的家中,给他道歉,表示真的没有找到那张单子,希望得到李爹爹的原谅。

因为李爹爹与我是退伍军人,聊天中他带我一起回忆了个把小时的军旅生活,最后表示原谅我了,说那张旧的住院单也不是那么重要,能找到最好,实在找不到就算了,我这才松了一口气回到社区。

过了一个多月,李爹爹又来到社区,并把同事们都喊过来,当面给我道歉,说那张单子他夹在别的本子中了,当时真冤枉了我,还夸我是个社区好干部。



树牢安全理念 提升安全意识

本报讯(刘瑶 蔡琰燕)近日,洞庭街道联合区人防办举办安全生产文艺汇演,将宣传内容融入活动之中,提升广大人民群众安全意识和素质。

活动以小品、歌曲、舞蹈、朗诵等文艺表演为载体,寓教于乐,更贴近基层群众、贴近生产生活、贴近社会公众,用源于身边的艺术来呈现“安全生产”这一主题,为辖区群众提供了一场丰盛的安全文化大餐,赢得现场观众阵阵喝彩。一个个精彩的文艺节目,道出了百姓平安是福、渴望安全的心声,传递着安全发展的正能量,营造出辖区关爱生命、关注安全的浓厚氛围。

上门老年认证 优化网格服务

本报讯(刘瑶 龙丹)近日,城陵矶街道骆家坡社区开展上门认证亲情化服务,网格员逐一为行动不便、无法出门的老人办理养老金身份认证手续,确保他们在家就能踏踏实实按时领到养老金。

事前,网格员通过前期宣传和日常了解的情况登记信息,经过提前预约,针对性上门服务,提高上门认证效率。在居民家中,

开展专项整治 打通生命通道

本报讯(陆佳 龙智萍)12月9日,区消防救援大队联合城管、交警、防暴等多部门,深入吕仙亭、街河口、油榨岭开展“打通生命通道”专项治理行动,进一步治理占用、堵塞消防通道等违法行为。

上午9时许,行动组重点对小区内消防通道上是否存在违规停放车辆、设置障碍、堆

放杂物等影响消防车通行等违章违法行为进行了检查。对私家车、电动车违规占用、堵塞消防通道等行为,要求物业工作人员及时联系车主,通知其立即挪车,对车主进行消防安全教育。同时还在各小区醒目位置张贴消防安全宣传画,让广大群众认识到消防通道畅通的重要性。

发起攻坚战 推进老旧小区改造

本报讯(胡峥 郑旺 戚壮波)12月10日上午,岳阳楼区召开2021年老旧小区改造工作动员会。区委书记曾平原出席并讲话。他强调,各级各部门要提高政治站位,按照“十个到位”要求,坚持“六个结合”原则,努力创建“五个样板”,让岳阳楼区成为老旧小区改造的“先行区”“样板区”,让旧改成果实实在在地惠及更多居民群众。区委副书记、区长黄建文主持会议。

会议印发《2021年度老旧小区改造联动共建工作方案》《老旧小区改造实施细则》,明确2021年度,岳阳楼区将按照“区委领导、政府牵头、乡街负责、部门联点、社区主抓、居民主体、尽锐出战、齐抓共管”的指导思想,完成204个老旧小区改造任务。

曾平原强调,老旧小区改造既是严肃的政治任务,“六稳”“六保”的重大政策,也是改善民生的实事工程,城市更新的难得机遇,还是助推发展的务实举措,治理升级的有力抓手,更是楼区担当的生动体现。全区上下要提高政治站位,切实增强抓老旧小区改造的紧迫感。

曾平原要求,要明确目标原则,切实增强抓老旧小区改造的使命感,坚持将旧改工作与建楼拆违、消防通道打通、环卫保洁、面源污染治理、城中村整治、城市形象更新相结合,从服务上打造民生保障的样板,从质量上打造“鲁班奖”品牌的样板,从建管模式上打造共建共治共享的样板,从形象上打造产城和谐相融的样板,从进度上打造“深圳速度”的样板。要全面系统推进,切实增强抓老旧小区改造的责任感,做到宣传引导到位、业务培训到位、走访调查到位、建管模式到位、征拆支持到位、资金筹措到位、精准设计到位、成本控制到位、质量监督到位、长效治理到位。要凝心聚力攻坚,切实增强抓老旧小区改造的奋进感,确保如期如质完成工作任务,将好事办好、实事办实。

会上,区委常委罗海作2021年老旧小区改造工作动员报告,部分乡街、社区以及居民理事会代表作表态发言。

再加压 禁捕退捕长效抓

本报讯(龚依存 沈纲)近日,岳阳楼区委副书记、区长黄建文召开禁捕退捕工作调度会。

调度会上,在听取相关部门、街道负责人汇报当前禁捕退捕工作情况后,黄建文强调,要积极筹措资金,科学使用资金,坚持问题导向,重点完成渔民参保等突出问题,把钱花在“刀刃上”。要注重时间节点,高质量帮扶,责任单位负责人要加强指导解决渔民困难,督导街道(乡)工作进度,在12月15日之前切实完成禁捕退捕相关工作要求。要督导奖励并重,开展“回头看”行动,督导各部门工作推进情况,充分调动工作积极性,对工作突出对象实行正向奖励,将禁捕退捕工作长效化。

会议还决定每半月各乡街报送进度表、禁捕退捕办报送工作情况至相关区领导。



扫码下载“楼区融媒”APP 关注更多资讯

