

市安委办

# 一线督导安全生产、防汛抗灾工作

本报讯(王刚)进入主汛期以来,市安委办、市应急管理局坚持一手抓防汛救灾,一手抓安全生产,确保实现两手硬、两手赢。近日,市安委办主任、市应急管理局局长林军华率相关科室负责人赴岳阳县新开镇政府、马店集镇马路市场、中粮米业(岳阳)公司及岳阳县应急救援中心调研督导安全生产、防汛抗灾工作。

在新开镇政府,督导组一行与新开镇党委、政府负责人深入交流,详细了解新开镇乡镇机构改革后安全监管机构设置、人员配备等基层基础工作及安全生产、防汛抗灾工作落实情况,随机抽查了马店集镇马路市场安全隐患整治情况,对新开镇工作给予肯定。督导组指

出,新开镇作为经济强镇、工业大镇、交通枢纽,安全监管任务繁重、安全形势复杂严峻,要进一步完善“党政同责、一岗双责”的责任体系,党政同责抓好安全生产工作。要进一步完善“横向到边、纵向到底”监管体系。要继续保持“宁听骂声、不听哭声”的高压态势,总结好的经验做法,持续强化监管执法,倒逼企业主体责任落实。要注重面向群众的安全宣传,要牢牢“大安全”理念,既抓生产安全、又抓公共安全,既关注企业安全、又关注社会安全,如,有限空间安全,近期外地事故频发,既有企业生产过程的,城市管道改造的,也有农户自行清理化粪池的,一定要深化面向社会、面向

群众的安全宣传,深入推进安全生产宣传进社区、进企业、进学校、进农村、进家庭“五进”活动,营造“人人讲安全、事事讲安全、时时讲安全”的浓厚氛围,筑牢安全生产的人民防线。

在高新产业园中粮米业(岳阳)有限公司,督导组一行查看了生产一线,并与产业园区负责人、中粮米业公司负责人深入交流,认为中粮米业加大安全投入,推行监管信息化、科技化,常态化开展“班前安全会”,举办安全主题辩论赛等系列举措值得推介。

随后,督导组一行参加了岳阳县应急救援中心揭牌仪式。近年来,岳阳县为推进民兵应急力量与地方应急专业力量统筹建设运用

试点工作,依托人民武装部民兵训练基地,投入70余万元,开展了应急救援训练基地一期工程建设,并组建了一支40人的应急救援队伍。目前,该队伍正在开展抗洪抢险专业训练,旨在提升应急救援队伍的专业技能和战斗力。

下午,完成对岳阳县的调研督导工作,接报湘市长安阁污水涵洞发生塌方险情,对京广铁路长安阁段基脚造成重大安全隐患,情况十分紧急。根据市领导指示,林军华一行迅速赶赴出险现场,冒雨会同湘州市委、市政府组织指挥抢险应急处置工作,历时11个小时,成功排除险情。

省应急管理厅

## 检查指导我市防汛救灾工作

本报讯(王刚)近日,省应急管理厅领导组成员赵军一行来我市检查指导防汛救灾和物资保障工作。

7月10日下午3点,赵军一行来到岳阳县公田镇,冒雨实地查看了当地农田水稻受损和云山山体滑坡情况,详细听取了岳阳县政府负责人救灾情况汇报,反复嘱咐岳阳县政府和有关部门负责人继续加大工作力度,科学施策,尽快排除险情。随后,赵军一行来到长江防汛抗洪大堤,检查了云溪区防汛抗灾和以船代仓等情况,希望云溪区做好防汛持久战、攻坚战准备,及时调整和筹备救灾物资,并要求云溪区切实重视汛期危化企业安全生产,确保安全。

11日上午,赵军一行来到华容县团洲乡,在内涝严重的团结村,实地考察了村民房屋被淹情况和集中安置点,详细了解当地排涝工作、受灾群众转移安置和基本生活保障情况,要求华容县进一步加强排涝工作,加强救灾物资调拨,确保灾民基本生活和社会秩序平安稳定。

赵军强调,市县应急管理部门要进一步强化责任担当,一手抓防汛、一手抓救灾,加大工作力度,抓细抓实各项工作。各地要加大低洼地区的排涝力度,做好群众转移、卫生防疫、供电恢复、道路抢修等工作,严防次生灾害,切实保障人民群众的生命安全。要加强救灾物资的调拨,确保受灾群众基本生活得到妥善安排。在当地政府的统一安排下,上下齐心、部门联动,加强农业补种技术指导和受损水利设施的修复,帮助受灾群众有序恢复生产生活。同时,表示省应急管理厅将进一步关注岳阳防汛抗灾救灾工作,为岳阳坚决打赢防汛保卫战提供有力支持。

君山区应急管理局

## 全力守护“沿江堤防”

本报讯(余锐)7月15日,君山区应急管理局将一批救灾物资和慰问品迅速驰援防汛抗灾一线。截至目前已累计为各镇(街道)、场发放救灾帐篷20顶、折叠床和桌椅20套、毛巾被50床及矿泉水、方便面等慰问物资若干,为坚决打赢防汛抗灾保卫战提供了坚实的应急物资保障。

