

### 金融支持稳企业保就业 助力决战决胜脱贫攻坚系列报道之十六

# 强化责任担当 定制精准服务

## ——平安银行岳阳分行助力“小微”迎勃勃生机

疫情暴发以来,平安银行充分发挥自身金融+科技优势,借助数字金融平台强大的大数据征信能力和风控模型,利用“非接触式”服务渠道,使主流融资产品全面实现7\*24小时服务、在线办理。截至9月末,平安银行岳阳分行今年累计服务小微企业263户,其中首贷户占比86%。

为全力助推企业复工复产,该行不断优化审批服务,全面推行线上申请、线上审批,客户无须准备各类纸质材料,真正做到了“审批有速度,服务有温度”。为坚决打赢疫情防控阻击战贡献审批力量,切实有效助推企业复工复产。“真没想到,只是在手机上操作,24分钟放款20万元,就可以度过眼前资金难了。”在关键时刻及时获得贷款,某服装店老板赵女士非常激动。客户赵女士为某女装店老板,受疫情影响,赵女士大批量的冬装产品累计库存给资金流带来了巨大压力,正苦于如何脱离困境,平

安银行客户经理指导赵女士线上申请新一贷,半小时后便收到批款短信,解决了客户的燃眉之急。

该行主动服务,定制方案精准满足企业需求。疫情期间抵押贷款推出线上业务办理模式,全面发力推广小微企业线上信贷业务。广大小微企业可通过手机,在线申请、在线评估、在线审批,无须提供纸质材料,办理完抵押手续即可获得方便快捷的融资服务,真正满足了“非接触式”融资需求。今年2月20日,湖南茶博城某电子商务有限公司负责人通过其他客户介绍联系到了平安银行信贷客户经理。客户称,由于货物采购模式为全额款到发货模式,使其备货采购成了难题。平安银行客户经理获悉后,迅速与客户达成一致,找到了合适客户的贷款产品。一周内客户完成线上审批及线下办押,获得了500万元抵押贷款,资金周转问题迎刃而解。

该行政策创新,降低融资成本。根据小微企业客户融资需求“小、频、急”等特征,9月该行全面升级了信用贷款——“新一贷快贷”,主要面向有短期资金需求的客户,全线上流程的纯信用贷款。用款时随借随还,按日计息。“新一贷快贷”较原产品定价利率下降幅度最高达16.3%,能帮助那些资金需求急、周转周期短的客户降低不少融资成本。同时,该行合理设定流动资金贷款期限,抵押贷款年限最长可为10年,还款方式可为轻松还,每月只需还利息,一年到期还本金5%,10年到期归还剩余本金。这不仅大大提高了小微企业资金使用率,还保障了小微企业流动资金,侧面降低了小微企业的融资成本。自2020年8月起,对普惠型小微企业贷款实行差异化定价,对于符合条件的小微企业贷款给予20BP的优惠调整,以鼓励小微企业贷款发放。

下一步,平安银行岳阳分行将持续关

注小微企业复工复产过程中遇到的实际困难,持续强化金融责任担当,加大对中小微企业的金融支持力度,在保障经济安全运行、服务社会民生方面发挥重要作用。针对不同客户的各种需求,为客户量身定制多种金融服务方案供客户选择,始终坚持以客户为中心,不断提升客户服务感受;加大小微企业扶持的深度与广度。一方面加大对网点依赖程度不高的互联网金融产品的宣传力度。另一方面加速推进巴陵支行筹建,同时依托汨罗的县域网点开放贷款产品,以便于服务更多的小微企业客户;积极探索对公业务发展之路,对辖内重点项目、重点产业加大支持力度,不断为岳阳地方经济发展注入“金融活水”。 (李玲)



### 华容县税务局 厉行节约 从我做起

本报讯(李斯奇)走进华容县税务局食堂,在食堂入口处,取餐处、餐桌、电子显示屏等醒目位置,都可以看到勤俭节约、文明用餐、光盘行动等标识,时刻提醒干部职工节约粮食,营造了“节约光荣、浪费可耻”的用餐氛围。

