

# 情系百姓解难题

## ——岳阳市住建局积极化解房地产办证遗留问题

解房地产办证信访突出问题工作领导小组,并制定相关政策,派驻专人在市化解办坐班,负责上传下达相关信息。

同时组建专班配合市自然资源和规划等部门,按照“证税、证诉、证费”三同步原则,坚持依法依规、民生优先、实事求是、分类施策,强化部门协同,全面化解“办证难”问题。

对照“没有办理竣工验收、开发企业主体消失、未缴纳维修资金”三项内容分类,房地产市场服务中心、消防科、质监站和城建档案馆对照问题清单,一个项目一个楼盘,全面排查梳理,定领导、定方案、定专人、定职责、定时限,及时研判会商化解矛盾,确保群众诉求有回音,事情办理有结果。

### 以创新为引领 千方百计破题

2020年是极不平凡的一年,新冠肺炎疫情突如其来,对我市经济社会发展带来前所未有的冲击。

在疫情影响下,针对房地产市场可能出现的退房退款现象,以及商品房交付纠纷,该局坚持创新引领,将2020年确定为“维护房地产市场合法权益年”,探索“交房即交证”模式,切实维护好购房人的合法权益。

加强新建商品房项目现场管理,项目管理员每月进行日常巡查不少于4次并记录在册,发现问题当场整改,不能立即整改的责令限期整改。加强新建商品房营销人员和营销机构的教育培训和备案管理,组织了2-3次的执业

人员的培训。加强新建商品房售楼现场的管理,实行营销机构和人员实名制并挂牌上岗,同时强化信息公示,防止虚假宣传和价格欺诈。深入推进信息化建设,抓紧完善研发相应系统平台,让购房人在售楼现场通过手机二维码就可以获取项目的销售等基本信息,实现信息共享和信息对等。

目前,所有新建商品房售楼部已实现二维码实时查询功能,形成了处理房地产项目办证遗留问题的岳阳经验,有力指导了办证工作的全面稳妥开展。

同时依托现有职能为不动产登记创造条件,优化施工许可审批,简化商品房预售许可流程。强化房地产项目资金监管,商品房首次登记后方可解控剩余项目资本金,办理完购房人的分户产权证后方可撤销预售资金监管账户。建立联动机制,积极配合税务部门将涉及不动产登记的税收应缴尽缴。在消防审批和验收备案、房屋质量验收、项目竣工验收备案等环节主动作为、优质服务,赢得了企业、购房人的好评,也为商品房产权证发创造了先决条件。

### 以民生为优先 维护群众权益

“春节前可以搬新家了。”2020年11月,看着手上拿到的“不动产权属证书”,星河国际项目二期、三期的小区业主们心里乐开了花。

自2018年6月交房以来,由于前期规划调整及违建等原因,致使该小区整体竣工验收滞后,业主们无法办证。

“解决房地产办证信访突出问题,上级有要求、群众有诉求。”市住建局党组书记、局长周金龙多次现场办公,要求把解决房地产办证信访突出问题作为事关广大群众切身利益、事关社会安全稳定的大事,不折不扣抓好落实,千方百计解决群众的合理诉求。

为此,自2020年3月份以来,该局多部门积极协调市化解办主动作为,上下联动,合力攻坚,现场组织设计单位、地勘、建设、业主和施工单位召开竣工验收会,在确保工程质量和消防安全前提下,坚持民生优先、特事特办,简化程序和手续,力争让购房人尽快拿到权证。

2020年9月份,经过不懈努力,该小区终于取得了总证。按照一天发证30户的进度,2个多月时间,小区已有565户业主拿到了分证。

这仅仅是该局积极化解房地产办证遗留问题取得明显成效的一个缩影。

“按照‘尊重历史、照顾现实、让利于民、完善手续’原则,确保2020年底前化解一半以上、2021年底基本化解房产办证历史遗留问题。”周金龙说。

目前,在房地产市场服务中心派驻人员督促下,质监站已经完成“云梦新城安置房”等3个项目竣工验收工作,抓紧对“湘沪湘城”“雅典铭苑”等项目办理中;正在抓紧办理“南景花园”“滨江观邸”项目验收工作。城建档案馆已经完成“紫荆华庭”等3个项目竣工验收备案资料收集、备案工作,正在抓紧办理“市政府机关家属区”项目资料归档。

(谢凌余新森)