面对当前严峻的汛情灾情,该局全体工作人员火速行动,冲锋在前,日夜奋战在抢险救灾第一线。全区启动应急响应以来,主要负责人多次巡查辖区防汛重要堤段和重要点位,相继派出三位局领导驻守一线,负责督导防汛工作开展。结合当前防汛,全局上下秉承“防大汛、抢大险、抗大灾”的要求,分工明确,协同合作、服务大局,坚决守好防汛抗灾“责任堤”。自灾情发生以来,局相关股室依托各镇(街道)场应急办组织人员对辖区人员受灾、民房倒塌、农作物受灾和各项经济损失等情况摸清底数、建立台账,及时做好灾情核查统计和上报工作。

## 并肩作战排险情

本报讯(临消)近日,临湘市长江大堤谷花洲段发生一起散浸险情,按照市防汛指挥部指令,临湘市消防救援大队组织指战员与市武警部队并肩作战成功将险情处置。

上午9时许,正在长江大堤巡查的消防指战员接到防汛前线指挥部指令,长江大堤谷花洲段堤脚处出现一散浸险情,要求立即调派指战员与市武警部队联合处置。险情就是命令,大队指战员快速赶到散浸堤脚处,用铁锹将浸沟疏通,然后用沙袋堵塞浸沟。指战员有的挖导浸沟、有的装沙袋、有的肩背沙袋往浸沟处跑……经过4个多小时奋战,浸沟险情被成功排除。



## 华容消防救援大队 检查物流企业消防安全

本报讯(李婧)近日,华容县消防救援大队到辖区寄递物流企业开展消防安全专项检查。

检查中,执法人员重点查看了各场所内消防设施器材是否配备齐全、室内电气线路敷设是否穿管保护、电动车充电是否在指定安全区域、库存

物品是否分类、分垛储存。针对检查发现的安全隐患,执法人员当场提出整改指导意见,能立即整改的,要求其当场改正,不能整改的则下发《责令限期整改通知书》,并要求各场所负责人要建立并落实消防安全责任制,制定灭火和应急疏散预案,

确定防火检查人员,对在岗人员至少每半年组织一次消防培训和演练。

下一步,大队将定期对辖区寄递物流企业进行“回头看”,并将持续对物流企业消防安全管理力度,确保辖区火灾形势持续稳定。

# 交出群众满意的优化营商环境“市场监管答卷”

营商环境是企业赖以生存和发展的土壤,体现着一个地区的经济软实力和综合竞争力。云溪区市场监管局立足疫情防控和围绕“六稳”“六保”,始终坚持“服务为民、监管为民、执法为民”的工作理念,努力交出群众满意的优化营商环境“市场监管答卷”。

### 优化办理流程 提升许可效能

优化市场主体准入环境。深化企业开办“110”改革,推动企业开办各环节“一窗受理”,企业开办时间压缩到1个工作日内,全面提升办事群众“一件事、一次办、零成本”的获得感;全面推进“全城通办”改革,按照“审批权限不变、资料内部流转”方式,让信息多跑路,群众少跑腿;加快实现改制承诺制改革,制证告知承诺事项清单,积极探索市场主体登记告知承诺制,重点解决群众反应强烈的住所证明提供难等问题。

完善市场主体退出机制。进一步扩大简易注销登记适用范围,将非上市股份有限公司、个体工商户、农民专业合作社、各类企业分支机构纳入简易注销适用范围,被终止简易注销

登记的企业,符合条件后允许再次申请简易注销,实现简易注销全覆盖。

持续深化商事制度改革。按照行政审批“三集中”“三到位”,进一步集中行政审批事项。目前,我局已进驻政务大厅事项63项,在大厅可办理我局全部行政审批事项,真正做到了让群众进一次门,办多项事。下放基层所事项26项,个人独资企业、农民专业合作社、小餐饮许可证等全部实现就近办理。

### 优化服务企业 注重权益保护

加强消费维权。整合、完善消费维权网络,打造12315投诉举报“一条热线”“一张网”,确保所有投诉举报办结率达到100%。今年我局已受理各类投诉举报395件,办结395件,为群众挽回直接经济损失近30万元。疫情期间,我局还开展了价费优惠政策落实专项检查和转供电专项检查,责令两家物业公司清退电费5.38万元,取得了良好的社会效益。

保护知识产权。知识产权是机构改革后市场监管部门新增的一项重要职能,如何实现快速

补短,主要是打好“三张牌”。一是全面摸清辖区内企业主体底数、专技人才底数、申请意向底数、增长后劲底数,打好“底数牌”;二是通过上门走访、微信群互动、召开座谈会、培训会等形式,用热情周到的服务,激发企业活力,赢得支持,打好“服务牌”;三是争取政府政策支持,出台激励措施,打好“政策牌”。目前,我局走访全区企业183家,摸排有申请意向企业46家。区政府已出台激励措施,对发明专利每件奖励资助4000元。