一粥一饭,当思来之不易。厉行节约已经成为华容县税务局干部职工、食堂管理人员和厨师们的共识,深入践行“光盘行动”也已经成为每个人的自觉行动。“以前在食堂吃饭总有些浪费现象,但现在通过广泛宣传,推行自助餐后,大家基本上都是吃多少,取多少,浪费现象比以前大大减少。”华容县税务局负责食堂管理的罗慧中高兴地说。为提高干部职工厉行节约、反对浪费的意识,华容县税务局还在各个支部的主题党日活动中组织广大党员干部认真学习习近平总书记关于粮食安全、制止餐饮浪费的重要讲话和指示精神,并开展广泛讨论,让节约意识入脑、入心。

### 湘阴县税务局 “纳税人学堂”开课

本报讯(伍悦)日前,国家税务总局湘阴县税务局2020年度第一期线下纳税人学堂正式开课,课堂分为四期,共600多户企业的财务负责人参加。

在课堂开始前,该局结合上级培训要求,对相关知识点进行梳理,精选业务骨干主讲授课,并通知税管员到场辅导。培训中,该局业务骨干详细介绍了最新的税费政策知识、系统操作问题,方便纳税人更好地熟悉办理涉税业务,对税收优惠政策应享尽享,对企业实施精准辅导。每一场课堂都近乎满座,课程结束后,税务干部对纳税人关心的问题进行了互动交流,列举实际的案例进行详细解答,为大家答疑解惑。

据了解,该局为确保纳税人掌握最新政策,熟悉系统操作,已经开展了一系列活动,线上课堂忙,线下课堂热。本次“纳税人学堂”只是诸多措施中的一个项目。

### 交行岳阳分行 获评2020岳阳金融 宣传工作先进单位

本报讯(何文鹏)11月16日,人民银行岳阳市中心支行组织召开全市金融宣传工作会议。会上表彰了2020年度岳阳市金融宣传工作先进单位和先进个人,交通银行岳阳分行获评2020年度岳阳市金融宣传工作先进单位,该行两名通讯员获评2020年度岳阳市金融宣传工作先进个人。

据悉,2020年,交通银行岳阳分行始终坚持正确的政治方向、舆论导向和价值取向,以有关主流媒体为平台和抓手,认真落实意识形态工作责任制,自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务,积极主动开展金融宣传,充分展现了岳阳金融工作举措和履职成效,产生了良好的社会影响。今后,交通银行岳阳分行将发扬成绩,再接再厉,持续服务岳阳经济社会发展,为不断发展和巩固金融舆论宣传阵地作出新的更大贡献。



11月14日至15日,国家税务总局岳阳市君山区税务局组织党员干部前往湘西自治州精准扶贫示范点花垣县十八洞村,开展“精准扶贫”发源地“六稳”“六保”“税务蓝”主题党日主题活动。 唐新辉 摄

## 长岭炼化首座光伏电站并网投用

本报讯(张勇 杨梅)日前,长岭炼化办公区首座屋顶光伏电站并网投用,为企业探索应用新能源起到了积极的作用。

光伏发电是一种清洁可再生能源。如何通过深度实现低碳、高效办公?长岭炼化通过光照、技术、维护等多专业考察研究,及现场可行性论证,组织编制主办公楼光伏发电节能项目实施方案,并将项目列入

绿色企业创建的重要内容。此前,长岭炼化环氧丙烷联合装置区、水务部第二污水处理场路灯照明均采用光伏发电。项目采用倾角固定支架方式,由光伏组件、并网逆变器、计量装置及交流配电系统等设备组成。太阳能通过光伏组件转化为直流电力,通过并网逆变器接入供电配电系统进入电网。项目可自动化采集数据资料和

远程通信、远程控制,打开手机APP可实时掌握项目的运行情况。

项目实施过程中,长岭炼化多个专业部门联动协调,形成滚动式工作链条高效推进电站建设。项目设计年发电量为15万千瓦时,可年节约标准煤60万吨,减排二氧化碳154吨,减排二氧化硫4.56万吨,相当于每年植树6205棵,经济和社会效益显著。