## 王凤娥家庭获评 全国最美家庭

本报讯(岳文)日期,湘阴县王凤娥家庭在岳阳市妇联的推荐下被评为“湖南省最美家庭”和“全国最美家庭”。

王凤娥与丈夫侯佑明均任教于湘阴县第一中学,分别担任物理、地理教师,二人在一线教育工作中坚持以德育人,科学施教,多年来教育成果显著,夫妇二人多次被评为县市级先进教育工作者、优秀班主任、师德标兵等。此外,王凤娥夫妇情系学生,热心公益。自1995年以来,主动争当助学义工25年,近10年来,自愿无偿地利用寒暑假在全县范围内走访贫困学生家庭,全县10个镇4个乡的419个行政村都曾留下他们的足迹。

王凤娥一家团结和睦,孝亲敬长,其乐融融。儿子侯融考入清华大学后成为青年党员,并积极响应国家号召选择入伍从戎,现就职于中国人民解放军海军南海舰队,曾参加阅兵、护航等任务。王凤娥一家良好的家风,深受邻里和社会的好评,2020年,王凤娥家庭在岳阳市妇联的推荐下被评为“湖南省最美家庭”和“全国最美家庭”。

## 寒冬送暖 情牵老兵

本报讯(李兴何红卫)日前,平江县《魅力平江》编辑部联袂广东省南方残疾人文化艺术中心走进平江镇中心光荣院看望慰问老兵,受到了平江县退役军人事务局、平江镇中心光荣院负责人及老兵们的热烈欢迎。

慰问团把带来的棉袄、大米、食用油、布鞋、热水袋等分发到每一位老兵的手中。据悉,每一位老兵获得价值约900元的慰问品。

据了解,本次慰问活动由《魅力平江》编辑部牵头搭桥,并组织志愿者积极配合、参与。慰问团主要成员有:广东省南方残疾人文化艺术中心理事长张斌武,香港残疾人联合会主席、理事长张道新,广东省南方残疾人文化艺术中心理事、副秘书长陈小容,深圳市十八匠红木家具有限公司董事长陈燕武等。平江县退役军人事务局党组书记、局长张文,平江县红莲兵寨景区董事长黄贞,平江县《魅力平江》负责人等参加。

## 岳阳县中洲乡

### 移风易俗显成效

本报讯(记者彭扬飞 通讯员万海勇)自开展文明节俭操办婚丧喜庆事宜工作以来,岳阳县中洲乡党委、政府高度重视,精心组织,多措并举,积极推进,取得了一定成效。

大事小办,小事也要办,有事必请客,请客必送礼。前些年该乡村民举办各种酒席宴请的现象普遍存在,过多的人情使部分群众不堪重负。破除陈规陋习,移风易俗,倡导老百姓文明节俭操办婚丧喜庆事宜势在必行。该乡党委政府高度重视,把移风易俗作为为群众办实事好事,全面建成小康社会的重要工作来抓。由党委书记担任移风易俗工作领导小组组长。全面倡导婚事新办、丧事简办、余事不办。在财政不宽裕的情况下,每年投入30余万元移风易俗工作经费下拨到村级用于奖励移风易俗先进群众。由于高度重视、强力推进,该乡的移风易俗工作一直走在全县的前列。

移风易俗教化先行,中洲乡从宣传入手,教育村民文明节俭操办婚丧喜庆事宜。利用宣传栏、横幅标语、电子屏、下发宣传单等方式进行广泛宣传,共制作宣传广告30多处,下发宣传单8000余张,签订移风易俗文明节俭承诺书10000余份,达到了家喻户晓人人皆知。多种形式的宣传教育,使广大干部群众树立起正确的红白事办理观念,形成文明节俭的良好习惯。

中洲乡重点抓住奖惩激励,把疏与堵有机结合起来,出台村级红白喜事红黑榜,对文明节俭操办婚丧事宜的先进个人进行奖励,3年来共奖励720人次,发放奖金94万元;对违规请客、大操大办的人员进行处理,3年来共通报批评42人次,处罚26人次,查处“五类人员”5人次。该乡抽调纪委、宣传、民政、城建、农业等部门工作人员组成巡查考核小组,具体负责全乡移风易俗日常工作,督导检查、督查考核、综合治理等工作。同时各村也相应成立了红白理事会,按照政治素质高、群众威信高、能够为群众热心服务的标准,在全乡每个村确定了3-5名群红白理事会成员,组成了一支精干的移风易俗工作队伍,为深入开展移风易俗工作,提供了强有力的组织保障。同时制定下发了《中洲乡文明节俭操办婚丧喜庆事宜工作要点》和《中洲乡“陋习树新风”奖惩方案》,把移风易俗工作纳入村级绩效考核,作为评先评优的重要依据。各村也结合实际制定了移风易俗村规民约,对村民操办红白事进行约束管理。