着重服务企业。受疫情影响,为最大限度帮扶企业渡过难关,我局充分发挥“中间人”作用,积极牵线银企对接,为企业复工复产提供融资渠道便利,已帮助20多家小微企业和个体工商户融资3000多万元,尚有30多家、2亿多元融资正在办理。

### 优化监管执法 减轻企业负担

加强“双随机 一公开”监管。制定抽查计划,动态更新抽查事项清单、检查对象名录库和执法检查人员名录库,实现“双随机 一公开”监管事项100%全覆盖,检查结果录入和公

示100%全覆盖。

优化监管环境。为解决过来市场监管执法过程中存在的检查任性、执法扰民、企业疲于迎检等问题,我局与绿色化工产业园建立起事前准入备案、事中联合监管、事后告知反馈等工作互动协调机制,尽最大限度减少对企业生产经营活动的干扰。

规范执法程序。非公正的程序得出的结果是毒树之果。机构改革以来,我局制定出台了《行政执法办案规定》《行政执法公示实施细则》等13个制度、办法、规定,牢牢把案件来源登记、立案、调查取证、案件调查终结、案件审核、行政处罚告知、当事人的陈述申辩或者听证、大案集体讨论、行政处罚决定等9个步骤,规范执法程序。

水美则鱼肥,土沃则稻香,在当前严峻的疫情防控和防汛形势下,优化营商环境显得愈发任重道远、时不我待。市场监管部门在优化营商环境中扮演着举足轻重的角色,我们只有拿出“只争朝夕”的紧迫感,把各项改革措施落到实处、见到实效,才能交出优化营商环境的“市场监管卷”。

云溪区市场监管局党组书记、局长 熊安大

君山区

## 让“禁渔令”落地有声

本报讯(记者 陈智慧 通讯员 彭维)“老板,您这鱼是从哪里来的?”“老板,我想买点野生鱼,您这有么?”……近日,为检验君山区禁渔政策宣传知晓度和群众支持率,该区市场监督管理局负责人利用周末时间便装暗访柳林洲街道办事处各农贸市场、生活超市、餐饮店、特色农庄等消费场所,深入了解禁渔令执行效果。

“现在哪还有野生鱼卖哟,不准卖了哟,你看……”说罢,经营户手指张贴在墙上的宣传画说道。“我这鱼是家养的,不是野生的,野生鱼可不能弄了……”一早,在挂口市场内,各鱼类经营户均对当前的禁渔政策有相当知晓度,也表示了坚决地拥护和支持。

在家宁超市,检查了干鱼等各类预包装食品,也未发现有宣传野生鱼等经营行为。在旅游路,各农庄显著位置均张贴有禁止野生鱼捕捞经营等宣传画,农庄负责人都对禁渔政策表示支持,明确表态不会违反政策经营野生鱼或虚假宣传。此前存在经营招牌、菜单有违反政策现象的门店,经再次检查,均已整改到位。“您放心,我们不会犯糊涂,一定会按国家的政策依法经营……”整改到位的一家餐饮店负责人说道。

当天,暗访了3家农贸市场、8家特色农庄、6家中规模餐饮店,效果良好。但也发现挂口市场个别流动摊贩存在宣传野生鱼行为,该区市场监管局负责人当即对其进行批评教育,告之以厉害、晓之以道理,该流动摊贩也明确表态,下次再也不会进行虚假宣传,一定依法依规、实事求是诚信经营。

倾听投诉诉求 助解维权烦恼

## 局长热线传温暖

本报讯(胡颖)“喂,您好!我是市市场监督管理局局长许平亚,请问您有什么问题要反映?”近日,市市场监督管理局党组书记、局长许平亚来到12345热线办进行了两个小时的热线接听。在两个小时的热线接听时间里,按照热线工作流程,许平亚详细询问了来电群众的相关信息,仔细记录并形成工单,耐心地细致地回应了预付式消费纠纷退款问题、产品质量、商标侵权、营业执照办理流程等9件市民诉求。

许平亚说:“群众利益无小事,要高度重视,认真倾听市民呼声,及时反馈市民诉求,进一步提升为民服务水平,为市民消费维权排忧解难。要按照百分之百受理、百分之百办理、百分之百反馈的‘三个百分之百’的工作要求,对投诉问题及时受理……”

据统计,2020年上半年,岳阳市市场监督管理局共受理消费者咨询投诉举报8852件,其中12345热线转办的8342件、互联网平台484件、群众来信26件,投诉举报处理率达100%、办结率达93.37%,为消费者挽回经济损失近800万元,接到消费者来电表扬15件。



为保护未成年人身体健康,净化校园及周边烟草市场环境,近日,岳阳市市场监督管理局联合县烟草专卖局开展校园及周边烟草市场专项整治。图为执法人员现场检查。

李莎 陈新龙 摄