## 四化建公司 市场经营开发逆势上扬

本报讯(谢云辉)近日,由长江生态环保集团牵头与中国化学工程第四建设有限公司等单位组成联合体,中标岳阳市中心城区污水系统综合治理工程PPP项目二期工程。

近年来,四化建公司积极克服疫情对企业带来的冲击,通过优化经营布局,设立福建、上海、广西、长沙、海南等二级市场开发中心,加大规模项目经营力度,加强与大业主对接,推进经营转型,持续拓展市政基

础设施、环保等非化领域,干好在建工程等有力举措,在经营市场中奋力突围。仅从9月份以来,该公司先后中标首钢滦南马城矿业有限责任公司精矿管道安装工程、海蒂诗家具五金配件(珠海)有限公司新厂房设施项目、东莞市中堂燃气热电联产项目二期配套热网一期、江门东洋油墨有限公司油墨和树脂生产项目机电安装工程、福建省天骄化学材料有限公司高

性能聚醚多元醇系列材料二期项目安装工程、内蒙古益泽制药项目一期安装工程、山东华鲁恒升精己二酸品质提升项目尾气处理装置安装工程、中石化催化剂有限公司长岭分公司2000吨/年高纯氢氧化铝和500吨/年球型氧化铝载体生产装置项目建筑工程、岳阳市中心城区污水系统综合治理工程PPP项目二期工程,取得了经营开发逆势上扬的良好成效。



### 平安产险 高效服务获好评

本报讯(罗燕燕)10月29日,岳阳县张谷英镇顺源水稻合作社负责人黄锦钊手捧锦旗,来到平安产险岳阳县支公司,对平安产险高效理赔服务表示感谢。

黄锦钊今年在张谷英镇饶村、朱公桥村等地一共种植2000亩水稻,并为自己种植的水稻全部投保了农业水稻保险,前期水稻长势非常好,但7月至9月遭受恶劣自然灾害,特别是9月中旬的寒露风,造成部分水稻孕穗期受灾。黄锦钊立即向平安产险岳阳县支公司报案。接到报案后,该公司工作人员及时到现场查看、了解灾情,与农推工作技术人员数次实地勘察受损情况和水稻生长情况。截至10月底,经农业技术人员和理赔人员测定,顺源水稻合作社共有630.1亩水稻受损,平安产险共赔付150337.8元,且于10月底全部到账。

### 华泰人寿 20万元重疾理赔款当天到账

本报讯(王家龙)10月28日,华泰人寿岳阳中心支公司客户周女士给该公司送来一面“理赔快 找华泰”的锦旗,表示感谢。

周女士于2017年10月在该公司购买了一份福佑一生健康险,今年9月被诊断为乳腺癌,周女士于10月18日通过微信报案。

接到报案当天,华泰人寿理赔人员立即与客户联系,表示慰问和询问病情,并指导客户准备理赔资料,于10月21日提交理赔资料,当天结案,20万元理赔款到账,周女士对华泰人寿岳阳中心支公司的悉心服务与工作效率赞不绝口。

日前,新华人寿岳阳中心支公司志愿者们来到市环境卫生科研所中心城区大型垃圾中转站,看望慰问环卫工人,对他们长期以来为美化城市所做的贡献表示衷心感谢,并赠送了食用油等爱心物资。 杨辉 摄



为进一步激发企业员工爱国爱家情怀,丰富文化生活,增强企业凝聚力,日前,中国人寿岳阳分公司机关党总支开展爱国主义教育影片《我和我的家乡》集体观影活动。 沈佳妮 摄



### 工行东茅岭支行 成功开出首单 地方政府采购入驻保函

本报讯(朱东华)近日,工行岳阳东茅岭支行坚持特事特办、新事快办,成功地为湖南省新华书店有限责任公司岳阳市分公司开立湖南省政府采购电子卖场入驻保函,作为地区首单,以实际行动支持了政府采购平台的发展。