“真心谢谢你们,了结我们一桩心病。”前不久,胡国辉、李吉等香山四季园小区业主得知自家的房屋不动产权证即将办好,不禁向为此忙前忙后的市住建局工作人员竖起了大拇指。

小小一本产权证,牵动千家万户心。长期以来,因各种原因导致新建商品房小区房产证“办证难”“难办证”,成了牵动着千家万户的“老大难”问题。

近年来,市住建局结合湖南省房地产办证信访突出问题集中化解专项行动,紧盯“办证慢、办证难、办证繁”这一长期困扰市民的“操心事、烦心事、揪心事”,坚决落实以人民为中心的执政理念,切实加强领导,强化措施,优化服务,开展“交房即交证”工作模式,全力化解房地产办证信访突出问题。

截至目前,已协调解决了绿茵苑、三辉锦绣花园A栋、上亭苑、华瑞义乌小商品城、湖南洞庭苎麻纺织印染厂经济适用房、盛世一品、欣登明珠、宜居小区等一批群众反映强烈的办证遗留问题。

### 以问题为导向 高位高频推进

房产办证是民心所盼的德政工程,更是为民排忧解难的民心工程。如何把这件事做好做实,让百姓群众有更多获得感?

市住建局坚持以问题为导向,成立集中化

## 市人防办 考核测评强素质

本报讯(通讯员周正良)1月11日上午,市人防办召开2020年度市管领导班子和领导干部年度考核工作会议,会议由党组书记、主任卢志平主持,市委组织部考核组同志现场监督指导。

参会人员以无记名方式填写了领导班子和领导干部考核民主测评表,全面客观地对办领导班子和领导干部进行了考核测评和民主评议。会后,考核组与办领导班子成员进行了个别谈话。

## 市交通运输综合行政执法支队 整治城区汽修店违规喷漆

本报讯(通讯员赵立文)近期,市交通运输综合行政执法支队车技维修所组织执法人员,分为两个班次,对全市近600家维修行业喷漆企业门店进行了为期一个多月的摸底整治调查。

对少数未按规定进行备案并拒不改正的,执法人员联合市环保、市场监管、城管等职能部门进行强制执法,关闭非法经营的门店,强制拆除违法维修企业烤漆房设备,强力整治维修门店违规喷漆作业行为,确保市城区维修市场健康有序发展。

## 华容县章华镇

### 周密部署疫情防控工作

本报讯(李望保覃涛)1月8日,华容县章华镇召开冬春季新冠肺炎疫情防控工作部署会,镇党政负责人、村(社区)党总支书记、部门站所负责人参加会议。

会议通报了县指挥部下发的《关于时刻保持战时状态切实做好2021年元旦春节期间疫情防控工作的通知》,并就此安排部署了章华镇冬春季疫情防控工作,会上各村(社区)党总支书记、各部门站所负责人集中领取了镇指挥部印发的《关于进一步强化防控措施坚决防止疫情反弹的紧急通知》。会议指出,当前新冠肺炎疫情形势不容乐观,各村(社区)、部门站所要高度重视疫情防控工作,常态化的疫情防控措施一定要按要求落实到位。

该镇要求,要抓实摸排管控,各村(社区)要加强冷链物流等重点行业、市场集市等重点场所及相关从业人员的排查,做到每天一摸排、每天一上报,督促重点人员按要求做好核酸检测。要加强宣传引导,倡导戴口罩、勤洗手,减少聚餐且人数不宜超过10人,聚餐严格按照要求做好登记申报。要积极接种疫苗,做好思想工作,消除顾虑。要压实责任,各村(社区)切实承担起属地责任,办点干部要深入一线督导工作,镇指挥部及各村(社区)、部门站所要加强值班值守。

## 市民乘公交需扫健康码

本报讯(记者郝家勇)1月12日,记者从市公交集团获悉,按照市卫生健康委员会和市突发公共卫生事件应急指挥部的要求,市公交集团已提前部署春运期间疫情防控工作,倡导市民扫健康码乘车,公交车司乘人员也会提醒乘客扫码乘车,并全程佩戴口罩,预防疾病传播,保护自身健康。

据悉,为贯彻落实市委、市政府关于2021年春运期间防疫工作会议精神和要求,筑牢疫情防控“防火墙”,市公交集团成立了以集团公司党委书记、董事长宋辉为组长的疫情防控工作应急领导小组,把春运期间疫情防控作为头等大事来抓,全力维护公交司乘人员和广大乘客的身体健康和生命安全。

市公交集团各营运分公司根据实际情况,已制定完善春运工作计划和应急预案,全力保障汽车站、火车站、高铁站等重点路段乘客疏散对接工作,确保公交运营正常有序进行,并做好疫情防控物资储备保障工作。自1月8日开始,集团各分公司已开始每天对车辆消毒杀菌,尤其公交车上乘客接触较多的扶手、拉环、座椅,以及车厢内地板、门窗、投币箱等部位,进行重点消毒清洁,争取做到每趟擦拭消毒,早晚喷洒杀菌;同时,车辆在运营中不得开空调,至少保持两个车窗通风,要求文明劝导乘



乘客在扫码。

客保持1米距离候车。

结合春运春节期间城市公交运客流量大、流动性强等行业特点,公交车内张贴各种防疫宣传标语标识,车内电子屏滚动播放、车载语音

提示等方式,向广大司乘人员、乘客宣传普及卫生防疫知识。司乘人员还会适时提醒乘客扫码乘车,劝导乘客全程佩戴口罩乘坐公交车,预防疾病传播,保护自身健康。

## “我的人生从酱板鸭启程”

### 寻访“众厨乐”岳阳味道酱板鸭创始人傅国平

他是第一个接触酱板鸭的人。1996年,年轻的他在东茅岭艺园春酒店做厨师,当时酒店第一次进了一批外地酱板鸭,他好奇,尝试后,感觉味道平平,色、香、味还欠功夫和特色,出生于监利水乡的他,对水鸭情有独钟,平时他勤于钻研菜谱,立志改进酱板鸭口味,让岳阳人喜爱它,餐桌上有它的一席之地,回到家中,他腾出两间房做“试验室”,从腌制的调料、调酱汤的中药配方和辅料,再到烤制等工艺流程,他不断地试验,经过两年地摸索,1998年,他成功地找到了岳阳味酱板鸭的“密码”,做出的酱板鸭色泽深红,皮肉酥香,酱香浓郁,香辣回味无穷。

“我们从事家政行业已经有14个年头了,一直以高品质的服务,给客户带来高品质的生活为宗旨。”岳阳亮点家政服务有限公司的负责人刘星说。据介绍,在1999年她就只身去到北京,从事家政服务行业,在经过了长达8年的摸爬滚打之后,带着大城市里一套熟练的家政服务理念与宗旨回到岳阳,决定用实际行动来服务自己的家乡。刘星对岳阳市内的家政服务行业进行了市场调查,决定在岳阳发展一家涵盖保洁、保姆、月嫂、育儿嫂等全方面的家政服务公司。刘星采取“一对一”的方式,由自己手把手亲自对员工进行教导岗前培

1月13日,记者走进“亮点家政”培训服务有限公司,发现各种各样的锦旗挂满了整个培训室。

“这里既是我工作的地方,也是我的家。”杨友香满脸自豪地说。由于原企业资源整合,26岁的杨友香一下失去了方向,回到家中先后尝试养鸭务农,在餐馆当服务员等工作,但每一份工作都没能做得长久。2015年,一次偶然的机会让杨友香看到岳阳亮点家政服务有限公司的招聘广告,抱着试一试的心态当上了一名月嫂。结果一做就是5年,并经过自己的努力在2019年拿到了高级母婴护理师的资格证书,成为一名“高级月嫂”。

## 岳阳星级管理的精品家政

训,并在之后进行考试,检验合格的员工才可以持证上岗;“刘老师,真的太体贴了!不管是生活还是工作上的问题都会及时帮助我们解决,这里真的就跟家里一样!”在亮点家政工作已有一年多时间的服务人员孟娟说。

经过14年的发展,岳阳亮点家政服务有限公司已经形成了完善的管理机制,现有正式员工14名,14年来共计为社会再就业培训13000多名,包含下岗失业人员和农民工,其中高级技师(高级月嫂等)3000多名。为社会就业安排达到23000多人次,累计服务家庭已超过4000个。

记者 陈思炜