按照湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购电子卖场管理办法》的通知(湘财购[2019]27号)中有关要求,作为供应商申请入驻湖南省政府采购电子卖场,在湖南省新华书店有限责任公司岳阳市分公司提出开立入驻保函申请后,该行积极响应,安排专人对接,在调查了解到公司资产负债率偏高、盈利情况不佳、应收账款和其他应收账款占用过大等客户准入的不利因素后,本着支持政府采购平台的发展,急企业之所急、想企业之所想,积极主动向上级汇报,横向和其他地市级行联系,借鉴他行经验,坚持特事特办、新事快办的原则,成功开出了受益人为湖南省财政厅、金额30万元的全额保证金保函。后续,该行将以此为契机,走访地方财政部门,宣扬该行政策优势、服务优势、技术优势,努力争取更多政府采购电子卖场入驻保函市场份额。



### 农行临湘支行 堵截两起 个人可疑账户开户事件

本报讯(吴晖 杨清文)近日,临湘农行成功堵截两起个人可疑账户开户事件,既防范了外部风险,也保护了客户财产安全。

10月21日,农行临湘支行营业部内勤行长在大厅巡视期间,发现一青年男性客户在回答大堂经理关于开卡用途、职业等问题时支支吾吾、模棱两可,随即要求大堂经理先做加强型尽职调查,自己则进系统查询,发现该客户与公安机关移交的涉案账户为同一人,拒绝了其开户请求,同时劝诫其尽早去公安机关解释说明情况。无独有偶,11月3日,农行临湘支行羊楼司分理处内勤行长同样在巡查期间,发现一残疾人要求开卡,称网上有人要汇款给他,于是上前仔细询问,得知该客户加入了一个名为“XXX财富管理”的微信群,群里有让人去银行开卡,就可以得到一笔钱。内勤行长一听就知道客户上当受骗了,于是耐心劝解客户,并婉拒了其开户请求,客户也幡然醒悟,赶紧退群、删群。



### 中行岳阳分行 银企合作互惠共赢

本报讯(刘毓丹)11月5日至10日,第三届中国国际进口博览会举办。应岳阳市商务局邀请,中国银行岳阳分行行长曾滔一行四人随岳阳参展团赴上海参加本次进博会。

9月24日,中国湖南自由贸易试验区(岳阳)片区正式揭牌,为加强合作沟通,拓展海外市场,城陵矶新港区领导带队组织了港区及综保区十多家企业赴上海参加进博会。岳阳观盛投资发展有限公司在食品及农产品展区与外商洽谈了黄大豆进口意向采购合同;在服务贸易展区,湖南新非昌国际贸易有限公司总经理与BEN LINE和CMA两家船公司就货物运输等事项进行了深入沟通和交流,对于企业与外商交流过程中遇到的问题都及时给予合理的建议和意见。本次进博会期间,曾滔一行拜访了江苏省高新发展集团集团有限公司王绍明总经理,该企业年产400万吨新型薄板材料项目是岳阳市最大招商引资项目,项目拟在岳阳城陵矶新港区落地,本次拜访为后续银企合作奠定了坚实基础。



### 建行金鸚支行 举办面对面答谢活动

本报讯(易松)9月以来,建行金鸚支行团队一直在做商户拓展工作,在分组外出扫街的过程中,金鸚支行商户拓展团队不仅对存量商户进行了鹰眼巡视,同时还收集了不少客户反馈的意见和POS日常使用过程中存在的一些问题。为做好商户维护工作和进一步拓源增流,该行于近日邀约商户举办了一场面对面的答谢活动。

活动对当下市场环境及该行普惠金融、小微企业信贷政策进行了介绍,并表示将全力支持商户发展。金鸚支行商户拓展团队对商户在日常使用中存在的问题进行了详细的解答,并介绍了银行新享通、云信贷等产品,并现场展示了建行手机银行线上申请快贷、质押贷、信用卡业务办理流程。

